

Jaarverslag 2018 - Ambtelijk horen in bezwaar gemeente Leidschendam-Voorburg

Inhoud

1.	Algemeen	1
2.	Algemene beschouwingen 2018	2
2.1.	Beslissingen op bezwaar	3
2.2.	Doorlooptijden	3
2.3.	Contrair	3
2.4.	Ingebrekestellingen	3
2.5.	BEROEPSprocedures	3
3.	Conclusies	3
4.	Prognose 2019	3

1. Algemeen

Op 12 december 2017 heeft de gemeenteraad van Leidschendam-Voorburg ingestemd met een nieuwe Verordening behandeling van bezwaarschriften gemeente Leidschendam-Voorburg 2018 (hierna: de Verordening). In deze Verordening is de mogelijkheid gecreëerd om ingediende bezwaarschriften niet alleen via de externe onafhankelijke commissie voor bezwaarschriften (hierna: de commissie) maar ook door middel van ambtelijk horen af te doen (zogenoemd gemengd model).

Met het ambtelijk horen wordt beoogd de afhandeling van bezwaarschriften door de optie van een laagdrempelige procedure sneller en efficiënter uit te voeren. En voorts om meer maatwerk voor bezwaarmakers te leveren en hostmanship verder te implementeren. Dit laatste houdt in elke dag de best mogelijke dienstverlening te bieden aan de inwoners.

De ambtelijk hoorders hebben een meerdaagse training ambtelijk horen gevolgd. Hierin is onder meer aandacht besteed aan de basishouding van de voorzitter, LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen), de rol van de voorzitter en de vertegenwoordiger van het bestuursorgaan in het spanningsveld van waarheidsvinding, bezwaarmaker die zich gehoord wil voelen, tijdsbewaking, interventietechnieken en fasering/structuur van de hoorzitting. Tevens is stilgestaan bij procedurele aspecten zoals verslag, hoor en wederhoor etc. Verder is in rollenspellen geoefend met fysieke en telefonische hoorzittingen. Daarnaast wordt aan intervisie gedaan.

Op grond van het bepaalde in de Verordening komt een bezwaarschrift gericht tegen een eenvoudige, niet politiekgevoelige of gebonden beschikking in aanmerking voor ambtelijk horen. De ambtelijk hoorder bepaalt of daar sprake van is. De ambtelijk hoorder neemt in dat geval telefonisch contact op met bezwaarmaker en legt de mogelijkheid voor om ambtelijk te worden gehoord of om te worden gehoord door een commissie. Tijdens het telefonisch contact geeft de ambtelijk hoorder een uitleg over het vervolg van de procedure en de duur van de behandeling van het bezwaarschrift. In het geval dat ambtelijk horen door bezwaarmaker wordt afgewezen, of in het geval dat bezwaarmaker geen keuze maakt, vindt het horen niet ambtelijk plaats.

In de Verordening is ook opgenomen in welke bezwaarschriften er niet ambtelijk gehoord wordt maar waar altijd een advies van de commissie wordt gevraagd.

Ambtelijk horen is alleen toegestaan aan een juridisch medewerker van de Afdeling Bedrijfsvoering en niet aan een ambtenaar die betrokken is geweest bij de totstandkoming van een bestreden besluit en/of werkzaam is bij de afdeling waar het bestreden besluit is voorbereid en/of is genomen. De juridisch medewerker van de Afdeling Bedrijfsvoering moet het ambtelijk horen en de daaraan verbonden werkzaamheden vrij van inhoudelijke instructies verrichten. Een juridisch medewerker die werkzaam is bij de afdeling waar het bestreden besluit is genomen is bij het ambtelijk horen aanwezig om desgewenst het bestreden besluit nader toe te lichten en om eventuele vragen van de ambtelijk hoorder(s) te beantwoorden.

De juridisch medewerker(s) die ambtelijk heeft/hebben gehoord stelt/stellen een advies op aan het betreffende bestuursorgaan en is/zijn verantwoordelijk voor de totstandkoming van de beslissing op bezwaar. Wanneer de juridisch medewerker van de betreffende inhoudelijke afdeling het advies onderschrijft wordt de beslissing op bezwaar opgesteld. Onderschrijft de juridisch medewerker van de betreffende afdeling het advies niet dan volgt een contrair procedure. Deze procedure houdt in dat indien de ambtelijk hoorder(s) en de juridisch medewerker van de betreffende vakinhoudelijke afdeling van mening blijven verschillen over de inhoud van het advies, er wordt geëscaleerd naar de betreffende afdelingshoofden/teamleiders. De afdelingshoofden/teamleiders overleggen vervolgens samen en in het geval zij geen overeenstemming kunnen bereiken wordt de zaak voorgelegd aan de gemeentesecretaris, die uiteindelijk de beslissing neemt.

