

# Jaarverslag subsidietafel FIT 2020

## Inhoud

Inleiding .....	1
Samenwerking op de thema's van de tafel .....	1
1. Deeltafel 'Financieel zelfredzame inwoners' .....	2
2. Deeltafel 'Integratie statushouders en digi- en taalvaardige inwoners' .....	4
Tot slot.....	6

## Inleiding

Het jaar 2020 werd helaas overschaduwd door de komst van COVID-19. Diverse activiteiten van de deelnemers aan de subsidietafel FIT konden hierdoor niet op de geplande manier doorgaan. Ieder heeft zich uitgeput in creativiteit en extra inspanningen, om daar waar mogelijk de activiteiten en hulp op een andere manier aan te bieden of alternatieve werkzaamheden uit te voeren. Op deze wijze is er op allerlei manieren gesproken met de inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg; wandelingen op afstand door het park in plaats van een gesprek bij de hulpvrager thuis, online groepsbijeenkomsten, videobellen, extra telefonische spreekuren etc. De mensen die zich meldden met een hulpvraag konden hierdoor, ondanks de omstandigheden, over het algemeen goed worden geholpen. Helaas kon niet alles doorgaan en ging niet alles even goed op afstand. Hierdoor ontstond wel eens een disbalans tussen de inspanning en het resultaat.

In de bijgevoegde activiteitenformats, inclusief de verantwoording over 2020, kunt u meer lezen over de activiteiten van de verschillende organisaties en de effecten van COVID-19 hierop. De bijeenkomsten van de subsidietafel FIT hebben bijgedragen aan een constructieve samenwerking tussen de deelnemers en ook de deeltafels, zowel aan als buiten de tafel. Zo ontstond een overleg over de spreekuren die door de verschillende partners worden aangeboden. Ook hebben de deeltafels zelf een duidelijke ontwikkeling doorgemaakt.

Stichting IBCE is in 2020, komend vanuit de tafel 'Sociale Cohesie', gaan deelnemen aan deze tafel.

De deelname heeft invloed op de plannen voor 2021 en verder. Voor de verantwoording en de activiteiten formats van Stichting IBCE verwijzen we voor 2020 nog naar de subsidietafel 'Sociale Cohesie'.

## Samenwerking op de thema's van de tafel

## 1. Deeltafel 'Financieel zelfredzame inwoners'

Aan het begin van de coronacrisis werd verwacht dat deze crisis vrij snel zou leiden tot een sterke stijging van het aantal mensen met financiële problemen en daarmee tot een forse toename van het aantal hulpvragers op dit gebied. Tijdens de overleggen tussen de ketenpartners, waaraan Woej, Stichting Arm in Arm, Vroeg Eropaf, Kwadraad, Sport en Welzijn, PLANgroep en de Gemeente deelnamen, is dit onderwerp vaak aan de orde geweest. Hoe kan een dergelijke toename worden opgevangen? Zijn de organisaties daarop voorbereid?

De verwachte toename van het aantal hulpvragen is vooralsnog uitgebleven. Er was zelfs in eerste instantie sprake van een daling. Ook landelijk werd deze trend waargenomen. Redenen hiervoor zouden kunnen zijn: het niet altijd mogelijk zijn van fysieke gesprekken, het niet altijd aansluiten van digitale alternatieven bij de capaciteiten van de cliënt en de coulante houding van de schuldeisers, naast het feit dat mensen mogelijk minder geld hebben uitgegeven door het sluiten van de winkels en het wegvallen van grote evenementen, waardoor er meer ruimte was om lopende rekeningen te betalen (bron: NVVK). Bekend is ook dat mensen hun financiële problemen eerst zelf willen oplossen waardoor de hulpvraag pas later in beeld komt. Dit is in de vorige crisis ook geconstateerd.

Door de NVVK werd de laatste maanden van 2020 weer een lichte stijging waargenomen. Ook in de gemeente Leidschendam-Voorburg was deze verandering waarneembaar. De tafelpartners hebben ter voorbereiding wel gekeken hoe we klaar voor de verwachte groei kunnen zijn. Genoemd zijn een (nog) betere samenwerking en inzetten op preventie: naast de al bestaande inzet vanuit het Project Vroeg Eropaf, en de activiteiten van de coördinator Preventie en Educatie, ontwikkelt Woej nieuwe preventieve activiteiten die in 2021 van start zullen gaan.

