Uitvoeringsplan 2020
Financieel zelfredzame en digi-en taalvaardige inwoners

oktober 2019

Inhoudsopgave

Uitvoeringsplan 2020 0

1.1 Inleiding en Beschrijving van de huidige (kompas)koers 3

1.2 Huidige situatie 4

1.3 Ons aanbod 4

1.4 Beoogde maatschappelijke effecten 7

2 Aanvullende uitgangspunten 8

3 Monitoring 12

3.1 Data en registraties 12

3.2 Ervaringen en onderzoeken 12

3.3 KPI's en verhalen 12

Bijlage: droom subsidietafel FIT 14

Subgroepplan Financieel zelfredzame inwoners 16

Werkwijze 19

Uitgangspunt: onze droom 19

Uitwerking en ontwikkelingen in 2020 20

Bestaand én nieuw aanbod 21

Monitoring 22

Financieel overzicht en formats 23

Samenvatting en financieel overzicht 24

Bijlage: formats activiteiten 25

Vroegsignalering 25

Schuldhulpmaatjes 27

Kledingbank 30

Sociaal Juridische dienstverlening 33

Coördinator Preventie en educatie 36

Interactief theater 40

Subgroepplan Integratie statushouders 42

Bijlage overzicht aanbod 48

Bijlage formats activiteiten 51

Begeleiding statushouders 51

DAM inloop 58

Subgroepplan Digi- en taalvaardige inwoners… 62
Uitgangspunten van de taalpartners 62
Als taalpartners willen we ons inzetten voor: 65
Het aanbod 66
Initiatiefvraag 69
Werkwijze later in te vullen middelen 69
Monitoring 71
Huidig bereik 72
Bronnen 72
Bijlagen 73
Financiële samenvatting per organisatie 73
Formats alle ingediende activiteiten. 74
1. Taalhuis Bibliotheek 74
2. Taalmaatjes Bibliotheek 76
3. Werving onderzoek en bekendheid Bibliotheek 78
4. Taalontmoetingen Bibliotheek 80
5. Sociale redzaamheid FOXAOB 82
6. Taaltrajecten MBO Rijnland 86
7. Digitale werkplaats mboRijnland 88
8. Digitaal aanbod bibliotheek 91
9. Taalcafé specials Kleurwerk 93
10. Taalaanbod Woej 94
11. 1 op 1 computerles Woej 96
12. Taalstages 97

1.1 Inleiding en Beschrijving van de huidige (kompas)koers

Voor u ligt het uitvoeringsplan, dat gemaakt is door de deelnemende partijen aan de subsidietafel Financieel zelfredzame en digi-en taalvaardige inwoners en de integratie van statushouders. (afgekort F.I.T.) Partijen die hebben samengewerkt in de totstandkoming van deze aanvraag zijn:

Sport en Welzijn, Bibliotheek aan de Vliet, mboRijnland, PLANgroep, Kwadraad Maatschappelijk Werk, FOXAOB,St. Kleurwerk, VluchtelingenWerk, Woej, Stichting Arm in Arm (Schuldhulpmaatje Leidschendam-Voorburg) en St. Playback (St. Playback heeft de uitwerking overgelaten aan de andere subsidie partners). St. Bastiaanse is afgehaakt als subsidie partner en het voorstel is dat PLANgroep de taken van deze partner gaat overnemen en continueren.

Met de partners hebben we samengewerkt aan onderstaande 2 (kompas) koersen die de gemeente heeft ontwikkeld:

Koers 2.2. Meer inwoners zijn financieel zelfredzaam

Financiële zelfredzaamheid draagt bij aan participatie en welbevinden. Leidschendam-Voorburg streeft ernaar dat zoveel mogelijk inwoners financieel zelfredzaam zijn en beschikken over voldoende taalvaardigheden om mee te kunnen doen in de samenleving.

Niet iedereen is in staat om altijd in zijn of haar levensonderhoud te voorzien. Ondersteuning is gericht op het voorkomen van armoede, het versterken van basisvaardigheden en het realiseren van een financieel stabiele situatie voor de toekomst. Die stabiele situatie is vaak een basisvoorwaarde voor het succes van andere zorg en ondersteuningstrajecten zoals jeugdhulp. De toegang tot schuldhulpverlening mag geen drempel vormen om problemen aan te pakken. Schuldhulpverlening gaat uit van een integrale aanpak op meerdere leefdomeinen met een duurzaam effect, met de schuldenaar als probleemeigenaar. Door vroege signalering, preventie en nazorg wordt het (opnieuw) ontstaan of verergeren van schulden zoveel mogelijk voorkomen. Het gebruik van regelingen wordt gestimuleerd. Extra aandacht is er voor gezinnen met kinderen, om te voorkomen dat jongeren en kinderen in armoede opgroeien.

Koers 1.2. Inwoners ontdekken en ontwikkelen hun talenten en vaardigheden

Er is voor inwoners een toereikend ondersteuningsaanbod voor het bevorderen van lezen, rekenen en digitale vaardigheden. Door te investeren in talenten en vaardigheden kunnen inwoners het beste uit zichzelf halen. Dit versterkt niet alleen welzijn en eigenwaarde, maar zorgt ook dat inwoners competenties verwerven waarmee ze actief kunnen zijn in de samenleving op een manier die bij hen past. Het is gewenst dat meer inwoners deelnemen aan het aanbod voor taalverbetering en digitale vaardigheden.

De subsidietafels geven een nieuwe dynamiek en een heldere en transparante doorkijk in het aanbod van de verschillende subsidiepartners. Tegelijkertijd is het ook best ingewikkeld om de juiste keuzes te maken in het aanbod dat het beste past bij de opgaven die er op de verschillende thema's in de gemeente Leidschendam-Voorburg liggen, zeker in de krappe planning waar we mee te maken hebben. In de eindfase van de tafels hebben we daarom soms ook concessies moeten doen in ons aanbod om het aanbod passend te krijgen binnen het budget dat op tafel lag. Hierover vindt u nog een extra toelichting in de financiële paragraaf en vindt u ook een verdere toelichting.

We hebben met de deelnemende aanbieders van de subsidietafel gekozen om de tafels op te splitsen in 3 subgroepen. Te weten:

a) Financiële vaardigheden
b) Integratie statushouders
c) Taal- en digivaardigheden

De keuze om deze splitsing te maken heeft te maken met het feit dat de behoefte aan ondersteuning in deze verschillende deelfasen anders is en dat het aanbod binnen deze sub groepen dan ook inhoudelijk ook andere speerpunten heeft. Dit betekent niet dat er geen onderlinge verbinding is tussen de verschillende sub groepen. Integendeel. Er vindt onderlinge samenwerking plaats tussen de verschillende sub tafels. Ervaring leert namelijk dat financiële problematiek nooit alleen gaat. In veel van de gevallen is er ook sprake van taalachterstanden en/of integratie problemen. In dat geval zullen partijen als PLAN groep/Kwadraad en Stichting Arm in Arm ook de samenwerking zoeken met VluchtelingenWerk bijvoorbeeld. Maar ook andersom zal ook de verbinding gezocht worden met bijvoorbeeld Kwadraad als tijdens ondersteuningsvraag op taal of integratie vragen blijkt dat er sprake is van multi-problematiek en er extra ondersteuning nodig is. Er zijn zelfs plannen om taaltrainingen aan te bieden met een financiële component erin, waarbij we heel nauw samen zullen werken.

Daarnaast is het idee om 2x per jaar door de coördinator schuldhulpverlening (te leveren vanuit PLANgroep) verbindingsbijeenkomsten te organiseren voor alle partners binnen dit domein, afgestemd op de reguliere subsidietafel bijeenkomsten in 2020 en indien nodig ook van bijvoorbeeld de subsidietafel Cohesie, om zo ook de onderlinge verbinding goed te houden en elkaar waar mogelijk te blijven aanvullen en een integraal aanbod te kunnen aanbieden aan de inwoners van Leidschendam-Voorburg.

Hetgeen wat ons als diverse partners verbindt is vooral de doelgroep en hoe we samen de inwoners vinden. We willen oplossingen en ondersteuningsaanbod zo dicht mogelijk bij de inwoners organiseren. Belangrijk is hierin de samenhang en integraliteit. Van belang is dat inwoners laagdrempelig en makkelijk terecht kunnen voor ondersteuning van de hulpvragen. Een mooi voorbeeld hiervan is het huidige DAM-project dat in gewijzigde vorm wordt voortgezet.

1.2 Huidige situatie

In de initiatief vraag (die ook is bijgevoegd) heeft u kunnen lezen hoe de populatie van inwoners met ondersteuningsvragen van deze tafel is opgebouwd. Op basis van deze gegevens hebben we een aanbod ontwikkeld dat in onze optiek zeer goed aansluit bij de behoeften die er in Leidschendam-Voorburg liggen. Hieronder volgt het aanbod dat wij graag willen aanbieden aan de inwoners met hulpvragen.

1.3 Ons aanbod

We hebben er met de gezamenlijke partners naar gekeken om ons aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de initiatief vraag van de gemeente en de dromen die wij zelf hebben in het kader van de doorontwikkeling van ons aanbod. Centraal in ons gezamenlijke aanbod staat:

Alle inwoners uit Leidschendam-Voorburg die een hulpvraag hebben op financiën, taal- en digivaardigheden, krijgen tijdig een passend ondersteuningsaanbod. Waarbij wij onze focus nog sterker willen leggen op preventie. Voorkomen en vroegtijdig signaleren van financiële- en taalproblematiek, met inbegrip van het volgende:

o Professionals en vrijwilligers zijn getraind in het herkennen van en handelen bij de verschillende problematieken

Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Professionals en vrijwilligers worden getraind om meerdere problematiek op verschillende levensgebieden te herkennen en bewoners te begeleiden of verwijzen naar eventuele andere hulpverlening mocht dit nodig zijn
b) Medewerkers vanuit verschillende deelnemende organisaties aan deze tafel zijn getraind vanuit hun opleiding en aanvullend op stress sensitieve schuld dienstverlening gericht op het gedrag van de inwoners met schulden
c) Professionals en vrijwilligers die worden getraind in het herkennen en signaleren van laaggeletterdheid door de Bibliotheek aan de Vliet (i.s.m. St. Lezen en Schrijven)

o Ondersteuning is bekend, vindbaar en laagdrempelig benaderbaar voor de doelgroep

Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Verschillende partijen vanuit het Sociaal Service Punt werken met zeer laagdrempelige vindplaatsen denk hierbij aan de verschillende locaties van Woej, de Waterlelie, het SNP met de Kledingbank, de locaties van Sport en Welzijn, maar ook de scholen, waar Kwadraad met haar School Maatschappelijk werk inwoners kan vinden en ondersteunen
b) Denk ook aan vindplaatsen van de Bibliotheek aan de Vliet waar inwoners het taalhuis kunnen bezoeken
c) Er zijn daarnaast partijen welke bij de mensen thuis komen, mede ook wanneer iemand bijvoorbeeld minder mobiel is
d) Alle organisaties terug te vinden zijn op de digitale Sociale Kaart van Leidschendam-Voorburg
e) Alle deelnemende organisaties zich ook inspannen om inwoners actief te informeren over ons aanbod

o Het bereik van de activiteiten is vergroot; er worden meer inwoners met dreigende of beginnende financiële problematiek en/of een taalachterstand of digitale vaardigheid achterstand bereikt

Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Alle deelnemende partijen aan deze tafel hebben zetten zich in om het bereik van inwoners te vergroten. Voorbeelden hiervan zijn de verschillende vormen van laagdrempelige toegang.
b) Via vroeg signalering bereiken PLAN groep en Kwadraad inwoners met beginnende achterstanden
c) Via de formulierenbrigade van Woej en de Sociaal Raadslieden worden in een vroeg stadium achterstanden zichtbaar en indien nodig met tijdelijke ondersteuning van vrijwilligers of in geval van multi-problematiek van maatschappelijk werk van Kwadraad weer op het goede spoor gezet worden
d) Via VluchtelingenWerk worden nieuwe inwoners in Leidschendam begeleid en ondersteund

o Aan inwoners is geleerd bewust om te gaan met geld

Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Via de cursus Grip op de Knip van Kwadraad

b) Via de thuisadministratie en Sociaal Raadslieden door Woej
c) Via de koppeling met vrijwilligers van Stichting Arm in Arm
d) Kinderen/jongeren en diens ouders worden op scholen voorgelicht over geldzaken
e) Eurowijzer van Vluchtelingenwerk

o Inwoners zijn ondersteund bij juridische en financiële vraagstukken.
Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Vanuit de verschillende spreekuren van de Sociaal Juridische dienstverlening van Woej, waaronder Sociaal Raadslieden en huisbezoeken aan minder mobiele ouderen.
b) Vanuit Maatschappelijk Werk door Kwadraad hierop wordt ondersteund
c) Vanuit VluchtelingenWerk hierop wordt ondersteund
d) Vanuit Plangroep hierop wordt ondersteund
e) Vanuit het Sociaal Service Punt

o Inwoners zijn door professionals vroegtijdig benaderd naar aanleiding van signalen vanuit de gemeente m.b.t. betalingsachterstanden.
Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Project Vroegsignalering Kwadraad en PLANgroep (nieuw aanbod)
b) Verder volgen we nauwgezet de ontwikkelagenda van de gemeente Leidschendam-Voorburg en de cijfers die uit de armoede monitor naar voren komen. We willen een integraal aanbod ontwikkelen samen op de opgaven die er in specifieke wijken en buurten liggen.