2. Algemene beschouwingen 2018

In 2018 zijn 382 bezwaarschriften ingediend tegen gemeentelijke besluiten. Dit is een stijging ten opzichte van 2017, waarin dit aantal 324 bedroeg. Er is geen duidelijke oorzaak aan te wijzen voor deze stijging. Er zijn in 2018 in totaal 384 bezwaarschriften afgehandeld.

In dit verslagjaar zijn 27 bezwaarschriften door ambtelijk hoorders behandeld, waarvan 21 bezwaarschriften ook in 2018 zijn afgehandeld. In 20 gevallen is na de ambtelijke hoorzitting een advies opgesteld en is een beslissing op bezwaar genomen. Hiervan is één bezwaarschrift zonder horen afgedaan, omdat het te laat was ingediend. Verder is in één geval het bezwaar na de ambtelijke hoorzitting ingetrokken, nadat er een herzien besluit was genomen.

De 6 bezwaarschriften die niet zijn afgehandeld in 2018 betroffen 2 zaken waarin medio december 2018 de ambtelijke hoorzitting is geweest en het advies en de beslissing op bezwaar in 2019 zijn opgesteld. In één zaak is het bezwaar na de ambtelijk hoorzitting in 2018 ingetrokken op 7 januari 2019. Ook in dit geval is na de hoorzitting een herzien besluit genomen. De overige 3 zaken zijn in 2019 op een ambtelijke hoorzitting behandeld.

De zaken waarin ambtelijk is gehoord in 2018 betroffen in alle gevallen het sociaal domein. Een verklaring hiervoor is dat dit vaker eenvoudige zaken zijn en bezwaarmakers gebaat zijn bij een snelle behandeling van hun bezwaarschrift. Verder zijn hierbij geen andere belanghebbenden betrokken, zoals in het algemeen bestuurlijk en ruimtelijk domein vaak wel het geval is.

De afgehandelde bezwaarschriften hadden de volgende onderwerpen:

- Algemene bijstand: 11
- Bijzondere bijstand: 5
- Trajectplan/arbeidsplicht: 1
- Individuele inkomenstoeslag: 2
- Voorrangsverklaring: 1
- Gehandicapten parkeerkaart: 1

2.1. BESLISSINGEN OP BEZWAAR

De beslissing op bezwaar strekte in 2 gevallen tot gegrondverklaring, in één geval tot gedeeltelijk gegrond/ongegrond, in 16 gevallen tot ongegrondverklaring en in één geval tot niet-ontvankelijkverklaring van het bezwaar.

De redenen voor de 2 gegrondverklaringen zijn: andere afweging van feiten en omstandigheden respectievelijk nieuwe feiten en omstandigheden. De reden voor het gedeeltelijk gegrond/ongegrond verklaren van het bezwaar lag in een andere afweging van feiten en omstandigheden.

2.2. DOORLOOPTIJDEN

De beslissing op bezwaar in het verslagjaar 2018 is in 9 gevallen binnen 6 weken genomen en in 10 gevallen binnen de beslistermijn van 12 weken. Omdat het niet-ontvankelijk verklaarde bezwaar te laat is ingediend, dus buiten de bezwaartermijn, kan hier geen termijn voor worden berekend. Het ingetrokken bezwaar is binnen 6 weken afgehandeld.

In alle zaken die ambtelijk zijn afgehandeld is er derhalve binnen de wettelijke termijn (maximaal 12 weken na de dag waarop de bezwaartermijn eindigt) beslist.

2.3. CONTRAIR

Het college heeft in alle gevallen het advies van de ambtelijk hoorders overgenomen, er is geen enkele zaak de contrairprocedure gevolgd.

2.4. INGEBREKESTELLINGEN

Sinds de invoering van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen verbeurt het bestuursorgaan een dwangsom in geval van een overschrijding van de beslistermijn. In geen van de zaken is het bestuursorgaan in gebreke gesteld.

2.5. BEROEPSPROCEDURES

In één zaak is beroep ingesteld bij de Rechtbank in Den Haag. Inmiddels is het beroep bij uitspraak van 14 januari 2019 ongegrond verklaard.

3. Conclusies

De gemiddelde doorlooptijd wordt met de ambtelijke afhandeling dus aanzienlijk ingekort, onder meer omdat direct na het telefoongesprek een hoorzitting kan worden ingepland. Bezwaarmakers ontvangen sneller een beslissing op bezwaar, hetgeen leidt tot meer klanttevredenheid.

De onafhankelijkheid wordt niet in gevaar gebracht, omdat de ambtelijk hoorders niet betrokken zijn (geweest) bij het bestreden besluit.

4. Prognose 2019

De verwachting is dat in 2019 meer zaken ambtelijk zullen worden afgedaan. Een nieuwe wijze van afhandeling heeft eerst een periode van introductie. Daarnaast lag de focus in 2018 op besluiten genomen binnen de afdelingen Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg en van het Klantcontactcentrum. In 2019 worden meer afdelingen actief betrokken bij het ambtelijk horen, zodat er meer zaken in aanmerking zullen komen voor ambtelijk horen.