**Stichting Arm in Arm** heeft haar werkzaamheden kunnen uitvoeren en het aantal maatjes met 8 nieuwe maatjes in 2020 sterk uitgebreid. Daar het niet meer mogelijk was om bij de cliënten op huisbezoek te gaan, werd gezocht naar een ruimte waarin 'coronaproof' gewerkt kon worden. Deze ruimte is uiteindelijk gevonden bij ketenpartners.

**Vroeg Eropaf** ging zeer goed van start aan het begin van 2020. Door het wegvallen van de huisbezoeken moest overgegaan worden op telefonische contacten. Dit bleek moeilijker te zijn, maar er kon toch aan een behoorlijk aantal mensen een hulpaanbod worden gedaan. Er zijn meer mensen benaderd, desondanks zijn er wel wat minder mensen daadwerkelijk bereikt. In 2020 zijn meer crediteuren die achterstanden aanleveren bij het project aangesloten. Het aantal meldingen is bij dit project, deels door een toename van achterstanden en deels door een toename van crediteuren, wel enorm toegenomen. Daar waar in begin van 2020 nog 270 inwoners via

vroegsignalering werden aangemeld, is het aantal inwoners met achterstanden in de maand oktober 2020 opgelopen naar 521.

**Woej** (sociaaljuridische dienstverlening) heeft ondanks de coronacrisis toch nog huisbezoeken kunnen afleggen en mensen fysiek kunnen spreken. De locaties van Woej zijn vanaf half maart tot juni en voorts twee weken in november, dicht geweest. In deze periode zijn veel mensen 'op afstand' geholpen en in noodgevallen op een veilige locatie. In de andere perioden, waarin de locaties wel toegankelijk waren, hebben er wel fysieke spreekuren plaatsgevonden. Inwoners hebben hiervan gebruik gemaakt, echter niet in de mate die werd verwacht gezien de gevolgen van de coronacrisis. In juli is Woej gestart het project Goed met Geld, momenteel gefinancierd vanuit Fonds1818.

De Kledingbank is tijdens de eerste lockdown volledig gesloten, maar kon daarna, alleen op afspraak, weer open. Het aantal gezinnen dat bij de Kledingbank staat ingeschreven is dit jaar sterk gegroeid, hetgeen mogelijk ook een gevolg is van de grotere financiële problematiek als gevolg van corona.

De **Coördinator Preventie en Educatie** heeft zich, naast het organiseren en voorzitten van de overleggen tussen de ketenpartners, onder andere sterk gericht op preventieve activiteiten. Er is een mooie samenwerking tot stand gekomen met de communicatieadviseur van de gemeente. Zo zijn er bijvoorbeeld in Het Krantje meerdere artikelen verschenen met allerlei tips op het gebied van goed omgaan met geld. De Week van het Geld kon door het onverwachte sluiten van de scholen door COVID-19, helaas geen doorgang vinden. Alle voorbereidingen waren al wel getroffen. Op het gebied van financiële educatie is er ook aandacht geweest voor andere groepen. Zo zijn er meerdere voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers en zijn er voorbereidingen getroffen voor workshops voor inwoners.

Naast de coronacrisis en de gevolgen daarvan hebben de ketenpartners ook veel aandacht besteed aan ieders werkzaamheden, de doelgroepen en eventuele overlappende activiteiten, ook in het Ketenpartneroverleg. Deze kennis is van groot belang bij het, indien nodig, verwijzen van hulpvragers naar elkaar: de cliënt moet zo snel mogelijk bij de juiste hulpverlener terecht komen. Ook moet het voor de hulpvrager zelf duidelijk zijn bij welke organisatie hij of zij het beste terecht kan. Eind 2020 kan geconcludeerd worden dat de activiteiten en doelgroepen van de ketenpartners duidelijk zijn en dat er over overlappende werkzaamheden afspraken tussen de betreffende organisaties zijn gemaakt. Er is sprake van een goede samenwerking en actieve doorverwijzing. In die zin is het jammer dat de subsidietafel nu op een laag pitje wordt gezet; de tafel begon net zijn vruchten af te werpen.