o Voorzien in een passend en toereikend ondersteuningsaanbod om het ontstaan of verergeren van armoede en schulden te voorkomen, zodat inwoners zich financieel kunnen redden. Binnen dit ondersteuningsaanbod is specifiek aandacht voor de stress sensitieve begeleiding van bewoners door bijvoorbeeld Mobility Mentoring methodiek.
Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) De ondersteuning vanuit Kwadraad en Plangroep die op de stress sensitieve dienstverlening zijn getraind
b) Arm in Arm die al jaren met een methodiek vanuit landelijk Schuldhulpmaatje werkt
c) Woej is zich hier ook op aan het ontwikkelen en er is hiervoor ook nog een separate project aanvraag gedaan bij Fonds1818 door Woej en Kwadraad samen om hier voor de inwoners in Leidschendam-Voorburg als nieuw innovatief project op te investeren

o Nazorg bieden aan inwoners die zijn begeleid bij financiële problematiek, met als doel te voorkomen dat inwoners opnieuw financiële ondersteuning nodig hebben
Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Stichting Arm in Arm biedt nazorg en werkt daarin nauw samen met andere partijen. Alle inwoners die uitstromen na een traject bij PLANgroep krijgen een aanbod voor nazorg
b) Kwadraad monitort de terugval binnen 3 maanden en werkt met vinger aan de pols contacten indien mogelijk door het koppelen van vrijwilligers aan cliënten of via de SNS (Social Network Strategy)

o Inwoners met een professioneel en door vrijwilligers uitgevoerd aanbod, ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving.
Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) het totaalaanbod van de taalketenpartners zoals beschreven in het subgroep plan Taal, uitgevoerd vanuit de bibliotheek aan de Vliet, FOXAOB, mboRijnland en de diverse wijkcentra van Woej

o Het bieden van maatschappelijke begeleiding aan asielmigranten en hun gezinsleden, bestaande uit begeleiding in praktische zaken en begeleiding gericht op integratie en actieve participatie in de Nederlandse samenleving
Wij voldoen hieraan omdat de inwonergroepen hierop ondersteund worden vanuit:

a) Waarbij VluchtelingenWerk zoveel mogelijk actief de samenwerking opzoekt met andere partijen

Het mooie van de subsidietafel constructie is dat we met de verschillende aanbieders ook hebben gekeken naar de dubbelingen in ons aanbod. Waar zitten de dubbelingen bijvoorbeeld in spreekuren en waar zijn er overlappingen in de verschillende taal cursussen. Daardoor hebben we nadrukkelijk gekozen om bepaald aanbod niet meer te doen in 2020, omdat daar een ander/vergelijkbaar aanbod tegenover staat. Hierover kunt u meer terugvinden in de plannen van de sub-tafels. We gaan komend jaar ook samen goed de tijd nemen en samen kijken hoe we ons aanbod nog efficiënter in kunnen richten.

1.4 Beoogde maatschappelijke effecten

Inwoners weten hoe financiële problematiek voorkomen kan worden

a) Door cursussen en trainingen
b) Door te ondersteunen op verandering in gedrag

Inwoners met financiële problematiek krijgen tijdig de ondersteuning die nodig is

a) Laagdrempelige vindplaatsen
b) Vroeg er op af (via signalen crediteuren)
c) Door doorverwijzingen/brede uitvraag (als inwoners binnen komen voor een vraagstuk blijken er bij doorvragen wellicht nog meer ondersteuning nodig

Minder kinderen groeien op in armoede

a) Al ondersteunen bij de eerste achtstanden
b) Integrale wijkgerichte aanpak vooral in achtsterstandswijken

Inwoners die recht hebben op inkomensregelingen maken hier gebruik van

a) Via de Sociaal Juridische Dienstverlening , maatschappelijk werk en VluchtelingenWerk

Beter bereik van inwoners met onvoldoende basisvaardigheden

a) Via taal aanbieders
b) Bibliotheek aan de Vliet en via het SSP (Sociaal Service Punt)

Uitvoeren van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld. Alle subsidie partners voeren deze voor de regio Haaglanden als partner uit.

2 Aanvullende uitgangspunten

In aanvulling op de algemene uitgangspunten die zijn opgenomen in de regeling gelden bij deze vraag de volgende uitgangspunten:

Effectief en vraaggericht

Er wordt zorggedragen voor participatie van de doelgroep in de ontwikkeling en evaluatie van het aanbod aan activiteiten en ondersteuningsvormen. Vraaggericht betekent niet alleen kijken naar de vraag die gesteld wordt, maar juist ook naar de vraag die niet gesteld wordt. Vanuit de partners aan deze subsidie tafel wordt hier een bijdrage aan geleverd in Leidschendam-Voorburg.

Voorbeelden hiervan zijn:

a) Gebruik maken van evidence based technieken denk aan Mobility Mentoring die door Kwadraad Woej en PLANgroep worden gebruikt maar ook SNS(Social Network Strategy) en SOS (Signs Of Safety), waar alle maatschappelijk werkers van Kwadraad in geschoold zijn
b) Woej en SenW bieden een divers aanbod om inwoners in Leidschendam-Voorburg nog verder te versterken zij werken vanuit laagdrempelige locaties en werken vraaggericht (brede uitvraag)
c) SenW kijkt ook of ze de inwoners in Leidschendam-Voorburg ook kunnen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige
d) VluchtelingenWerk, werkt met een klankbordgroep (panel van ex-vluchtelingen, zij worden soms ook vrijwillige medewerkers)
e) Arm in Arm belt inwoners na een aantal weken nog na als het traject is afgerond
f) Door samen op te trekken als het gaat over de promotie van laaggeletterdheid door de taalaanbieders
g) Het netwerk van Welzijn op recept gebruiken om meer laaggeletterden te bereiken

Maatwerk voor specifieke groepen

Er is maatwerk mogelijk voor specifieke doelgroepen. We vinden het belangrijk dat er aandacht voor een passende aanpak voor moeilijk bereikbare groepen. Welke groepen dit zijn, verschilt per thema. Te denken valt aan: anderstaligen, laaggeletterden met Nederlands als moedertaal, jongeren, kinderen in minimagezinnen, Eritreeërs, mensen met een verstandelijke beperking & schulden. Daar waar relevant is er sprake van een outreachende aanpak.

Vanuit de partners aan deze subsidie tafel wordt hier een bijdrage aan geleverd in Leidschendam-Voorburg. Voorbeelden hiervan zijn:

a) Op het gebied van integratie is er maatwerk voor specifieke doelgroepen. Dit wordt bij VluchtelingenWerk direct op deze wijze ingezet. Aandachtspunten in de goede ondersteuning van vluchtelingen zijn nog de spelregels van de AVG en de overdracht naar andere organisaties
b) IBCE biedt taalondersteuning specifiek gericht op Eritrese jongeren
c) Woej verzorgt 1 op 1 computerlessen voor volwassenen
d) De Bibliotheek aan de Vliet en Vluchtelingenwerk verzorgen samen Digi sterker – Digi vaardigheden voor statushouders
e) Bij LVB (licht verstandelijk beperkten) kan er versneld een Schuldhulpmaatje worden ingezet
f) Er worden diverse workshops georganiseerd voor professionals en vrijwilligers om te leren over doelgroepen door expertise partners

Benutten bestaande infrastructuur

Met de partners aan deze tafel hebben we een breed aanbod van ontmoetingsplekken. Daarnaast wordt er rekening gehouden met de aansluiting van landelijke infrastructuur, met betrekking tot bijvoorbeeld de Week van het Geld of de Week van de Alfabetisering. Wij proberen te komen tot een zo goed mogelijk integraal aanbod en zien wij erop toe dat er regelmatig onderlinge afstemming is op elkaar af. We hebben hiervoor een coördinator van PLANgroep aangewezen, welke de afstemming regelt met betrekking tot de samenwerking en eens in de zoveel tijd een overleg plant. De afstemming tussen de curatieve schuldhulpverlening en het voorliggend veld wordt meegenomen en verbeterd.

Een aantal voorbeelden van hoe wij nu de infrastructuur benutten en hoe we dat voor ons zien in 2020 zijn:

a) Gebruik maken van bestaande locaties, SSP, wijkcentra, bibliotheek aan de Vliet
b) De coördinator preventie sluit aan op bestaande netwerkstructuren en coördineert activiteiten (denk aan week van het Geld)
c) Coördinatie van de week van Alfabetisering door de bibliotheek aan de Vliet
d) Betere afstemming bestaande spreekuren
e) Gebruik maken van collectief aanbod van Ouderenbonden
f) Aansluiten bij nieuwsbrieven welke nu al worden verzonden bv. De nieuwsbrief vanuit de gemeente naar alle bijstandsgerechtigden, het krantje, nieuwsbrieven in de wijk

Meer bekendheid en bereik
Het is van belang dat meer inwoners (eerder)worden bereikt. De deelnemende partners van deze tafel leveren een actieve bijdrage aan het vergroten van de bekendheid van het aanbod - zowel onder inwoners als professionals - en verspreiden adequate en actuele informatie over het aanbod en de route daarnaar toe. Informatie over het totaalaanbod in de gemeente wordt door de organisaties in samenwerking eenduidig en gebundeld gepresenteerd.

Voorbeelden van hoe wij dat doen zijn:

a) Sociale kaart (digitaal) SSP
    a. Tijdig informatie aanleveren en actueel houden
b) Folders/posters/mond-tot-mond reclame (grootste effect) benoemen dat deze er is
    a. Regiehouder (SSP) die informatie up-to-date houdt
c) Ketenoverleg (coördinator neem initiatief hiervoor)
    a. 2 x per jaar inhoudelijk overleg/samenwerking en ontwikkelagenda
    b. betrekken van stakeholders die nog niet aan tafel zitten
d) Onder het netwerk van signaleerders (huisartsen, leraren, huishoudelijke hulpen) bekend maken waar signalen kunnen worden neergelegd en dan ook goed oppakken, maar ook terugkoppelen dat het opgepakt is, zodat er meer vertrouwen komt
e) Eerder bereiken door integratie workshops/SSP en Vroegsignalering
f) Onderzoeken of we aan kunnen sluiten bij georganiseerde evenementen in Leidschendam-Voorburg? Bijvoorbeeld Vlietdagen, eten met elkaar in de wijk etc.
g) Onderzoek naar het bereik van nieuwe groepen Laaggeletterden, waaronder NT1-ers

Pilot Vroegsignalering

Om mensen eerder te bereiken wordt er gestart met een pilot Vroegsignalering. Hiervoor wordt een deel van het budget van de tafel gereserveerd. Het voorstel is om dit uit te laten voeren door PLANgroep en Kwadraad.

Hierbij richten beide partijen zich op de curatieve schuldhulpverlening en het maatschappelijk werk. Beide partijen volgen samen de signalen van een betalingsachterstand in o.a. huur, zorgverzekering, of water- en energienota's op. Bij deze vroegsignalering wordt per klant inzichtelijk gemaakt welke ondersteuning in voorliggend veld, zoals Woej of Schuldhulpmaatjes en vanuit curatieve schuldhulpverlening mogelijk is. Een uitgebreid plan van aanpak hierop is een onlosmakelijk onderdeel van ons aanbod op deze tafel. Zie ook het plan van de sub-tafel financiën.

Synergiekansen

Als partners aan deze tafel geloven we erg in de synergie van onze activiteiten en dat 1 + 1 = 3
We denken dat we dit kunnen bereiken door:

a) Integratie/samenbrengen van het aanbod binnen het SSP (Sociaal Service Punt)
b) We zijn aan het kijken of de lessen van de taalaanbieders ook aan te vullen met budget trainingen.
c) In de vroegsignaleringstrajecten gaan we ook de verbinding leggen met St. Lezen en Schrijven om laaggeletterdheid beter te signaleren/herkennen
d) Aanvullend op het bovenstaande zien we ook een verbinding met Welzijn op recept
e) We zien als mooie kans op in het stappenplan dat we per hulpvrager gaan maken zowel financiën als taal integraal onderdeel laten zijn van de brede uitvraag
f) Voor VluchtelingenWerk zien we nog een kans in het toepassen van Digisterker voor asielmigranten
g) Daarnaast wordt er voor het jaar 2020 een educatieplan gemaakt om voorlichtingen op alle scholen op te zetten en daarbij te kijken hoe dit meer in samenhang met aanbod van Playback kan worden gegeven

Begrijpelijke communicatie

Een van de doelstellingen is om onze communicatie te screenen op begrijpelijkheid en taalniveau. We kunnen hiervoor gebruik maken van ervaringsdeskundigen die onze communicatieve uitingen mee lezen.

