

Uitvoeringsplan/addendum 2021 Financieel zelfredzame inwoners, Integratie statushouders en digi- en taalvaardige inwoners (FIT)

Oktober 2020



mbo rij n // land



PLANGROEP



Inleiding

Voor u ligt het uitvoeringsplan van de subsidietafel FIT voor 2021. In lijn met de Initiatievraag hebben we het uitvoeringsplan 2020 doorgetrokken naar 2021 waarbij we in het addendum per deeltafel aangeven welke verandering we voorstellen om een passend aanbod aan inwoners te bieden.

We hebben hiervoor gebruik gemaakt van het OGSM-format (plan op één A4) wat ons in de gelegenheid stelt om meer overzicht te houden en sneller en beter te monitoren.

Invloed van Corona

Wij hebben aan onze tafel uitvoerig gesproken over de invloed van het coronavirus op onze uitdagingen. Op de volgende pagina ziet u een samenvatting van deze discussie.

Zoals ook gesteld in de initiatievraag zijn de effecten hiervan op het laatste kwartaal van 2020 en 2021 hoogst onzeker. Alle partners hebben maatregelen genomen om hun dienstverlening 'coronaproof' en zo efficiënt mogelijk voort te zetten zodat we de doelgroepen blijven bereiken en kunnen bedienen. Dit betreft onder andere het aanbieden van digitale dienstverlening, het kleiner maken van groepen, het inrichten van grotere ruimtes en het zoveel mogelijk opschalen van vrijwilligers.

Het ter beschikking stellen en verdelen van de aanwezige ruimtes in de gemeente is daarbij nog wel een uitdaging. Dit punt is tafeloverschrijdend, maar willen wij zeker hier ook nog een keer onder de aandacht brengen.

De omvang van de problematiek c.q. groei van de vraag, met name ten aanzien van financiële hulpverlening is echter zeer lastig te voorspellen. De gevraagde subsidiebedragen zijn, conform kaderstelling van de gemeente, gebaseerd op de bedragen van 2020 plus indexatie ('lage scenario'). Dit betekent dat hier niet veel rek in zit. Om de onzekerheid af te dekken hebben we met elkaar afgesproken om een deel van het subsidiegeld te reserveren en per kwartaal te monitoren, bespreken en besluiten waar eventueel moet worden bijgesteld. Indien we echter te maken krijgen met een echte 'hausse' aan aanvragen zullen we met elkaar en de gemeente moeten overleggen hoe hiermee om te gaan.

De partners aan tafel

De partners aan tafel zijn grotendeels gelijk gebleven met 2020. Zie ook de logo's op het voorblad. Stichting IBCE is een nieuwe partner aan tafel. Haar activiteiten en bijbehorend budget zijn overgekomen van de tafel Sociale Cohesie en gelinkt aan de doelen en strategieën van de tafel FIT. In 2021 zal waar mogelijk worden gekeken waar meer samenwerking en daarmee efficiëntie en impact kan worden gerealiseerd.

Stichting Kleurwerk heeft besloten haar taalcafé specials die momenteel moeizaam verlopen door de invloed van corona op te schorten en hier voor 2021 geen geld voor aan te vragen. Zij blijft echter partner aan tafel en we bekijken graag haar bijdrage weer in 2022.

Mbo Rijnland vraagt geen geld van de tafel, maar draagt via een deel van haar activiteiten zeker bij aan onze doelen op de deeltafel taal- en digivaardigheden.

Verwachte ontwikkelingen met betrekking tot het werkveld van tafel FIT in 2021

De impact van corona is zoals gezegd zeer lastig in te schatten maar als tafel denken we dat dit zal leiden tot minimaal 30% meer financiële hulpvragen.

- Meer mensen komen op termijn in financiële problemen (en wachten vaak lang met vragen om hulp, want er is veel schaamte).
- Klanten maar ook vrijwilligers (waarvan veel in risicogroepen) durven vaak niet fysiek naar een locatie te komen voor hulp/ondersteuning.
- Er zullen ook andere doelgroepen om hulp vragen zoals zzp'ers (maar de verwachting is wel dat deze meer zelfredzaam zijn en de weg gemakkelijker kunnen vinden).
- De invoering van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (per januari 2021) geeft ons wel meer kans voor vroegsignalering.

Mensen met taalachterstanden zijn de afgelopen periode achteruitgegaan in plaats van vooruit en de druk om digitaal vaardig te worden is sterk toegenomen:

- Doelgroepen waren/zijn digitaal lastig te bereiken.
- De afwezigheid van de juiste middelen bv. laptops is een belemmering.
- Door digitalisering zijn tolken een nog belangrijkere doelgroep als schakel.
- Doelgroepen hebben al weinig vaardigheden en nu ook minder contacten (link eenzaamheid). Daarbij is een grote groep gewend om op ons te 'leunen' en moet nu zelfstandiger actie nemen.