Geconcludeerd kan worden dat door de deelnemers aan de deeltafel 'Financieel zelfredzame inwoners' een goede basis is gelegd die in 2021 verder uitgebouwd kan worden.

## 2. Deeltafel 'Integratie statushouders en digi- en taalvaardige inwoners'

Als gevolg van de coronacrisis hebben veel fysieke taallessen en taalmomenten niet plaatsgevonden. De partners hebben geprobeerd daar waar mogelijk lessen digitaal te laten plaatsvinden, maar dit was niet voor elke deelnemer haalbaar. De groep van zeer laaggeletterd tot analfabeet is zo goed als mogelijk via WhatsApp, beeldbellen en telefoon begeleid, maar we hebben niet iedereen (voldoende) kunnen bereiken. Waar het wel is gelukt om de lessen digitaal aan te bieden, zorgde dit tevens voor een versnelde digitale ontwikkeling van de deelnemers, wat een positief bijeffect van de ontstane situatie was.

**Foxtaal** heeft haar doelen grotendeels behaald. Op een tweetal weken tijdens de eerste lockdown na, zijn alle taallessen op een aangepaste wijze gegeven. Docenten hebben zich bekwaamd in online lesgeven, het gebruik van software en nieuwe activerende werkvormen. Veel cursisten beschikten niet over een laptop/tablet. Er is zoveel mogelijk getracht hun hiervan te voorzien. Ook zijn tablets in bruikleen verstrekt. Op deze hardware is alles wat nodig is voor de les voor geïnstalleerd. Cursisten die problemen hebben met online inloggen, komen op afspraak bij Foxtaal langs en worden daarmee dan geholpen.

Vanwege Corona en de daarbij behorende maatregelen was het niet mogelijk om in 2020 de Taalcafé specials te organiseren. Het budget hiervoor is doorgeschoven naar 2021. Na de toetreding van Foxtaal is er met de gemeente gesproken over de overname van de activiteiten van **Stichting Kleurwerk** door Stichting Particimeer. Deze overdracht is in 2021 gerealiseerd. Dit betekent dat de activiteiten van Kleurwerk in 2021 door Stichting Particimeer zullen worden uitgevoerd.

Ook **VluchtelingenWerk** heeft haar werkzaamheden grotendeels kunnen uitvoeren. Ondanks de coronamaatregelen is de maatschappelijke begeleiding en huisvesting van statushouders doorgegaan. In samenwerking met de woningcorporaties Vidomes en WoonInvest, COA, Azc en Gemeente werden fysieke contactmomenten geminimaliseerd en werd door de inzet van WhatsApp, email en telefoon contact gehouden met de cliënten. Corona heeft cliënten wel 'on hold' gezet: integreren in een nieuwe samenleving in een lockdown is, zacht uitgedrukt, lastig. Het *Infopunt* heeft in 2020 een belangrijke rol gespeeld door met name tijdens de eerste lockdown veel statushouders in hun eigen taal te kunnen ondersteunen met problemen en vragen. In november is door VluchtelingenWerk het initiatief genomen om de samenwerking rondom het spreekuur met andere partijen zoals Kwadraad, Sport & Welzijn en Woej te verstevigen.

**Sport & Welzijn** heeft de open inlopen als gevolg van corona moeten wijzigen in een wekelijks telefonisch contact met de vaste deelnemers. Zodra er weer iets mogelijk was, is de groep in drie kleinere groepen opgesplitst. Om contact te houden met hun doelgroep en problemen te kunnen signaleren bij de bewoners van de wijken Prinsenhof, de Heuvel en Bovenveen, is in 2020 gestart met een “soepproject” in Leidschendam, Voorburg en Stompwijk.