Combinatiefunctionarissen

Bij het opstellen van het uitvoeringsplan worden meer (of extra) combinatiefunctionarissen gecreëerd conform de Brede Regeling Combinatiefuncties. Over het geheel van de tafels moet het totaal aantal FTE 18,12 bedragen, daarvan zijn er nu al 10,35 FTE gerealiseerd. Bij het opstellen van het uitvoeringsplan wordt gezamenlijk door gemeente en partners per tafel onderzocht hoeveel fte er per tafel gerealiseerd kan worden. Mocht dit niet leiden tot de 18,12 FTE, dan wordt de hoeveelheid te realiseren FTE over de tafels verdeeld. Voor onze tafel is berekend dat er 0,62 FTE moet worden ingevuld door mogelijk de Bibliotheek, Woej, SenW en Kwadraad. Voor onze tafel betekent dit dat een combinatiefunctionaris bijvoorbeeld kan bijdragen in:

a) Het maken van lokale verbindingen tussen gemeentebeleid en voorzieningen maken en uitbouwen m.b.t., sport, bewegen of meedoen aan cultuur
b) Bereiken toe leiden en begeleiden van personen in armoede, zodat zij ook kunnen bewegen of meedoen aan cultuur
c) Doelgroep jongeren, ouderen, mensen in armoede en anderen welke belemmeringen ondervinden om mee te doen aan sport/bewegen en culturele activiteiten) er wordt subsidie tafel overstijgend een plan ingediend voor de inzet van de combinatiefunctionarissen

Over de tafels heen hebben 5 partijen, die het beste bij de voorwaarden aansluiten, besloten om de verdeling van het benodigde aantal fte's op zich te nemen. Dat zijn MEE, Kwadraad, SenW, Welzijn ouderen en jongeren (Woej) en de Bibliotheek. De verdeling van de in totaal 7,77 FTE over het gehele voorliggende veld zal binnenkort plaatsvinden.

Samenhang en samenwerking

Er zijn verschillende partners die een aanbod hebben liggen op andere subsidietafels. Denk aan Woej, die op 4 tafels in totaal vertegenwoordigd is, Sport en Welzijn op 6 en Kwadraad op 3. En natuurlijk de verbinding met het Sociaal Service Punt. Hierdoor zijn eenvoudig verbindingen te leggen met andere subsidietafels, met name de tafels waar maatschappelijke zelfredzaamheid en talentonwikkeling aan bod komen. We zullen daardoor goed in staat zijn om het onderlinge aanbod op de verschillende tafels goed op elkaar af te stemmen.

Er vindt natuurlijk ook onderlinge samenwerking plaats tussen de verschillende sub-tafels. Ervaring leert namelijk dat financiële problematiek nooit alleen gaat. In veel gevallen is er ook sprake van taalachterstanden en/of integratie problemen. In dat geval zullen partijen als PLANgroep/Kwadraad en Stichting Arm in Arm ook de samenwerking zoeken met VluchtelingenWerk bijvoorbeeld. Maar ook andersom zal ook de verbinding gezocht worden met bijvoorbeeld Kwadraad als tijdens ondersteuningsvraag op taal of integratie vragen blijkt dat er sprake is van multi-problematiek en er extra ondersteuning nodig is. Er zijn zelfs plannen om taaltrainingen aan te bieden met een financiële component erin, waarbij we heel nauw samen zullen werken.

Daarnaast is het idee om 2x per jaar door de coördinator schuldhulpverlening (te leveren vanuit PLANgroep) verbindingsbijeenkomsten te organiseren voor alle partners binnen dit domein, afgestemd op de reguliere subsidietafel bijeenkomsten in 2020 en indien nodig ook van bijvoorbeeld de subsidietafel cohesie, om zo ook de onderlinge verbinding goed te houden en elkaar waar mogelijk te blijven aanvullen en een integraal aanbod te kunnen aanbieden aan de inwoners van Leidschendam-Voorburg.

Hetgeen wat ons als diverse partners verbindt is vooral de doelgroep en hoe we samen de doelgroep vinden. We willen oplossingen en ondersteuningsaanbod zo dicht mogelijk bij de doelgroep organiseren. Belangrijk is hierin de samenhang en integraliteit. Van belang is dat inwoners laagdrempelig en makkelijk terecht kunnen bij de ondersteuning van de hulpvragen. Een mooi voorbeeld hiervan is het huidige DAM-project dat in aangepaste vorm in 2020 wordt gecontinueerd.

Expertise partners als Ouderenbonden, woningbouwcorporaties stichting Leergeld worden ook betrokken in de loop van 2020 met de verdere uitwerking van plannen en ontwikkelingen.

Professioneel én vrijwillig

Het beoogde ondersteuningsaanbod voor elk thema wordt uitgevoerd door een combinatie van professionals en vrijwilligers. Er wordt expliciet benoemd wat professionele beroepskrachten oppakken en waar vrijwilligers (aanvullend) een rol spelen. Er is minimaal een professioneel aanbod van digitale en taallessen beschikbaar. FOXAOB en mboRijnland zijn de partners aan deze tafel die hierop een professioneel aanbod heeft en VluchtelingenWerk werkt met diverse ervaringsdeskundigen. Maar natuurlijk wordt er ook gebruik gemaakt van vrijwilligers van Arm in Arm en van Woej.

3 Monitoring

Om een goed beeld te krijgen van het effect van de inzet op de in 1.2 benoemde maatschappelijke effecten, zullen we onze resultaten ook monitoren.

De werkwijze:

We hebben afgesproken dat we per sub tafel 4 x per jaar bijeen komen en onze resultaten met elkaar delen en volgen. Verder zullen we ook gebruik maken van de armoede monitor en de minima effectrapportage, wijkatlas etc. van de gemeente Leidschendam-Voorburg en de andere bronnen die in hoofdstuk 3 van de Initiatiefvraag zijn genoemd om de ontwikkelingen te volgen.

Daarvoor willen we eind 2019 gebruiken als 0 meting.

3.1 Data en registraties

- Gebruik minimaregelingen (ontwikkeling 2020 en verder)
- Aantal huishoudens in schuldhulpverlening trajecten
- Aantal deelnemers (digi)taalcursussen volwassenen

3.2 Ervaringen en onderzoeken

- GGD onderzoek:
- % inwoners met risicovolle schulden
- Wijkatlas:
- % inwoners dat vaak of altijd moeite heeft om rond te komen
- Landelijke onderzoeken door CBS of CPB
- Minima effect rapportage en armoede monitor
- Aantal trajecten en opvolgingen m.b.t. pilot Vroegsignalering

In het aanbod van PLANgroep en Kwadraad wordt beschreven hoeveel trajecten wij oppakken. Hier zullen we ook onze verantwoording over afleggen.

- Scan laaggeletterdheid Leidschendam-Voorburg (Rapport Probiblio 2019)

3.3 KPI's en verhalen

Wij zullen in onze overleggen gezamenlijk bepalen welke prestatie-indicatoren en verhalen worden verzameld om de resultaten te monitoren. Een aantal zaken die nu al door enkele partners gemeten worden zijn:

a) Aantal hulpvragen per organisatie
b) Het aantal succesvol doorgelopen hulpvragen
c) Het aantal verwijzingen naar vrijwilligersorganisaties
d) De tevredenheid van onze klanten
e) Het aantal klachten

4 Financiële uitgangspunten

Het subsidieplafond voor de tafel financieel zelfredzame en digi-en taalvaardige inwoners bedraagt voor 2020 € 928.309 euro.

Van dit bedrag zijn is het volgende bedrag geoormerkt:
€ 96.000 euro is beschikbaar voor de uitvoering binnen een pilot Vroegsignalering.

- Per subgroep is er een beoogd budget van:

Fit Financieel	€ 485.616,-
Fit Taal	€ 212.963,-
Fit Integratie	€ 228.330,-
Reserve voor algehele tafel	€ 1.400,-

- De onderverdeling per organisatie kunt u terugvinden in de diverse sub plannen per sub-tafel.
- Hoe wordt er gehandeld bij tussentijds tekort/overschot

Alleen op de sub-tafel financiën en taal is een klein budget als ontwikkelbudget gereserveerd. Procedure om dit budget aan te spreken is als volgt:

a) N.a.v. onderling overleg met de partners wordt er een initiatief ingediend bij de partners door de organisatie die gedurende het jaar hier aanspraak op wil maken
b) De sub-tafel gaat hiermee akkoord (bij een 2/3 meerderheid) of niet en na een akkoord kan aan de hand van het betreffende voorstel een subsidieaanvraag bij de gemeente worden ingediend.

Een voorbeeld zou kunnen zijn de samenwerking tussen taal en financiën op het gebied van een samen te ontwikkelen taal training en de taal ambassadeurs, die op de ontwikkelagenda van Taal staan.

Wij wensen u veel leesplezier met de verdere uitwerking van ons aanbod in de plannen van de verschillende sub-tafels.

Tot slot vindt u ook nog als bijlage een Excel spreadsheet met het overzicht per subgroep en als aparte bijlage de uitwerking van de Droom van de subsidietafel FIT die we bij aanvang van de subsidietafel maakten.

Bijlage droom

Trends Waar droom je van? Kansen

Voorkomen

- Voortdurend bij iedereen op het netvlies dat laaggeletterdheid een mogelijk obstakel kan zijn. Training voor alle signaleerders.
- Kinderen en Jongeren van ouders met financiële problemen leren omgaan met geld!
- Preventie bij de jeugd. VVE en Basisschool.
- Bewustwording vergroten onder artsen/hulpverleners/e.d.
- Werkgevers voorlichten over laaggeletterdheid.
- Informatie/folders -> signaal teruggeven aan de instantie.
- Taal & Rekenen & Lees vaardigheden kinderen/volwassenen op maat.
- Er zijn geen mensen met schulden. Zo ja, iedereen weet waar hulp te krijgen is.
- Ervaringsdeskundigen inzetten om professionals te ondersteunen en beter aan te sluiten bij de leefwereld.
- Ruimte voor de consulenten zodat ze echt kunnen luisteren naar de burgers.
- Ik begrijp niet waarom zo iemand niet bedenken kan waarom ken ik niet lezen en waarom doe ik er niets aan en niet tot de conclusie komt moet ik hieraan iets doen. Droom je dan niet!

Vroege signalen

- Laagdrempelig Taalhuis waar tijd voor je is.
- Signalen opvangen bij gemeente (bv inkomensconsulent) van daaruit verwijzen voor tijd en aandacht.
- Vroegtijdige signalering niet kunnen lezen en schrijven.
- Wijkgerichte aanpak als veel signalen bij W&I en scholen komen.
- Al bij scholen signalen -> SMW.
- Bij achterstanden betalingen zorgverzekeraars/huur.
- “Hulpverleners” zijn in staat om mensen die laaggeletterd zijn te herkennen. (vragen stellen en doorvragen).
- Start al bij de opleidingen bijv. Social Work, SPH etc. met aandacht te hebben voor dit onderwerp. En laat organisaties opfriscursussen volgen. Signalen doorpakken.
- Interne processen loslaten. Belang van de burgers centraal.

Wat zouden we graag zien?

- Coördinator aanbod financieel zelfredzame inwoners (preventie).
- Burger Centraal!
- Vroeg eropaf.
- Alle organisaties werken met elkaar samen om inwoners zo goed mogelijk te helpen.
- We hebben samen één aanbod voor een klant, waarbij ieder doet wat hij het beste kan.
- Niet vóór iemand doen; wat zou jij willen?; kleine stapjes.
- Meer tijd/kleine caseload voor bewind/GKB voor mensen met laaggeletterdheid.
- Toetsing taaleis.

- Tijd.
- Individuele ondersteuning Taalmaatjes.
- Vragen wat de burger wil en zelf geen oplossingen bedenken.
- Ieder mens wordt gehoord en geholpen.
- Meer persoonlijke begeleiding.
- Meer onderlinge samenwerking bij hulpvragen.
- Aandacht voor multi problemen bij training maatjes.

Nazorg

- In verbinding komen met de burger en zijn/haar verhaal ruimte geven.
- Statushouders; - over het algemeen geen laptop/computer/geen printer; - geen digivaardigheden. Plek om computers te gebruiken, Bieb??
- Goede steunstructuur voor inwoners die geen/onvoldoende network hebben, zodat je er sneller bij bent als het even niet goed gaat en terugval kunt voorkomen.
- Tijd om recidives te voorkomen.

Subgroepplan Financieel zelfredzame inwoners

Betrokken organisaties

Stichting Arm in Arm
Woej
Plangroep
Kwadraad
Stichting Playback
Sport en Welzijn Leidschendam-Voorburg
MboRijnland

Inleiding

Voor de uitwerking van de plannen van de betrokken organisaties is de subsidietafel FIT gesplitst in 3 subtafels; één houdt zich bezig met het vergroten van de taal- en digivaardigheid, de tweede met de integratie van statushouders. Voor u ligt het uitvoeringsplan van de derde subtafel, die zich inzet voor de financiële zelfredzaamheid van de inwoners van LV.

Leden van deze subtafel zijn:

- Stichting Arm in Arm is lid van de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De vrijwilligers van deze stichting begeleiden inwoners die (een risico op) schulden hebben bij hun budget beheer.
- Woej is een professionele welzijnsorganisatie in Leidschendam-Voorburg. Zij doet haar werk met behulp van 35 beroepskrachten en circa 500 vrijwilligers.
- PLANgroep voert de gemeentelijke schuldhulpverlening en budgetbeheer in LV uit. Daarnaast bieden zij budgetcoaching/budgetbeheer, schuldpreventie, voorlichting en beleidsondersteuning aan.
- Kwadraad is een regionale organisatie voor Algemeen en schoolmaatschappelijk werk, opvoedadviespunten en wijkcoaching,
- Stichting Playback maakt educatief en interactief theater voor jongeren tussen 12 en 18 jaar, hun ouders en docenten uit het voortgezet onderwijs.
- Sport en Welzijn Leidschendam-Voorburg bundelt de krachten van sport en welzijn en richt zich onder andere op jongeren.
- MBO Rijnland middelbaar beroepsonderwijs, contractonderwijs en voortgezet algemeen volwassenenonderwijs.