Bovenstaande verkenning leidde tot de volgende conclusies en daarmee uitgangspunten voor ons Addendum 2021

1. In 2021 zal het 'nieuwe normaal' nog steeds de realiteit zijn. Dit heeft impact op aantallen, organisatie en benodigde vaardigheden zoals kleinere groepen, minder of andere activiteiten, meer benodigde (digitaalvaardige) vrijwilligers, etc. Veel leerpunten ontstaan nu in de tweede helft van 2020. Deze zullen we met elkaar delen en ook kijken waar we samen de benodigde flexibiliteit in onze aanpak kunnen bereiken. Nadrukkelijk willen de tafelpartners wel stellen dat, alhoewel zij zoveel mogelijk rekening hebben gehouden met het 'nieuwe normaal', zij voor wat betreft de doelen (bereik/aantallen) gesteld in de beschrijving van de activiteiten hun uiterste best zullen doen om deze te behalen maar ook zeer afhankelijk zijn van de verdere ontwikkelingen met betrekking tot de coronamaatregelen en de effecten van corona op de samenleving en specifiek onze problematiek.

2. De verwachte stijging van gecombineerde problematieken vraagt nog meer van de samenwerking, duidelijke vindbaarheid/communicatie en een duidelijke routing tussen tafelpartners. Krachten bundelen, snel en goed doorverwijzen en vooral geen dingen dubbel doen.
3. We hebben (nog) meer aandacht nodig voor het bereiken van mensen. Zowel qua financiële problematiek als inburgering en taalachterstand. Veel mensen zijn 'op de eigen groep teruggeworpen'. Deze proberen we langzaam terug te brengen. Ook moeten we oog hebben voor nieuwe doelgroepen zoals zzp'ers.
4. We leggen nog meer focus op vroegsignalering, inclusief alle preventieve activiteiten: nieuwe manieren van communicatie (bv. via ambassadeurs uit eigen taalgroep + nog meer gebruik van bestaande spreekuren & doorsturen) en het verbreden van doelgroepen met betrekking tot preventie.
5. We doen ons best om naast digitale dienstverlening ook de fysieke dienstverlening bijvoorbeeld rond groepslessen in stand te houden gezien de relatie met eenzaamheidsproblematiek.

Uitvoeringsplan 2021

Het uitvoeringsplan 2021 bestaat uit 4 OGSM-schema's, die zijn opgenomen in de bijlagen. Schema 1 beschrijft de gezamenlijke doelen, strategieën, punten om te monitoren en gezamenlijke activiteiten. De schema's 2, 3 en 4 bevatten de feitelijke activiteiten waarvoor subsidiegeld wordt aangevraagd, ingedeeld naar de deeltafels Financiële zelfredzaamheid (schema 2), Integratie Statushouders (schema 3) en Taal-en digivaardigheden (schema 4).

Toelichting overall plan (schema 1, zie bijlage)

In dit overall plan zijn de doelstellingen en lijnen zoals beschreven in het uitvoeringsplan 2020 doorgetrokken. Gezamenlijke activiteiten blijven hetzelfde en zijn in de meeste gevallen alleen maar meer urgent geworden gezien de veranderende omstandigheden: vergroten bereik, vroegtijdig herkennen, synergie en samenwerking.

Een eerste aanzet is gegeven voor punten waarop we het plan willen monitoren zowel in de 2021 (dashboard) als met betrekking tot de impact op de langere termijn (goals 2024). Binnen de gemeente wordt tafeloverschrijdend momenteel gekeken naar de onderwerpen monitoring en impact; de punten die hieruit komen zullen we in 2021 en verder implementeren ook aan de tafel FIT.

Toelichting deelplan Financiële zelfredzaamheid (schema 2, zie bijlage)

De activiteiten met betrekking tot financiële zelfredzaamheid blijven grotendeels gelijk, met hier en daar verschuivingen in focus of aanpak gezien de impact van corona. Voor details verwijzen we u graag naar de activiteitenbeschrijvingen in de bijlage.

Theatergroep Playback is momenteel druk met het ontwikkelen van een 'coronaproof' format voor haar interactief theater en houden we daarmee ook graag op de lijst gezien de specifieke doelgroep.