De activiteiten van **Woej** zijn grotendeels doorgedaan, al is dit vaak wel in een aangepaste vorm gebeurd. De *1 op 1 computerlessen* hebben na 10 maart niet meer plaatsgevonden. Veel deelnemers en docenten behoren gezien hun leeftijd tot een risicogroep en hebben aangegeven geen les te willen volgen of geven. De lessen vereisen door het niet digitaal vaardig zijn van de deelnemers direct contact met de docent, hetgeen op gespannen voet staat met de anderhalve meter maatregel. De *Nederlandse taallessen* zijn in maart door de lockdown eveneens vrijwel volledig stil komen te liggen, in juni konden de lessen echter in kleinere groepen worden hervat. Ook is er met gebruikmaking van onder andere WhatsApp en de telefoon, digitaal lesgegeven. Half oktober zijn de accommodaties wederom gesloten en is ervoor gekozen om met deelnemers die de mogelijkheid en vaardigheden hebben, drie keer per week digitaal door te gaan.

Met het Taalhuis is regelmatig contact over het aanmelden van nieuwe deelnemers. Door de beperkte instroommogelijkheden (minder deelnemers per groep) is er echter een wachtlijst ontstaan. Hierdoor is het belangrijk om nog beter naar de doorstroommogelijkheden te kijken, zodat meer cursisten gebruik kunnen maken van de taallessen. Mensen die stoppen met de taallessen zijn doorverwezen naar vrijwilligerswerk (Taalstage) of een Taalmaatje, om de taalontwikkeling te blijven stimuleren.

De **Bibliotheek aan de Vliet** heeft haar doelen grotendeels behaald. Door middel van de afhaalbibliotheek en afhaal Taalhuis had iedereen nog steeds beschikking tot de collectie. Daarnaast vonden de activiteiten en contactmomenten digitaal of telefonisch plaats. Taalvragers werden telefonisch doorverwezen naar taalaanbod of wanneer het mogelijk was fysiek, coronaproof geholpen. Er is veel (digitale) hulp op afstand geweest, tijdens de leesclubs, taalondersteuning en tussen de taalmaatjes. Tijdens de eerste lockdown zijn docenten van Seniorweb hulp gaan bieden via de hulplijn van Seniorweb en telefonisch via de bibliotheek op afstand. Daarnaast is *Digisterker door Doen* op de bibliotheekwebsite gratis beschikbaar gesteld waardoor inwoners van Leidschendam-Voorburg konden werken aan hun digitale vaardigheden.

Door middel van e-learnings en contact te zoeken met organisaties heeft de bibliotheek laaggeletterdheid onder de aandacht gebracht. Ook is een projectteam aan de slag gegaan om door middel van aanbod rondom de donoregistratie NT1-ers te vinden.

De *Taalstages*, een gezamenlijke activiteit van **VluchtelingenWerk, Woej en Sport&Welzijn** zijn uitgevoerd, maar wel met een aanpassing van de werkwijze als gevolg van de coronamaatregelen. De meeste taalstages zijn na de zomervakantie met een aangepast coronaproof aanbod gestart bij Sport&Welzijn en Woej. Er zijn 15 trajecten uitgevoerd in 2020.

Als een extra corona-initiatief hebben **Woej en Sport&Welzijn** geprobeerd om zoveel mogelijk gezinnen waar geen laptop of computer in huis was, te voorzien van een tweedehands, geschonken en eventueel door vrijwilligers opgeknapte laptop.

## Tot slot

In grote lijnen kan gezegd worden dat de doelen, in kwalitatieve en grotendeels ook in kwantitatieve zin, zijn behaald. Activiteiten zijn vaak op een andere manier uitgevoerd en met veel inzet en creativiteit is geprobeerd deze te laten plaatsvinden. Hulp- en informatievragen zijn beantwoord en het taalonderwijs is zo goed en zo kwaad als het ging, doorgegaan.

Het grote probleem zit in de integratie in bredere zin: het erop uit gaan, samen met anderen aan activiteiten meedoen, de eigen buurt en stad leren kennen. Hier is sprake van stilstand en stilstand is achteruitgang! Het is de verwachting van de tafelpartners dat de in deze coronaperiode opgelopen achterstanden en de toegenomen financiële problematiek, de komende jaren nog lang zullen doorwerken.