De laatste twee organisaties hebben geen activiteiten -financieel- op deze subtafel gelegd, maar hebben deelgenomen als expertise partners. Als externe expertise partners zijn voorts geraadpleegd: Stichting Leergeld, de ouderenbonden en de woningcorporaties Vidomes en Wooninvest. Zij zullen ook bij de implementatie van het plan betrokken worden.

Werkwijze

Deze subtafel heeft gewerkt aan de hand van de volgende koers uit het Sociaal Kompas zoals beschreven in de Initiatiefvraag voor de subsidiepartners:

Koers 2.2. Meer inwoners zijn financieel zelfredzaam
Financiële zelfredzaamheid draagt bij aan participatie en welbevinden. Leidschendam-Voorburg streeft ernaar dat zoveel mogelijk inwoners financieel zelfredzaam zijn en beschikken over voldoende taalvaardigheden om mee te kunnen doen in de samenleving.

Niet iedereen is in staat om altijd in zijn of haar levensonderhoud te voorzien. Ondersteuning is gericht op het voorkomen van armoede, het versterken van basisvaardigheden en het realiseren van een financieel stabiele situatie voor de toekomst. Die stabiele situatie is vaak een basisvoorwaarde voor het succes van andere zorg en ondersteuningstrajecten zoals jeugdhulp. De toegang tot schuldhulpverlening mag geen drempel vormen om problemen aan te pakken. Schuldhulpverlening gaat uit van een integrale aanpak op meerdere leefdomeinen met een duurzaam effect, met de schuldenaar als probleemeigenaar. Door vroege signalering, preventie en nazorg wordt het (opnieuw) ontstaan of verergeren van schulden zoveel mogelijk voorkomen. Het gebruik van regelingen wordt gestimuleerd. Extra aandacht is er voor gezinnen met kinderen, om te voorkomen dat jongeren en kinderen in armoede opgroeien.

Met het aanbod aan activiteiten in dit uitvoeringsplan geven de betrokken organisaties invulling aan een behoefte die de gemeente Leidschendam-Voorburg signaleert voor inwoners die financiële problemen ervaren en die onvoldoende in staat zijn om deze problemen zelfstandig op te lossen. Deze inwoners kampen met een (te) laag inkomen, hebben schulden die zij niet direct kunnen betalen en hebben moeite met hun administratie en het verkrijgen van toegang tot regelingen die hen zouden kunnen ondersteunen.

Hierbij kan een gebrek aan taalvaardigheid een rol spelen. Mensen met een laag inkomen moeten vaak een beroep doen op meerdere regelingen om aan een minimuminkomen te komen en zijn daar niet altijd toe in staat. Zij hebben te maken met diverse partijen, verschillende regelingen en aanvraagprocedures. Wanneer zij acute geldproblemen ervaren levert dat stress op. Hierdoor nemen hun vaardigheden om de problemen op effectieve wijze aan te pakken, verder af. Zij worden zo in beslag genomen door het actuele probleem dat zij het vermogen kunnen verliezen om te werken aan een totaaloplossing voor de lange termijn. En dit geldt niet alleen voor laagopgeleiden. Recent blijken ook mensen met een modaal inkomen in toenemende mate bestedingsproblemen te hebben. De vaste lasten vergen een steeds groter deel van het netto-inkomen.

Uitgangspunt: onze droom

In dit uitvoeringsplan schetsen we hoe de activiteiten van de betrokken organisaties een samenhangend aanbod vormen. We hebben daartoe allereerst onze **dromen** met elkaar gedeeld. Wij dromen van een wereld waarin:

- Ieder zich financieel redt.
- Ieder snel de weg naar de juiste hulp vindt.
- Er een samenhangend hulpaanbod is waarin de verschillende aanbieders soepel met elkaar samenwerken.

Uitwerking en ontwikkelingen in 2020

Wij maken onderscheid in huidig aanbod dat we in 2020 willen continueren, en nieuw aanbod. We hebben gewerkt aan de hand van de volgende thema's: Preventie, Vroegsignalering, Aanbod en Nazorg. Overigens bleek dit onderscheid niet voor alle aanbieders een aansprekende verdeling, zij gaven aan dat hun aanbod zich op meerdere van deze terreinen richt. Ten slotte geven wij per activiteit het bereik, de kosten en de wijze van monitoring aan.

Ons aanbod heeft tot doel dat:

- Inwoners tijdig hulp bij problemen met hun administratie of hun financiën zoeken, én vinden.
  Inwoners geen drempels ervaren bij het krijgen van de ondersteuning die ze nodig hebben.
  Het aanbod bekend en bereikbaar is.
- We elkaar weten te vinden, ook op casusniveau. Als een klant hulp van meerde specialismen nodig heeft schakelen we elkaar in en bieden we één samenhangend hulpaanbod, waarbij ieder doet wat hij het beste kan.
- (Dreigende) financiële problemen tijdig worden herkend en aan betrokkenen een adequaat hulpaanbod wordt gedaan.
- Méér inwoners met financiële problematiek worden bereikt.
- Inwoners, ook jongeren, weten hoe met hun budget kunnen rondkomen.
- Financieel misbruik en andere vormen van huiselijk geweld tijdig worden gesignaleerd.
- Inwoners gebruik maken van de voorzieningen en inkomensregelingen waar ze recht op hebben.

Op het gebied van financiële zelfredzaamheid is ook aanbod beschikbaar dat níet op deze tafel besproken wordt, of waarvoor geen financiële wens op deze tafel ligt. Landelijk is bijvoorbeeld het Nibud een belangrijke bron van informatie en hulpmiddelen. Het UWV verstrekt diverse uitkeringen waaronder de WW, Wajong en IOAW. Daarnaast geeft het Juridisch Loket advies en rechtsbijstand door advocaten.
In de gemeente Leidschendam-Voorburg gaat het om aanbod van een aantal essentiële samenwerkingspartners:

- Kwadraad biedt, naast de te starten Vroegsignalering, hulp bij financiële problemen gericht op gedragsverandering en in samenhang met psychosociale problematiek. Dit aanbod ligt op de tafel Zelfredzame Inwoners.
- PLANgroep voert, naast de nieuwe activiteiten op deze tafel, in opdracht van de gemeente de wettelijke schuldhulpverlening uit, gecombineerd met budgetrekeningen en geeft advies bij complexe schuldensituaties.
- De gemeente LV verstrekt uitkeringen volgens de Participatie wet, heeft diverse voorzieningen voor minima en ouderen en biedt kwijtschelding bij een minimuminkomen.
- Woej en Kwadraad participeren in het Sociaal Service Punt, hier kunnen inwoners zonder afspraak terecht, óók met hun financiële problemen. Dit valt onder de Tafel Zelfredzame inwoners.
- Eurowijzer maakt statushouders financieel wijs, maar dit ligt bij F.I.T subgroep Integratie.

We nemen in ons werk actuele landelijke ontwikkelingen en de nieuwste wetenschappelijke inzichten mee. Zo sluiten wij aan bij de landelijke campagnes de "Week van het geld" en "Kom uit je schuld". En wij werken met wetenschappelijk getoetste methodes als de Piëzo methodiek. Ook gaan we aan de slag met de methode "Mobility Mentoring".

Bestaand én nieuw aanbod

We hebben er allereerst voor gekozen om het huidige aanbod te continueren: al deze activiteiten hebben zich reeds bewezen en voldoen aan de behoefte die geschetst is in de initiatiefvraag. Wel gaan we gezamenlijk en met de nieuwe coördinator preventie bekijken waar nog winst te behalen valt. Zijn er overlappingen, kunnen bepaalde activiteiten samengevoegd worden, kunnen bepaalde activiteiten beter op elkaar aansluiten?

In 2020 starten Kwadraad en Plangroep in samenwerking met de Gemeente LV met de pilot **Vroegsignalering.** Vroegsignalering is in het kader van schuldhulpverlening het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van mensen met financiële problemen om zo vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van daadwerkelijke signalen en outreachende hulpverlening. Winst wordt daarbij behaald door het combineren van de expertise van beide partijen: een schuldhulpverlener van PLANgroep (financiële expertise) en een maatschappelijk werker van Kwadraad (expertise motivatie, gedrag en overige levensgebieden).

Voorts introduceren wij **Mobility Mentoring**. Deze aanpak combineert kennis over armoede met de laatste inzichten vanuit de hersenwetenschap over de effecten van schaarste en armoede en de ontwikkelbaarheid van hersenfuncties. Deze aanpak is inzetbaar bij de begeleiding van mensen die hun financiële en sociale problemen willen oplossen. Woej en Kwadraad hebben gezamenlijk een aanvraag gedaan bij Fonds 1818 voor een tweejarig project met als doel het vergroten van duurzame financiële zelfredzaamheid met de stress sensitieve methode Mobility Mentoring. In de herfst van 2019 zal duidelijk worden of deze aanvraag gehonoreerd wordt. Nog los van het besluit van Fonds 1818 willende partijen aan deze tafel aan de slag met het ontwikkelen van deze stress sensitieve hulp bij schulden. Professionals zullen getraind worden in deze methodiek bij Platform 31.

Tot nu toe werd de functie van **coördinator preventieve schuldhulpverlening** uitgevoerd door de gemeente, deze activiteit is overgeheveld naar deze tafel en zal uitgevoerd worden door PLANgroep.
De taken van de coördinator zijn:

- Het organiseren van overleggen tussen alle betrokken ketenpartners in aansluiting op de reguliere subsidietafel overleggen in 2020;
- Het samen met de ketenpartners monitoren van de verschillende activiteiten;
- Opstellen rapportage voor het gemeentebestuur;
- Mede organiseren van de lokale aansluiting bij de “Week van geld” en “Kom uit je schuld”.

Door de coördinator zal ook een plan opgesteld en in gang gezet worden voor preventieve financiële educatie op scholen in zowel het primair als voortgezet onderwijs, als op het MBO onderwijs.

Door het verband met en de samenhang tussen laaggeletterdheid en het risico op financiële problemen, is er een verbinding met organisaties die taalvaardigheid bevorderen. Zo wordt er samengewerkt met mbo Rijnland en andere organisaties die WEB middelen ontvangen en andere aanbieders van taal- en digivaardigheden ,zowel binnen als buiten de tafel F.I.T.
Er zijn concrete plannen om taal- te verbinden met financiële vaardigheden door Nederlands te leren aan de hand van brieven van instanties en aan de hand van een uitleg over hoe financiële zaken werken in Nederland. De subtafel Taal heeft een bedrag gereserveerd van €1500,- ten behoeve van nog te ontwikkelen budgetteringslessen die ingebed kunnen worden in taalvaardigheidslessen van Woej, MBO Rijnland en FOXAOB. Dit kan in samenwerking met Plangroep. Wij willen vanuit onze subtafel Financiën eveneens een investering hierop doen vanuit ons ontwikkelbudget. Deze synergie tussen taal en financiën geeft ons een extra mogelijkheid om te werken

aan preventie en vroegsignalering. We weten dat een lage taalvaardigheid een risicofactor is voor het ontwikkelen van schulden. Door te werken aan taalvaardigheid op het gebied van financiële begrippen en ondersteuning in hoe je je financiën in kaart kunt brengen, kunnen we mensen beschermen tegen schuldenproblematiek en kan (beginnende) problematiek tijdens de lessen gesignaleerd worden.

In onze schriftelijk informatie om de bekendheid van onze activiteiten onder de doelgroep te vergroten zullen we maximaal taalniveau B1 gebruiken, maar indien mogelijk taalniveau A2, dat is het niveau van het inburgeringsexamen.

Monitoring

Wij hebben besloten om bij elkaar te blijven komen met deze subtafel, onder andere om naar elkaar verantwoording af te leggen over de benoemde KPI's en het aantal bereikte inwoners. We willen in ieder geval het aantal hulpvragen en het aantal contacten rapporteren. Zie hiervoor ook de kolom 'bereik' in het financieel overzicht. Ook het meten van de klanttevredenheid gaan we uitwerken.
Hierin is ook een rol voor de coördinator preventie weggelegd, die zich immers richt op de structuur van onze samenwerking.

Financieel overzicht en formats

Het hieronder opgenomen financiële overzicht bevat de in het kader van deze subtafel overeengekomen activiteiten en de daarmee gemoeide kosten. De activiteiten worden nader toegelicht in de formats die als bijlage zijn toegevoegd.

We hebben besloten om een klein ontwikkelbudget op te nemen en dat we komend jaar subtafel overstijgend gaan bepalen hoe we dit gaan benutten zonder dit nu al concreet te oormerken. Daarbij zullen we vooral kijken waar de behoeften liggen.

Op dit moment ligt er al een afspraak om een investering te doen op de synergie van taallessen en financiële vaardigheden.