Het project 'Een gezonde financiële toekomst' van Woej is weliswaar extern gefinancierd, maar hebben we toch in dit plan opgenomen ten behoeve van de inhoudelijke afstemming. Doel is deelnemers op stress-sensitieve wijze te begeleiden bij het beheren van hun financiën en administratie, zodat zij financieel zelfredzamer worden.

Toelichting deelplan Integratie Statushouders (schema 3, zie bijlage)

Ook de activiteiten met betrekking tot integratie van statushouders blijven grotendeels gelijk, met hier en daar verschuivingen in focus of aanpak gezien de impact van corona. Voor details verwijzen we u graag naar de activiteitenbeschrijvingen in de bijlage.

Hier is het project Kans van Stichting IBCE erbij gekomen. Dit is een lopend project dat echter nog niet eerder door een subsidietafel werd gehonoreerd. De tafel FIT heeft besloten 1/3 van het door hen gevraagde budget toe te kennen als aanvulling op de cofinanciering die zij ontvangen van derde partijen (zie ook hieronder 'begroting 2021' en de activiteitenbeschrijving in de bijlage).

Naast de reguliere activiteiten zullen de relevante partners in 2021 voorbereidingen treffen met betrekking tot de nieuwe inburgeringswet.

Toelichting deelplan Taal- en digivaardigheden (schema 4, zie bijlage)

Ook hier blijven de activiteiten grotendeels gelijk, met wel wezenlijke verschuivingen in focus en aanpak gezien de impact van corona. Voor details hierover verwijzen we u graag naar de activiteitenbeschrijvingen in de bijlage.

Zoals eerder beschreven zijn ook hier enkele activiteiten van Stichting IBCE erbij gekomen en staan de taalcafé specials van Stichting Kleurwerk 'on hold' voor 2021. Verder vermelden we ook de activiteiten van Mbo Rijnland in het schema omdat ze duidelijk bijdragen aan onze doelen; ze vragen echter geen geld aan de tafel.

Nieuw bij deze deeltafel is het honoreren van het 'Voel je Goed' project van Foxtaal. Dit project is een voorbeeld van de in de gemeente startende bredere stress-sensitieve dienstverlening, met verwachte positieve effecten op bereik, taalvaardigheden (primaire focuspunt, vandaar opgenomen in dit schema) maar ook financiële zelfredzaamheid c.q. vroegsignalering van diverse problematieken. Ook voor dit project geldt dat de tafel 1/3 van het gevraagde budget honoreert gezien de mogelijkheid van cofinanciering, wat naar ons inzien de basis alleen maar versterkt.

Begroting 2021

De begroting 2021 voor de tafel FIT is opgenomen in bijlage C. De volgende verschuivingen hebben plaatsgevonden, deels hierboven al gemotiveerd:

- De tafel is gestart met een totaalbudget van € 1.021.364,-.
- De meeste activiteiten zijn opgenomen voor een budget gelijk aan dat van 2020 plus 2,03% indexatie.
- Het budget voor VluchtelingenWerk is nog niet duidelijk omdat in 2021 de taakstelling huisvesting vergunninghouders substantieel wordt verhoogd maar definitieve cijfers nog niet bekend zijn. Daarnaast treedt vanaf 1 juli 2021 de wet

voor een nieuw inburgeringsstelsel in werking. Daarom is in de begroting nu een bedrag opgenomen voor de basis dienstverlening en is tegelijk een bedrag gereserveerd voor VluchtelingenWerk.

