

Onderzoek met gemeentepanel naar 'het Leidschendam Voorburg gevoel'

Onderzoek: Upinion enquête via het gemeentepanel

Looptijd: 18 februari tot en met 24 februari 2019

Aantal respondenten: 167

Aanleiding

Voor de gemeente werd een nieuwe huisstijl ontwikkeld. Om een huisstijl te ontwikkelen die past bij de gemeente en die de identiteit van de gemeente weergeeft zijn verschillende bronnen onderzocht. Via het gemeentepanel zijn de mensen die wonen en werken in de gemeente bevraagd over hoe zij de gemeente zien en ervaren. In de tweede helft van februari werd via de Upinion app de vragenlijst over het Leidschendam-Voorburg gevoel verspreid onder de inwoners van de gemeente. De resultaten van de vragenlijst werden gebruikt als input voor de nieuwe huisstijl van de gemeente.

Wat heeft het opgeleverd?

Een ruime meerderheid van de respondenten geeft aan dat de omgeving (55%) en de sfeer (40%) van de gemeente hen aanspreekt. Ook het feit dat men hier is opgegroeid (30%) en men dichtbij het werk woont (38%) zijn belangrijke redenen om te wonen in deze gemeente. Als typerend aan de wijk waar men woont geven inwoners vooral aan: groen, rustige wijk en de dorps sfeer.

Als fijnste plek in de gemeente geeft 21% 'mijn eigen huis' aan, gevolgd door 'niets'(19%).

Oud Voorburg, de Sluis de parken en Vlietlanden worden vervolgens het meest genoemd. Mall of the Netherlands geeft slechts 4% van de respondenten aan als fijnste plek. Belangrijke conclusie uit dit onderzoek is dat er duidelijk drie kernen zijn waar mensen zich mee verbonden voelen.

De organisatie werd door respondenten over het algemeen omschreven als afstandelijk, ambtelijk en formeel.

Wat is er met de onderzoeksresultaten gebeurd?

De uitkomsten van het onderzoek zijn waardevolle input geweest voor het achterhalen van de identiteit en het karakter dat de gemeente Leidschendam-Voorburg typeert als plek om te wonen en als organisatie. Op basis van deze informatie is de huisstijl ontwikkeld. Naast het gemeentepanel zijn ook klankbordsessies gehouden met een afvaardiging van mensen die wonen en werken in deze gemeente. Daarnaast zijn respondenten gevraagd naar een verbeterpunt voor de gemeente. De uitkomsten daarvan zijn besproken met het afdelingshoofd Klantcontactcentrum en de gemeentesecretaris.

Contactpersoon

De contactpersoon namens de gemeente is Heleen Kodde, opdrachtgever project Nieuwe Huisstijl.