Samenvatting en financieel overzicht

Activiteit *	Organisatie	Bereik	Doel	Gereserveerd	Uitvoeringskosten totaal, 2020
1. Vroegsignalering	Kwadraad (aanvrager) en Plangroep	180 inwoners zijn benaderd n.a.v. signaal	Signalering en initiatief tot interventie bij achterstanden in vaste lasten	€ 96.000,00	€ 95.900,00
2. Schuldhulpmaatjes	St Arm in Arm	80 aanvragen	Structurele begeleiding van inwoners met (risico) op schulden	€ 13.300,00	€ 14.000,00
3. Kledingbank	Woej	300 gezinnen en 25 vrijwilligers	Verstrekken van gratis kleding en participatie van vrijwilligers	€ 95.000,00	€ 95.000,00
4. Sociaal juridische dienstverlening	Woej	1930 contacten	Ondersteunen van eigen regie bij beheer van geldzaken.	€ 220.000,00	€ 221.626,00
5. Coördinatie preventie en educatie	PLANgroep	Direct: ketenpartners, onderwijsinstellingen en vrijwilligers en indirect leerlingen en ouders van onderwijsinstellingen	Zorgdragen voor regelmatig overleg over voortgang en resultaten subsidietafel FIT. Opzetten educatieve preventie op scholen.	€ 34.500,00	€ 39.648,00
6. Interactief theater	PlayBack	Max 60 jongeren of 200 ouders per voorstelling	Jongeren bewust maken van financiële keuzes en ouders gesprek laten aangaan	€ 5000,00	€3997,84
Subtotaal				**€ 463.800,00**	**€ 470.171,84**
Inclusief indexering				**€485.616,00**	
Ontwikkelbudget					**€15.444,00**
Totaal					**€485.616,00**

** verwijst naar het nummer van de activiteit beschrijving in de bijlagen*

Bijlage: formats activiteiten

Vroegsignalering

Beschrijving activiteit Opgesteld door PLANgroep en Kwadraad
Datum: 9-augustus-2019
Naam activiteit: Vroegsignalering van schulden
Naam uitvoerende organisatie(s): PLANgroep en Kwadraad (subsidie relatie met de gemeente door Kwadraad)
Beschrijving activiteit: *Voor de volledige uitleg van onderstaande verwijzen we naar het Projectplan vroegsignalering van schulden* Wat houdt het in: Crediteuren melden adressen beginnende achterstanden. Wanneer er een match is bij twee of meer crediteuren wordt er outreachend contact gezocht met het betreffende huishouden door een schuldhulpverlener van PLANgroep (financiële expertise) en een maatschappelijk werker van Kwadraad (expertise motivatie, gedrag en overige levensgebieden). Samen brengen zij binnen 28 dagen de problematiek in kaart, adviseren en verwijzen door naar passende hulp.
Doel: Vroegsignalering binnen de schuldhulpverlening is het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van mensen met financiële problemen om vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken door gebruik te maken van daadwerkelijke signalen en outreachende hulpverlening Vroegsignalering omvat de volgende elementen: Een tijdig signaal van verschillende crediteuren. Snel contact maken en het goede gesprek voeren met inwoners met (beginnende) betaalachterstanden door middel van een huisbezoek. Het voorkomen van ernstige sancties, oplopende incassokosten, boetes en afsluitingen dan wel ontruimingen. Het opstellen van een budgetplan en een voorzieningencheck, zijn inkomsten en uitgaven in balans, zijn alle toeslagen waar iemand recht op heeft aangevraagd? Een stevige basis leggen voor regelmatige betalingen van vaste lasten. Inzet van de best passende dienstverlening. Bijvoorbeeld, indien er sprake is van een bijstandsuitkering dan kan eventueel tijdelijk de regelmatige betaling, indien daar ruimte voor is, rechtstreeks aan de crediteur worden gedaan (zogeheten derden betalingen), totdat er weer financiële stabiliteit is. Investeren in administratieve vaardigheden. Het inventariseren van oorzaken. Versterken van competenties om herhaling te voorkomen. Een integraal plan van aanpak.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Een aanpak in de vroeg signalering van schulden
Doelgroep(en): (onzichtbare) Huishoudens met beginnende betaalachterstanden
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): Aanmeldingen komen vanuit de aangesproken crediteuren van vaste lasten De huisbezoeken worden uitgevoerd door PLANgroep en Kwadraad (in duo) Vervolg hulpverlening wordt uitgevoerd door hulp- en dienstverlening in LV naar wie wordt verwezen.
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): Twee professionals samen op huisbezoek, één vanuit Kwadraad en één vanuit PLANgroep. Tijdens het huisbezoek wordt niet alleen gekeken naar de financiële problemen, maar ook naar problemen op andere leefgebieden. Zo wordt de inwoner direct breed hulp aangeboden. Vanuit de landelijke ervaringen in een paar

tiental gemeenten, waar ook op deze wijze wordt gewerkt, zien we dat deze aanpak gemiddeld resulteert in 70% gerealiseerde en geslaagde interventies.
Locatie: Bij de mensen thuis
Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):
Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht? Door de interventies van plangroep en Kwadraad is het de bedoeling dat inwoners uit Leidschendam-Voorburg duurzaam uit de schulden blijven. En weer zelfredzaam gemaakt worden om zo op eigen kracht weer door te gaan.
Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten? Uitgaande van een gemiddeld slagingspercentage van ca 70% kunnen we 15 effectieve meldingen per maand verwerken (nadat is gecheckt of de inwoner al ergens anders bekend is en al hulp ontvangt). Uitgaande dat 70% geslaagd is komen we dan op 124 geslaagde interventies per jaar, Er zijn dan ca 30% niet geslaagde interventies, dat zijn er totaal 56.
Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).* Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020? De aanpak is effectief, zie: Panteia, 'Amsterdam: Vroeg Eropaf; Businesscase vroeg signalering en preventie van schulden', april 2014 De aanpak is enkel effectief met stevige samenwerking aan de voorkant (aanmelding), de interventie (huisbezoek) en verwijzing naar reguliere hulpverlening en inzet vrijwilligersorganisaties. In 2020 halen we de hulpverlening meer naar de voorkant, wat op de lange termijn kosten bespaard op hulp en maatschappelijke kosten bij geëscaleerde schulden situaties.
Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel? Dit aanbod zorgt ervoor dat huishoudens in een eerder stadium van de financiële problemen de hulp krijgen die ze nodig hebben om de situatie te stabiliseren en/of op te lossen. De interventie is kortdurend en gericht op advies en doorverwijzing naar passende hulp. Passende hulp zijn onder andere de partners van de subsidietafel.
Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit? Signaleringspartners: crediteuren van vaste lasten Verwijspartners: formele en informele hulp- en dienstverlening denk aan SSP/ WMO Loket
Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)? Uitgaande van een gemiddeld slagingspercentage van ca 70% en een tarief van € 700,- voor een geslaagde interventie en € 150,- voor een niet geslaagde interventie, kunnen we 15 effectieve meldingen per maand verwerken (nadat is gecheckt of de inwoner al ergens anders bekend is en al hulp ontvangt). Uitgaande dat 70% geslaagd is komen we dan op 124 geslaagde interventies per jaar, voor een totaalbudget van € 87.500,-. Er zijn dan ca 30% niet geslaagde interventies, dat zijn er totaal 56, voor een totaalbudget van 8.400,-. Totaal € 95.900,-.

Beschrijving activiteit stichting Arm in Arm
Datum: 7 oktober 2019
Naam activiteit: Schuldhulpmaatjes, vrijwillige schuldhulpverlening
Naam uitvoerende organisatie: Stichting Arm in Arm, SchuldHulpMaatje Leidschendam-Voorburg
Beschrijving activiteit: Wat houdt het in: Begeleiding en ondersteuning van hulpvragers die in de financiële problemen zitten of dreigen te geraken. De hulpvraag kan betrekking hebben op: achterstand in betalingen, financiële administratie, belastingen, het voorkomen van (hogere) schulden, budgetcoaching en het eventueel vaststellen van een (dreigende) crisissituatie en ondersteuning bij het afwenden daarvan. De individuele aanpak en vaak langdurige begeleiding maken dat juist deze activiteit een goede bijdrage levert om te komen tot financiële zelfredzaamheid, een van de doelen. De bijdrage wordt als groot ingeschat. Meer doorverwijzing door de partners kan het aantal hulpvragers vergroten. Stichting Arm in Arm is lid van de Vereniging Schuldhulpmaatje en kan daarom gebruik maken van de faciliteiten die de vereniging aan de leden biedt, zoals de diensten van het Landelijk ServicePunt (LSP), zoals een zeer uitgebreide gezamenlijke website. Het LSP onderhoudt ook het gezamenlijke hulpvragerssysteem. Maar bovenal wordt de opleiding van de nieuwe schuldhulpmaatjes en de hercertificering van de reeds actieve maatjes door het LSP georganiseerd, waardoor de certificering van de schuldhulpmaatjes wordt gewaarborgd.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Alle aspecten zoals beschreven in koers 2.2.
Doelgroep(en): De activiteit is niet gericht op een specifieke doelgroep, dus geldt voor elke inwoner van de gemeente. De specifieke situatie van jongeren al of niet met studieschulden en een klein inkomen vraagt om een specifieke aanpak; daartoe zijn de schuldhulpmaatjes in staat.
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): De uitvoering van de activiteit gebeurt door ongeveer 20 vrijwilligers (de maatjes), waarbij twee coördinatoren, eveneens vrijwilligers, een centrale rol spelen.
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): De activiteiten zijn dezelfde, zoals die vanaf 2013 onveranderd worden gedaan. Zie deze beschrijving van de activiteit van Arm in Arm en de jaarverslagen. Kort samengevat: Klant meldt zich bij de coördinator of wordt gemeld bij de coördinator die de intake doet, match maakt met schuldhulpmaatje die volgens maatwerk in één op één relatie klant gaat begeleiden, soms gedurende drie jaar of korter of langer en zo vaak als nodig is.
Locatie: De maatjes verlenen de begeleiding en ondersteuning hoofdzakelijk bij de hulpvrager thuis.
Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):
Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht? Zelfredzaamheid is een kwalitatief doel; voor de mate van bereik bestaat hiervoor geen kwantitatieve maatstaf, anders dan hoeveel cliëntcontacten de maatjes hebben en hoeveel cliënten zij begeleiden. Elke klant die met de hulp van een vrijwilliger weer greep krijgt op haar/zijn financiële situatie, draagt bij aan de doelstelling en is een maatschappelijk resultaat.
Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten? Alle hulpvragers worden geholpen, waarbij van hen zelf ook een inspanning wordt verwacht. Op jaarbasis wordt gemiddeld van 80 klanten een aanvraag in behandeling genomen.

De deelname door de coördinatoren en het bestuur aan netwerkbijeenkomsten draagt bij aan de vergroting van het bereik door groeiende doorverwijzing door de partners.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Zelfde vormgeving als in voorgaande jaren. Aan ontwikkelingen om vraaggericht werken te stimuleren doen we graag mee. Zo loopt thans een proef, op verzoek van een beleidsambtenaar en de PLANgroep, om cliënten waarvoor de PLANgroep onze hulp inroept, zich niet zelf bij ons te laten aanmelden. In de proef neemt de schuldhulpverlener van Plangroep, met toestemming van de cliënt, contact op met de coördinator van SchuldHulpMaatje. De coördinator neemt vervolgens contact op met de cliënt. Zo wordt voorkomen dat cliënten die zelf geen hulp durven vragen, deze (noodzakelijk geachte) hulp niet krijgen.
Arm in Arm streeft nazorg na om terugval te voorkomen. Niet bekend is of men zich vervolgens op een ander adres meldt. Er is geen methode, maar maatwerk. De gecertificeerde maatjes handelen volgens de richtlijnen van landelijk schuldhulpmaatje.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
De toespitsing op de financiële problematiek in het bijzonder bij (dreigende) schulden.
Dit gebeurt door (goed opgeleide en bijgeschoolde) gecertificeerde maatjes, die zich toeleggen op financiële hulpverlening. Deze hulpverlening vindt bij de klant thuis plaats.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Er wordt samengewerkt met alle partners die in de netwerkbijeenkomsten deelnemen, tot nu toe voorgezeten door de coördinator schuldhulpverlening van de gemeente.
Vanzelfsprekend wordt samengewerkt met alle instanties die de klant zou kunnen bijstaan in haar/zijn multiprobleem-situatie. Daarbij is het gewenst dat één van de partners de hulpverleners coördineert, wanneer een hulpvrager met meerdere hulpverleners tegelijk wordt geconfronteerd. Het schuldhulpmaatje zal zich dan beperken tot de financiën en zal werkafspraken maken met de andere hulpverleners. Zo zijn er op verzoek van LIMOR expliciete afspraken gemaakt.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?
Omdat het om vrijwilligerswerk gaat is een uurprijs niet te bepalen. Uit de begroting blijken de totale kosten om Arm in Arm haar werk te laten voortzetten.