- Door het stilzetten van de taalcafé specials van Stichting Kleurwerk valt een bedrag van € 4.081,20 vrij.
- Ook Bibliotheek Aan de Vliet vraagt in 2021 minder budget. Met betrekking tot de Taalmaatjes zetten zij in deze corona-tijden vooral in op coördinatie en niet zozeer op doorontwikkeling. Een deel van de hierdoor vrijvallende uren hevelen zij over naar activiteiten voor 'werving, onderzoek en bekendheid'. Uiteindelijk valt echter nog een bedrag van € 3.281,82 vrij voor de tafel.
- Aan de bestedingskant honoreren we het licht verhoogde budget van Stichting Arm en Arm (€ 715,80), die verwacht extra kosten te maken in corona-tijd voor bijvoorbeeld huur van gespreksruimten nu haar schuldhelpmaatjes niet bij mensen thuis kunnen komen.
- Idem voor een extra budget (€ 1.000,00) voor de coördinator Preventie en Educatie (via PLANgroep) voor extra materialen. Afgesproken is dat indien dit budget niet nodig is (door efficiënt gebruik maken van materialen en voorzieningen binnen de tafel) het budget terugkomt naar de tafel.
- Idem voor een extra budget (€ 3.591,49) voor Foxtaal voor de organisatorische overgang van Fox Aob naar Foxtaal.
- Zoals eerder al beschreven ondersteunen we twee nieuwe activiteiten omdat we ook in een coronajaar als 2021 niet willen stilvallen. Voor beide projecten betreft het een cofinanciering (1/3 van het gevraagde budget) aangezien de trekkende organisaties hiervoor ook subsidies (gaan) betrekken uit andere fondsen.
 - o **Project Kans** van Stichting IBCE biedt begeleiding aan statushouders die langer dan twee jaar in ons land verblijven en is daarmee een goede aanvulling op het werk van Vluchtelingenwerk. Het project loopt al en is bewezen succesvol. Zij ontvangen een budget van € 4.000,- voor 2021.
 - o **Project Voel je Goed** van Foxtaal betreft een in andere gemeentes beproefd aanbod in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven en kan worden gelabeld onder 'stress-sensitieve dienstverlening'. Door middel van een brede (maar wel taalgerichte) aanpak, met focus op gezondheid, is het doel om met name NT1 doelgroepen op een nieuwe, laagdrempelige, manier te bereiken. Ook zal het naar verwachting bijdragen aan de vroegsignalering van andere problematieken waaronder financiële problemen. Het Voel je Goed project ontvangt een budget van € 3.560,- voor 2021.
- Tenslotte willen we als tafel graag een 'ontwikkel & reservepot' aanleggen voor het overgebleven bedrag van € 15.544,87. Per kwartaal zullen we met elkaar aan tafel zitten om de voortgang van het plan te volgen en waar nodig te beslissen over het inzetten van deze pot. Hiervoor hebben we nu twee mogelijke sporen in gedachten:
 - o Het (deels) afdekken van onvoorziene ontwikkelingen met betrekking tot corona bij alle partners. NB: zoals ook in de inleiding vermeld kan het

zeker gebeuren dat dit reservegeld alsnog onvoldoende is. In dat geval zullen we tussentijds in gesprek gaan met de gemeente.

- o Mocht bovenstaande niet nodig zijn dan gebruiken we het budget voor verdere relevante ontwikkelingen binnen de dienstverlening van onze tafel. Belangrijkste ontwikkeling is het verder brengen van de eerdergenoemde stress-sensitieve dienstverlening, waarvoor bij verschillende plannen ideeën bestaan. Deze zullen we dan, onderbouwd door een concreet plan van aanpak, bespreken en gezamenlijk honoreren.

Organisatie	Activiteit Omschrijving	Toegekend 2021
Arm in Arm	SchuldHulpMaatjes (vrijwilligers)	€ 15.000,00
Bibliotheek aan de Vliet	Taahuis	€ 41.832,30
Bibliotheek aan de Vliet	Taalmaatjes	€ 45.790,00
Bibliotheek aan de Vliet	Taalontmoetingen	€ 3.622,07
Bibliotheek aan de Vliet	Ontwikkelen digitale vaardigheden	€ 16.268,00
Bibliotheek aan de Vliet	Werving, onderzoek en bekendheid laaggeletterdheid (lokaal kenniscentrum)	€ 10.127,00
Foxtaal	Sociale redzaamheid - taaltraining en sociaal juridische dienstverlening	€ 102.923,00
Foxtaal	Voel je goed	€ 3.560,00
IBCE	Huiswerk- en schoolloopbaanbegeleiding Huiskamerproject	€ 28.058,25
IBCE	Project Kans	€ 4.000,00
Kwadraad	Vroegsignalering van schulden (Vroeg eropaf)	€ 97.949,00
Plangroep	Coördinator Preventie en Educatie	€ 40.454,40
Plangroep	Activiteitenbudget coördinator	€ 1.000,00
Sport en Welzijn	DAM open inloop	€ 16.324,80
Theatergroep Playback	Interactief theater - over omgaan met geld	€ 4.081,20
VluchtelingenWerk	Basis dienstverlening	€ 121.410,00
VluchtelingenWerk	Begeleiding statushouders - gereserveerd	€ 95.230,30
Woej	Kledingbank	€ 98.732,88
Woej	Sociaal Juridische Dienstverlening	€ 224.320,63
Woej	Nederlandse taallessen	€ 17.467,05
Woej	Taalsstages	€ 15.304,50
Woej	1 op 1 computerles	€ 2.363,76
Totaal		€ 1.005.819,13
	subsidieplafond 2020	€ 1.021.364,00
		€ 1.005.819,13
	<i>verschil (nog te besteden)</i>	€ 15.544,87