	UITGAVEN	2020
Rubriek		
1.	Totaal training, certificering en kwaliteitsbevordering	12.600
2.	Totaal organisatiekosten	1.400
	TOTAAL VAN DE UITGAVEN	14.000

	INKOMSTEN	2020
1.	Subsidie Gemeente Leidschendam-Voorburg	14.000
	TOTAAL VAN DE INKOMSTEN	14.000

Kledingbank

Beschrijving activiteit
Datum: 17-09-2019
Naam activiteit: Woej Kledingbank
Naam uitvoerende organisatie(s): Woej
Beschrijving activiteit: In 2015 is Woej gestart met de Kledingbank, waar aan mensen met een minimuminkomen (gebruikte) kleding beschikbaar wordt gesteld. Inwoners van de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar kunnen zichzelf aanmelden maar worden ook vaak verwezen door maatschappelijke instanties (maatschappelijk werk, maatschappelijke opvang) en de betreffende gemeente. Na inschrijving mogen klanten direct kleding uitzoeken. Vervolgens worden zij 4x per jaar uitgenodigd om voor elk gezinslid een set kleding uit te zoeken. De klanten kunnen tevens kosteloos gebruik maken van het inloop naaiatelier waar zij zelf kleding kunnen maken of repareren. De Kledingbank maakt deel uit van het in ontwikkeling verkerende Talentencentrum van Woej (ondergebracht bij de tafel Zelfredzame inwoners, Participatie)
Doel: De Kledingbank biedt minima en mensen in een financiële noodsituatie uit bovenstaande gemeentes materiële hulp in de vorm van ingezamelde tweedehands kleding en schoenen. De Kledingbank bevordert re- en upcyclen van kleding en stimuleert gebruikers hieraan bij te dragen door hen in de gelegenheid te stellen zelf kleding te maken of te herstellen. Er wordt gewerkt met de Piëzo methodiek die mensen in fasen begeleidt om mee te doen in de samenleving. De Kledingbank biedt in dat kader aan 25 vrijwilligers de gelegenheid hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Voorzien in een passend en toereikend ondersteuningsaanbod om het ontstaan of verergeren van armoede en schulden te voorkomen, zodat inwoners zich financieel kunnen redden. Nazorg bieden aan inwoners die zijn begeleid bij financiële problematiek, met als doel te voorkomen dat inwoners opnieuw financiële ondersteuning nodig hebben Inwoners met een professioneel en door vrijwilligers uitgevoerd aanbod ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. Het bieden van maatschappelijke begeleiding aan statushouders en hun gezinsleden, bestaande uit begeleiding in praktische zaken en begeleiding gericht op integratie en actieve participatie in de Nederlandse samenleving.
Doelgroep(en): Iedereen met een Ooievaarspas in de gemeentes Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten en hun kinderen. Mensen die zich in een slechte financiële situatie bevinden, bijvoorbeeld vanwege een schuldhulpverleningstraject, worden door partners aangemeld.
Door wie uitgevoerd: 25 vrijwilligers. Sociaal Werker. Sociaal Beheerder.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
Conform de huidige aanpak, aangevuld met sociaal beheer. Daarnaast zal de Kledingbank in 2020 onderdeel worden van het nog in ontwikkeling zijnde Talentencentrum van Woej. Er zal ook een verhuizing noodzakelijk zijn vanwege het wegvallen van het SNP in Voorburg per 1 januari.

Het Talentencentrum maakt deel van de in het kader van de subsidietafel Zelfredzame Inwoners opgevoerde activiteiten. Naar voorbeeld van onder andere de Ambachtenwerkplaats in Zoetermeer wil Woej in 2020 starten met de ontwikkeling van een Talentencentrum, waar onder andere 250 tot 300 inwoners met een bijstandsuitkering en (grote) achterstand op de arbeidsmarkt ondersteund worden bij het ontdekken en ontplooien van hun talenten en vaardigheden. Daarbij wordt gewerkt met de Piëzo-methodiek. Naast de Kledingbank zal ook een fietsreparatiewerkplaats deel uit gaan maken van het centrum evenals een leertraject bij Woej-vervoer. Naast de vrijwilligers van de Kledingbank zullen zo ook klanten makkelijker kunnen doorstromen naar vrijwilligerswerk of activiteiten die in het Talentencentrum plaatsvinden. Hiermee kan Woej meer maatwerk leveren voor deze kwetsbare doelgroepen.

Locatie: Faukenbergstraat 1 2274 RX Voorburg in 2019, 2020 nog nader te bepalen i.v.m. sluiten SNP

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Inwoners met financiële problematiek krijgen tijdig de ondersteuning die nodig is.
Minder kinderen groeien op in armoede.
Beter bereik van inwoners met onvoldoende basisvaardigheden.

Door het krijgen van kleding, ook voor kinderen, worden mensen materieel ondersteund.
Per gezin is dit een besparing van € 480 tot € 600,- op hun jaarlijkse budget.
De vrijwilligers ontwikkelen basisvaardigheden en worden gestimuleerd om te participeren.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Op dit moment staan er 302 gezinnen (ongeveer 1200 personen) ingeschreven in de Kledingbank.
Door het aansluiten bij evenementen zoals het Zomerfestival, Vlietdagen, berichten in het lokale krantje, samenwerking met andere organisaties en flyeren wordt naamsbekendheid aan de Kledingbank gegeven.
Verwacht mag worden dat het aantal ingeschreven gezinnen hierdoor zal toenemen.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?

De activiteit is vraaggericht, vanuit de doelgroep is er een vraag naar kleding en schoeisel. Door dit aanbod wordt het ontstaan van (nieuwe) schulden voorkomen. In de communicatie met de doelgroep wordt uitgegaan van het feit dat een groot deel van de klanten de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheersen. De effectiviteit van de aanpak blijkt uit het grote bereik en het toenemend aantal gebruikers. De Piëzo-methodiek is eveneens effectief, zo is gebleken uit een onderzoek van Movisie (“De effectiviteit van Piëzo methodiek”, Enden, Booijnk en Keuzenkamp, 2019).

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
Het is een unieke combinatie van materiële ondersteuning, bewustwording van nut en noodzaak van hergebruik en begeleiding bij participatie.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?

Organisaties als Sport en Welzijn, FOX AOB, VluchtelingenWerk, Kwadraad, Fonteynenburg, Limor en het Spel- en Opvoedpunt verwijzen naar ons. Wij verwijzen waar nodig naar taallessen, het SSP, Kwadraad of het aanbod van S en W.
Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)? De Kledingbank maakt deel uit van het voorstel van Woej inzake het te ontwikkelen Talentencentrum, ingebracht op de tafel Zelfredzame Inwoners. Uitgaande van de in 2018 voor de Kledingbank beschikbaar gestelde subsidie van € 95.000,- wordt ook voor 2020 € 95.000,- gevraagd. Personeelskosten: € 78.725,- Vrijwilligerskosten: € 2.640,- Piëzo: licentie: € 1.965,- Huisvesting: € 11.670,- De totale begroting van het Talentencentrum bedraagt €225.000,-

Sociaal Juridische dienstverlening

Woej Sociaal Juridische dienstverlening
Datum: 04-10-2019
Naam activiteit: Sociaal Juridische Dienstverlening
Naam uitvoerende organisatie(s): Woej
Beschrijving activiteit: De door Woej geboden sociaal juridische dienstverlening valt uiteen in een aantal onderdelen: • Wekelijks vinden acht spreekuren plaats op de diverse locaties (zie hieronder beschreven). • Een sociaal raadsvrouw houdt twee per week een open inloop spreekuur als onderdeel van het Sociaal Service Punt. • Twee keer per week is er tevens een Formulierenspreekuur, direct gekoppeld aan en gelijktijdig met de spreekuren van het Sociaal Service Punt. Tijdens dit open inloop spreekuur worden mensen die zich met een enkelvoudige vraag melden bij het SSP direct geholpen door vrijwilligers. • De overige spreekuren zijn op afspraak. Er wordt gewerkt op vier locaties: de Woej Wijk- en Dienstencentra de Plint, de Groene Loper, de Oranjehoek en de Waterlelie. • Mensen die een beroep doen op onze dienstverlening en niet (meer) mobiel zijn, worden thuis geholpen. Dit gebeurt in het geval van incidentele vragen, maar kan ook de vorm hebben van structurele hulp voor minder zelfredzame ouderen. • Hulpvragen die niet direct bij een spreekuur zijn te plaatsen, worden apart behandeld. • In maart en april wordt hulp bij de belastingaangifte en het aanvragen van toeslagen geboden. De hulpvragen betreffen onder andere ondersteuning bij het op orde brengen van de thuisadministratie, hulp bij het invullen van formulieren, het aanvragen van voorzieningen, toeslagen en kwijtscheldingsregelingen, hulp bij beginnende schulden, toeleiding naar Plangroep, uitleg bij ingewikkelde brieven en hulp bij procedures en conflicten met instanties en het schrijven van bezwaarschriften. Naast het professionele Sociaal Raadswerk zijn in totaal 14 vrijwilligers verantwoordelijk voor de spreekuren.
Doel: Inwoners ondersteunen bij het voorkomen van financiële problemen en het tijdig bieden van begeleiding en ondersteuning bij financiële problematiek. We ondersteunen inwoners bij de eigen regie in het voeren van hun financiële administratie. Hiermee wordt de zelfredzaamheid vergroot. Wij stimuleren hierbij met name de eigen kracht door inwoners zo veel als mogelijk zaken zelf te laten doen en alleen te helpen waar dit echt nodig is. Ook het voorkómen en tijdig signaleren van financiële problemen en het bevorderen van een optimaal gebruik van minimaregelingen is doel van onze inzet. We doen dit door de inwoners van Leidschendam-Voorburg op een laagdrempelige wijze snel hulp te bieden: wij hanteren geen toelatingscriteria en stellen geen vervolgtraject verplicht. Preventie van schulden staat daarbij centraal: door op diverse locaties mensen te ondersteunen bij hun financiële administratie, kunnen wij snel ernstiger financiële problematiek maar ook laaggeletterdheid signaleren en bezoekers wijzen op vervolgaanbod bij Woej of een van de partners. Het helpen bij belastingaangifte werkt ook preventief.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Voorkomen en vroegtijdig signaleren van financiële- en taal- en digiproblematiek, met inbegrip van het volgende: • Professionals en vrijwilligers zijn getraind in het herkennen van en handelen bij de verschillende problematieken(wees alert op het signaleren van financiële, taal en digiproblematiek) • Ondersteuning is bekend, vindbaar en laagdrempelig benaderbaar voor de doelgroep • Het bereik van de activiteiten is vergroot; er worden meer inwoners met dreigende of beginnende financiële problematiek en/of een taalachterstand of digitale vaardigheid achterstand bereikt. • Aan inwoners is geleerd bewust om te gaan met geld • Inwoners zijn ondersteund bij juridische en financiële vraagstukken. Woej voorziet in een passend en toereikend ondersteuningsaanbod om het ontstaan of verergeren van armoede en schulden te voorkomen, zodat inwoners zich financieel kunnen redden. Daarnaast biedt Woej nazorg aan

inwoners die eerder zijn begeleid in verband met financiële problematiek, met als doel te voorkomen dat zij opnieuw financiële ondersteuning nodig hebben.

Doelgroep(en):
Iedereen is welkom, maar wij richten ons in eerste instantie op financieel minder zelfredzame inwoners. Daarbij gaat het met name om mensen met een minimum inkomen, gebrekkige taalvaardigheid of ontbrekende digitale vaardigheden en ouderen.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
Sociaal Raadswerk (inclusief coördinatie).
14 vrijwilligers.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):

- In 2020 wordt ingezet op het vergroten van het bereik in vooral Leidschendam. Dit, door daar het uitbreiden van het aantal spreekuren en meer PR (social media, flyers en posters op diverse locaties als supermarkten en gezondheidscentra).
- Verdere verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening bij (beginnende) schulden en uitbreiding van het aanbod op dit gebied.
- Onderzoeken of en hoe het Formulierenspreekuur verder in het SSP geïntegreerd kan worden.
- Training in signalerings- en gespreksvaardigheden van vrijwilligers.
- Introduceren van Mobility Mentoring. Deze aanpak combineert het onderwerp armoede met de laatste inzichten vanuit de hersenwetenschap over de effecten van schaarste en armoede en de ontwikkelbaarheid van hersenfuncties. Deze aanpak is inzetbaar bij de begeleiding van mensen die hun financiële en sociale problemen willen oplossen.

Voor deze laatste twee speerpunten hebben wij gezamenlijk met Kwadraad een aanvraag gedaan bij Fonds 1818. In het geval dat deze aanvraag niet gehonoreerd wordt, willen wij toch enkele elementen in onze dienstverlening integreren. Hiervoor is het nodig dat vrijwilligers en beroepskrachten getraind worden door Platform 31 en dat er een vrijwilligerscoach met kennis van schuldhulpverlening komt.

Locatie: diverse, waaronder de wijk- en dienstencentra De Plint en De Groene Loper en het SSP.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Het aanbod is laagdrempelig omdat er geen eisen gesteld worden aan de doelgroep. Iedereen mag zijn probleem voorleggen en hoeft daar niet veel 'voorwerk' voor te verrichten.
Hoogstens moet men telefonisch een afspraak maken en liefst relevante papieren meenemen. Er zijn nauwelijks wachttijden. In de regel worden mensen binnen enkele dagen geholpen. Het Formulieren spreekuur, gekoppeld aan het SSP, is een open inloop spreekuur.

Daarnaast is er geen verplicht traject. Veel hulpverlening bestaat uit een 'traject', zoals een cursus, een vaste looptijd of een voorgeschreven proces. Bij ons kunnen mensen snel terecht en worden ze direct geholpen met hun hulpvraag.

Wij staan hierdoor letterlijk dichtbij de klanten. Veel klanten kennen de wijk- en dienstencentra al, wat de drempel naar onze dienstverlening sterk verlaagt. Woej is voor veel inwoners een begrip: van vervoer tot vrijetijdsbesteding tot een probleem met je administratie: je kunt ervoor terecht bij Woej.

Op deze wijze dragen wij bij aan de volgende doelstellingen:

- Inwoners weten hoe financiële problematiek voorkomen kan worden.
- Inwoners met financiële problematiek krijgen tijdig de ondersteuning die nodig is.
- Minder kinderen groeien op in armoede.
- Inwoners die recht hebben op inkomens- en kwijtscheldingsregelingen maken hier gebruik van.
- Beter bereik van inwoners met onvoldoende basisvaardigheden.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?

- 1000 spreekuurcontacten;
- 300 keer hulp bij belastingaangifte
- 200 contacten op verwijzing of niet plaatsbaar op spreekuren
- 300 contacten als onderdeel van het Sociaal Service Punt
- 130 huisbezoeken.

Monitoring: We hanteren een cliëntregistratiesysteem waarin we inwoners op naam registreren, met hulpvraag en ondernomen acties. Hiermee kunnen we kwantitatieve en kwalitatieve gegevens genereren en voorkomen we dat bezoekers 2 keer hun verhaal moeten vertellen of gaan 'shoppen'. De eisen die de AVG hieraan stelt blijken echter spanning op te leveren met de laagdrempeligheid en informele karakter van de spreekuren. We gaan onderzoeken op welke wijze we hieraan tegemoet kunnen komen en zoeken daarbij tevens aansluiting bij samenwerkingspartners als het Sociaal Service Punt.

Zie verder 'accenten in 2020'

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Het aanbod is laagdrempelig en sluit direct aan op de (initiële) vraag van de inwoner.
Er wordt gebruik gemaakt van bestaande locaties (wijk- en dienstencentra, SSP, Waterlelie)
Er wordt nauw samengewerkt met diverse partners, waaronder het Netwerkoverleg Ketenpartners Schuldhulp en de Gemeente Leidschendam-Voorburg (in het kader van schuldhulpverlening).
Alle communicatie naar de doelgroep is maximaal op taalniveau B1, maar meestal op A2 niveau. Vrijwilligers hebben een informatiebijeenkomst laaggeletterdheid bijgewoond, waardoor zij in staat zijn dit te signaleren.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
Door het vraaggerichte, preventieve en laagdrempelige karakter kan men voor een eenmalige, concrete vraag snel (binnen een week) terecht en krijgt in het algemeen direct antwoord. Hiermee is ook de route naar vervolghulp een mogelijkheid.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Met alle onderstaande organisaties is in de uitvoering regelmatig contact op casusniveau. Daarnaast zijn er casus overstijgende contacten in gemeente brede overleggen en in bilaterale contacten.

- Gemeente LV: onder andere is afgesproken om eind 2019 af te stemmen over de (kwijtschelding van de) gemeentelijke en waterschapsbelasting, zodat wij tijdig extra spreekuren kunnen inplannen.
- Belastingdienst: met name bij hulp bij belastingaangifte. In de voorbereiding van de jaarlijkse 'Hulp bij belastingaangifte' campagne vindt er een gesprek plaats waarin wij informatie krijgen over aandachtspunten dat jaar en over hulplijnen.
- Kwadraad: over en weer worden klanten (deels) verwezen. Kwadraad richt zich bij financiële problemen ook op de psychosociale problematiek en gedragsverandering. Wij verwijzen naar hen als persoonlijke problemen mede een rol spelen. Zij verwijzen naar ons bijvoorbeeld voor thuisadministratie, voor het ordenen van de administratie en bezwaarschriften.
- Plangroep: begeleiden richting Plangroep. Deelverwijzing van Plangroep aan ons.
- MEE: vooral binnen SSP.
- Schuldhulpmaatje (Stichting Arm in Arm). Wanneer klanten langer hulp nodig hebben bij het leren omgaan met geld.
- Wij zijn aangesloten bij de Lokale Alliantie tegen financieel misbruik van ouderen, 'Financieel veilig ouder worden'.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?

Personeelskosten € 200.652,-
Huisvestingskosten € 10.973,-
Vrijwilligerskosten € 5.700,-
Overige kosten € 4.301,-

All-in prijs SJD € 221.626,-

Beschrijving Coördinator Preventie
Datum: 9-8-2019
Naam activiteit: Coördinator Preventie en Educatie
Naam uitvoerende organisatie(s): PLANgroep
Beschrijving activiteit: De coördinator Preventie heeft de volgende taken. Coördinatiewerkzaamheden: • Het organiseren van overleggen tussen alle betrokken ketenpartners; • Het samen met de ketenpartners monitoren van de verschillende activiteiten; • Opstellen rapportage voor het gemeentebestuur Educatieve preventie: • Het maken van een educatief preventieplan voor basisonderwijs, voortgezet onderwijs en het MBO • Organiseren en geven van voorlichtingsbijeenkomsten • Organisatie / coördinatie en uitvoering Week van het Geld • Werven vrijwilligers voor Week van het Geld
Doel: Mede zorgdragen voor een sluitend pakket van preventief aanbod voor alle inwoners van de gemeente. Samen met de ketenpartners regelmatig afstemmen en evalueren en de voortgang en resultaten monitoren. Het verzorgen en het (laten) uitvoeren van educatieve preventieve activiteiten die ertoe leiden dat de doelgroep (leerlingen basisonderwijs, voortgezet onderwijs en MBO) voldoende kennis heeft op hun niveau met betrekking tot het voorkomen van financiële problemen op (latere) leeftijd. Door de Week van het Geld hierin een prominente plaats te geven worden ook ouders betrokken. De communicatie rondom de Week van het Geld genereert daarnaast een heleboel extra publiciteit rondom het thema ‘omgaan met geld’.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Als coördinator moet je een goed overzicht hebben van alle activiteiten, weten wie wat doet en snel met ketenpartners kunnen schakelen bij nieuwe initiatieven. Voor het gezamenlijk overleg is de coördinator de ‘Spin in het web’. De coördinator zorgt in samenspraak met de ketenpartners voor een planning, agenda en rapportage. Er is behoefte aan goede educatieve preventie, tot nu toe was daar beperkt aandacht voor. Door jongeren een degelijke financiële basis mee te geven worden zij meer financieel zelfredzaam.
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): 1 professional die in totaal ongeveer over het hele jaar 12 a 16 uur per week ingezet wordt. Aangevuld door vrijwilligers en leerkrachten.
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): De werkzaamheden en accenten voor 2020: Een belangrijk onderdeel van de taken van de coördinator preventie is naast bovenstaande om de Week van het Geld een goed gezicht te geven, en alle partijen hierbij te betrekken. De scholen, maar daarnaast ook de andere partijen die een rol hierin kunnen spelen. Zie voor een overzicht van de verschillende mogelijkheden de activiteitenbeschrijving ‘Financiële Educatie’.

Locatie:

Locatie van de werkzaamheden kan verschillend zijn. De coördinerende taken centraal en de educatieve taken veelal op scholen.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?

Doordat deze medewerker een helikopter view heeft op alle activiteiten die worden ingezet in de gemeente, kan er jaarlijks een jaarverslag gemaakt worden over de activiteiten en daarmee de samenhang, witte vlekken en eventuele overlappingen (in de praktijk) in kaart worden gebracht. Hiermee komen we tot een nog beter toegerust aanbod in de komende jaren.
Daarnaast dragen de activiteiten in het kader van de Week van het Geld bij aan meer bekendheid en minder taboe over armoede en financiële problemen.

Deze activiteiten hebben voor de doelgroep schoolgaande jeugd een sterk preventief karakter. Daarnaast heeft de Week van het Geld een universele preventieve functie. Het geeft aandacht aan het thema veel breder dan alleen de doelgroep kinderen/jeugd en hun ouders.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?

Het bereik is voor de coördinerende rol indirect. De coördinator preventie heeft daarin niet een eigen taak naar inwoners toe.
Het bereik voor de educatieve preventie richt zich op alle onderwijsinstellingen binnen LV Op dit moment worden er 4 middelbare scholen (alleen de brugklassen bereikt. Dit aantal zal in de komende jaren moeten worden uitgebreid met basisonderwijs en het MBO onderwijs

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?

De coördinerende taak is nu belegd is bij de gemeente. Een deel van de coördinerende taken worden nu overgeheveld naar de partijen die betrokken zijn bij deze subsidietafel. Het is belangrijk dat deze activiteiten op elkaar blijven afgestemd en met een helikopter view worden gemonitord en geëvalueerd.

Educatieve preventie was een zeer beperkte activiteit. Om tot een goede structurele basis te komen moet een plan worden gemaakt waar de komende jaren aan kan worden gewerkt. Hierbij zal waar mogelijk aansluiting worden gezocht bij de ketenpartners bv de aansluiting bij Playback?. Activiteiten zullen met name op scholen plaatsvinden. Er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van bestaand materiaal, dat al in andere gemeenten en landelijk (Week van het geld) wordt ingezet, zodat dat niet allemaal opnieuw ontwikkeld hoeft te worden. Voor 2020 wordt een eerste campagne voor de Week van het geld gelanceerd, zodat er breed aandacht wordt gevestigd op educatieve preventie.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?

Educatieve preventie voor het onderwijs was tot nu toe een beperkte activiteit in LV. De huidige aanbieder heeft zich daarnaast teruggetrokken, zodat er vanaf 2020 geen aanbod meer beschikbaar is. Onderscheidend is dat er een plan zal worden gemaakt waarmee in de komende jaren een doorlopende leerlijn voor basis, voortgezet en mbo onderwijs wordt gemaakt. Hierdoor zal op termijn een stevige basis voor educatieve preventie in LV worden gelegd. Het doel is daarnaast dat scholen dit standaard in hun leerprogramma opnemen en er op termijn minder, dan wel geen, externe inzet meer nodig is. Daarnaast heeft de ‘Week van het geld’ een universele functie en komt er zo breed aandacht voor het thema ‘omgaan met geld’.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit? Er wordt met alle betrokken partners samengewerkt, deels om de samenwerking onderling te blijven stimuleren, monitoren en evalueren en deels om vrijwilligers te werven bij betrokken organisaties voor de Week van het Geld. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met scholen.
Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)? All-in uurprijs: € 59,00 Totale kosten (exclusief eventueel in te kopen materiaal voor Week van het Geld) € 39.648,00 = gemiddeld 14 uur per week 48 weken per jaar.

Interactief theater

Datum: augustus 2019

Naam activiteit: Interactief theater - over omgaan met Geld

Naam uitvoerende organisatie(s): Theatergroep PlayBack

Beschrijving activiteit:

Met interactief en educatief theater bereikt en raakt PlayBack jongeren. Wij bieden ze de mogelijkheid om na te denken en van gedachten te wisselen over dilemma's die hen vaak bezighouden. Na de voorstelling praten jongeren zichtbaar makkelijker over deze onderwerpen. Ze krijgen meer zelfinzicht en begrip voor het gedrag van de ander.

De herkenbare situaties op het toneel geven goed inzicht in gedrag en groepsdynamiek. Met een goed gevoel voor humor maken onze acteurs onderwerpen die vaak onbesproken blijven, bespreekbaar. Zo wordt de ongrijpbare puber weerbaarder en sociaal vaardiger. Ook delen wij deze kennis ook tijdens onze ouderavonden.

Thema Geld

Rijk – interactieve voorstelling voor jongeren over geld en imago

Doelgroep: 2e jaars leerlingen voortgezet onderwijs (13-15 jaar)

Rijk vertelt het verhaal van vijf jongeren uit verschillende gezinssituaties. De één heeft geld om wekelijks een nieuwe outfit te kopen, de ander moet sparen voor sportschoenen. Wat doe je als je telefoon stuk is en je bent blut? Schaam jij je als je niet het 'goede' merk draagt? De jongerenvoorstelling Rijk, over geld en imago, laat zien hoe financiële verschillen de positie van jongeren in een groep bepalen. En hoe (wel of geen) geld hebben je imago positief of negatief kan beïnvloeden.

Duur: 90 minuten inclusief nagesprek
Aantal: Maximaal 60 leerlingen per voorstelling
Extra: Lesbrief met opdrachten voor in de klas

NU – interactieve voorstelling voor jongeren over geld en ambitie

Doelgroep: mbo 1e en 2 jaars (16-18 jaar)

Het publiek duikt in het leven van drie leeftijdsgenoten die samen stage lopen in een luxe hotel. De één leeft nog op de zak van haar vader, de ander betaalt kostgeld. Alle drie worstelen ze met hoe ze spaargeld krijgen op hun bankrekening. NU gaat over 18 jaar worden. Officieel volwassen zijn en doen waar je zin in hebt. Maar ook je eigen rekeningen moeten betalen. De voorstelling NU zet jongeren actief aan het denken over geld, schulden, groepsdruk, status en rijkdom. En bereidt jongeren voor op hun financiële zelfstandigheid.

Duur: 90 minuten inclusief nagesprek
Aantal: Maximaal 60 leerlingen per voorstelling
Extra: Lesbrief met opdrachten voor in de klas

Credits – interactieve ouderavond pubers en geld

Doelgroep: alle ouders van het vo en mbo

'Je gunt mij ook he-le-maal niks!' Het gesprek met je puber over geld is vaak een uitdaging. Want hoe voer je juist dat gesprek met je kind? En hoeveel geld heeft je kind eigenlijk echt nodig? Kinderen die van hun ouders hebben geleerd met geld om te gaan, kunnen later makkelijker rondkomen en hebben veel minder betalingsachterstanden. Credits draait om bewustwording in de omgang met geld en geeft ouders praktische oplossingen in het gesprek met hun kind.

Duur: 90 minuten inclusief nagesprek Aantal: Geen maximum, gemiddeld 75-200 ouders per avond
Doel: Onderwerp geld bespreekbaar maken met jongeren en ouders. Geld hebben lijkt essentieel voor tieners, geen geld hebben taboe. Maar schulden zijn snel gemaakt. Daarom is het belangrijk te leren omgaan met geld. Met dit thema willen wij ervoor zorgen dat scholieren weerbaarder worden en beter voorbereid zijn op hun financiële zelfstandigheid. We willen de schaamte rondom schuld en armoede doorbreken, zodat jongeren makkelijker om hulp durven vragen. En ouders uitdagen hun kind vroeger en bewuster financiële verantwoordelijkheid te geven. Want goed omgaan met geld, leer je met vallen en opstaan.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Er wordt aangesloten bij de initiatiefvraag vanuit het sociaal kompas 2.2. Daarbij hebben wij aandacht voor het feit dat het Nibud aangeeft dat niet iedere inwoner zelfredzaam kan zijn, dat dit een utopie is. Er zijn ook instanties die je redzaam kunnen maken, dus vandaar dat wij het over hebben genomen te praten over financieel redzaamheid i.p.v. zelfredzaamheid Hoe kunnen we jongeren voorbereiden op het beheer van geldzaken, zodat ze later meer financieel redzaam zijn? En hoe helpen we ze na te denken over eigen gedrag en keuzes bij geldzaken. Grip krijgen op je eigen wensen en uitgaven, sparen, lenen van vrienden, etc. Hoe geven wij ouders handvatten om hen te begeleiden in de financiële opvoeding van hun kinderen? Hoe ga je het gesprek aan met je puber om over geld te praten, help je bij de financiële keuzes en doelen van je kinderen. Leer je sparen? Hoe denken jullie over lenen, hoe zou je schulden kunnen voorkomen etc.
Doelgroep(en): Jongeren op het voortgezet onderwijs en jongeren van 18-18+ op het mbo. Ouders met kinderen in de leeftijd van 10-18 jaar. Bij het maken van de voorstelling vinden er veel gesprekken plaats met focusgroepen van verschillende niveaus en leerjaren, evenals met partners als o.a. Nibud met de laatste ontwikkelingen. Doordat we het hele jaar veel leerlingen ook echt spreken over dit onderwerp blijven we scherp en kunnen we waar nodig aanpassen. Dit geldt ook voor de ouderavonden.
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): De voorstelling en het interactief nagesprek worden uitgevoerd door 3 professioneel, ervaren acteurs en een gespreksleider van PlayBack. Per school zijn docenten als begeleiding aanwezig. Afhankelijk hoe het programma per school inhoud heeft, zijn er veelal op dezelfde dag of in periode gastlessen van lokale partners van dit thema. Denk aan schuldhulpverlening, incasso, halt, jongerenwerker, budgetcoaches, etc. Info bij PlayBack.
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): De voorstelling Rijk, Nu en de ouderavond Credits kan het hele schooljaar ingezet worden, in overleg speeldagen en beschikbaarheid op te vragen. In overleg met deelnemende partijen en de school kan er mooi programma opgezet worden, De scholen in Leidschendam-Voorburg hebben al een aantal jaren de voorstelling op het programma staan. Mooi om met elkaar aanvullende programma's te verkennen.
Locatie: De jongerenvoorstellingen vinden plaats overdag op school, onder reguliere lestijden. De ouderavond kan op school, of in bijvoorbeeld wijkcentrum/lokale bibliotheek, bij gemeente zelf, lokaal theater etc.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):
Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht? Preventie, Vroegtijdig jongeren meenemen in gedrag en nadenken over keuzes maken met oog op financiële zelfredzaamheid. Ouders handvatten te geven om gesprek met kinderen aan te gaan over omgaan met geld, keuzes, gevolgen, rondkomen etc.
Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten? Bereik per jongerenvoorstelling 60 leerlingen Bereik per ouderavond tussen 75-200 per avond Ter info, afhankelijk van de grootte van de scholen, varieert het aantal voorstellingen per jaar. Dit kan dus 1 of 4 zijn, en veelal alleen de 2e jaars leerlingen. Voor de ouderavond kiezen scholen soms jaarlijks, soms om het jaar. PlayBack geeft elke gemeente aan het eind van een schooljaar rapportage over aantallen, bereik, doelgroep en reacties. PlayBack geeft scholen een zgn. Toolkit met info over de voorstelling, om op de website van school, of lokale pers, social media de juiste info te kunnen geven om het te laten zien, de ene school is hier heel erg actief mee, de andere school iets minder. Dit geldt ook voor voorbeeldbrieven werving ouders, tips voor werving, foto-tekstmateriaal
Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).* Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020? De infrastructuur met de scholen en PlayBack ligt er al jaren, jaarlijks komen we op de scholen met de verschillende thema's. De vraag ligt er, en wordt begin van het schooljaar geïnventariseerd door PlayBack. PlayBack spreekt de taal van de jongeren. Wij hebben groot netwerk met partners als Wijzer in Geldzaken, Nibud, en uiteraard de input vanuit alle gesprekken, die zeer waardevol zijn en ons scherp houdt.
Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel? Andere manier van thema bespreekbaar maken. Methodiek PlayBack: Aantrekkelijke vorm, herkenbaarheid, interactie met publiek, dilemma's en keuzemogelijkheden, oefenen met ander gedrag.
Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit? Dit onderzoeken we graag verder voor Leidschendam, er komt een coordinator schuldhulpverlening welke een plan opstelt voor de educatieve activiteiten. Ervaring in diverse gemeenten met PLAN Groep, Gemeente / Schuldhulpverlening, Lokale banken etc.
Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)? 2 jongerenvoorstellingen op één dag totale kosten: € 1935,- 1 ouderavond € 1369,- Excl. btw en reiskosten acteurs, bedrag in de tabel is opgehoogd met 21% BTW voor telling

Subgroepplan integratie statushouders

Inhoudsopgave

Inleiding
- Leden van de subtafel
- Situatie in Leidschendam-Voorburg

Het aanbod
- Maatschappelijke begeleiding
- DAM inloopspreekuur
- Participatie

Monitoring
Werkwijze later in te vullen middelen
Ontwikkelagenda
Financiële samenvatting per organisatie
Bijlage excel overzicht aanbod
Aanbod VluchtelingenWerk
Aanbod Sport en Welzijn

Inleiding
Voor de uitwerking van de plannen van de betrokken organisaties is de subsidietafel FIT gesplitst in 3 subtafels; één houdt zich bezig met het vergroten van de taal- en digivaardigheid, de tweede met de financiële zelfredzaamheid van de inwoners van Leidschendam-Voorburg. Voor u ligt het uitvoeringsplan van de derde subtafel, die zich inzet voor de integratie van asielmigranten .

Leden van deze subtafel zijn:

- VluchtelingenWerk Leidschendam-Voorburg is een onafhankelijke organisatie die opkomt voor de belangen van vluchtelingen en asielzoekers en is actief in het traject van aankomst tot werk.
- Woej is een professionele welzijnsorganisatie in Leidschendam-Voorburg. Zij doet haar werk met behulp van 35 beroepskrachten en circa 500 vrijwilligers.
- Sport en Welzijn Leidschendam-Voorburg bundelt de krachten van sport en welzijn en richt zich onder andere op jongeren.
- FOX AOB is een opleidingsbureau. FOX AOB verzorgt voornamelijk cursussen rond de inburgering en Nederlandse taaltraining en is actief op het gebied van integratie en re-integratie.

Deze subsidietafel heeft gewerkt aan de volgende vraag uit de initiatiefvraag: Het bieden van maatschappelijke begeleiding aan asielmigranten en hun gezinsleden, bestaande uit begeleiding in praktische zaken en begeleiding gericht op integratie en actieve participatie in de Nederlandse samenleving. Het doel van de maatschappelijke begeleiding is toenemende zelfredzaamheid en participatie: de asielmigrant leert zelfstandig gebruik te maken van de benodigde voorzieningen, is in staat daarin zelf keuzes te maken en kan uiteindelijk een nieuw leven in de gemeente opbouwen als volwaardig participerend burger. De maatschappelijke begeleiding bestaat volgens afspraken tussen VNG en het ministerie van SZW uit vier onderdelen: Praktische hulp, Hulp bij start inburgering en Stimuleren van participatie en integratie en het Participatieverklaringstraject (PVT).
Asielmigranten hebben door verschillende factoren een vergroot risico om in armoede of problematische schulden terecht te komen (KIS, financiële en sociale zelfredzaamheid
nieuwkomers, 2018). De schuldenlast onder asielmigranten staat hun integratie in de weg (KIS,
Financiële zelfredzaamheid van statushouders (asielmigranten), februari 2019). Laaggeletterden, die Nederlands niet als moedertaal hebben, zijn oververtegenwoordigd onder mensen met schulden
(RUG, Dr. M.Keizer, Lezen ≠ Begrijpen, 2018)

Situatie Leidschendam-Voorburg
Nederland stond in 2015 voor de uitdaging om een verhoogd aantal asielmigranten op te vangen, met name afkomstig uit Syrië en Eritrea. Ook de Leidschendam-Voorburg heeft haar steentje daaraan bijgedragen.

In Leidschendam-Voorburg hebben diverse maatschappelijke organisatie zich daarbij hartverwarmend ingezet. VluchtelingenWerk biedt de eerste 2 jaar in de gemeente intensieve maatschappelijke begeleiding, vervolgens een jaar een inloopspreekuur. Deze periode is niet voor alle asielmigranten genoeg. In 2019 heeft de gemeente extra geld ingezet om in het kader van het DAM-project asielmigranten die langer dan 2 jaar in de gemeente zijn te activeren.
De partners aan de subsidietafel signaleren dat voor veel asielmigranten, met name voor laaggeletterden, de samenleving te complex is om volledig zelfredzaam te kunnen worden en dat 2 jaar daarvoor te kort is. Daarom

hechten zij belang aan het aanbod na 2 jaar van de DAM-inloop. Zij hebben zich ingezet om het aanbod zo veel mogelijk te behouden omdat er voor het aanbod dat is ontwikkeld in 2018 en 2019 in het kader van het DAM-project geen financiële vergoeding beschikbaar is gesteld.

Het aanbod

Maatschappelijke begeleiding

VluchtelingenWerk biedt maatschappelijke begeleiding aan asielmigranten die zich nieuw vestigen in Leidschendam-Voorburg. Maatschappelijke begeleiding houdt in praktische hulp en coaching: gericht op alle praktische zaken na aankomst van de asielmigrant in de gemeente. VluchtelingenWerk coacht de asielmigrant bij het regelwerk rond wonen, zorg, werk, inkomen, verzekeringen, onderwijs (en overige basisvoorzieningen) en de kennismaking met de lokale samenleving, biedt een luisterend oor en verwijst door waar nodig. Hulp bij start inburgering: gericht op een snelle start gericht met een passend inburgeringstraject, door voorlichting en begeleiding op maat. Stimuleren van participatie en integratie: Dit is maatwerk en richt zich erop asielmigranten in de samenleving zelfstandig hun weg te leren vinden. Asielmigranten leren vaardigheden om zaken zelf te regelen. De nadruk bij dit onderdeel ligt op het coachen en planmatig werken aan een actieve en positieve inzet van de asielmigrant om in de Nederlandse Samenleving te kunnen participeren en zo bij te dragen aan zelfredzaamheid. Kennis en informatie rondom leven en wonen in Nederland, rechten en plichten, thuisadministratie en omgaan met geld wordt structureel en in (klein) groepsverband overgebracht en geoefend. Er wordt geleerd hoe een budgetoverzicht gemaakt moet worden, hoe een thuisadministratie gevoerd moet worden, met behulp van administratiemappen, omgaan met de digitale overheid en gebruik van voorzieningen. Specifieke aandacht wordt gegeven aan vrouwen en er wordt fietsles gegeven. Onder juridische begeleiding vallen activiteiten die VluchtelingenWerk uitvoert ter ondersteuning van individuele asielprocedures of reguliere procedures, in geval van verlenging, wijziging, intrekking van verblijfsvergunningen. Ook biedt VluchtelingenWerk ondersteuning bij de aanvraag voor gezinshereniging en terugkeer. VluchtelingenWerk biedt een laagdrempelig spreekuur, waar asielmigranten met alle kleine en grote vragen terecht kunnen. Daarnaast wordt informatie geboden aan en samengewerkt met gemeente, scholen, bedrijven / werkgevers, vakbonden en andere samenwerkingspartners. VluchtelingenWerk biedt stageplaatsen, dagbesteding en vrijwilligerswerk, onder andere aan asielmigranten en personen die in een re-integratietraject zitten.

DAM inloop

Dit inloopspreekuur vindt tweemaal per week, in combinatie met het project “Ouders van de Wijk”, op twee verschillende locaties in Leidschendam-Vooburg. Dit inloopspreekuur biedt een veilige, vertrouwde omgeving waar overwegend vrouwen op een informele manier, door middel van activiteiten zoals koken en sporten, door elkaar maar ook door de professionals geholpen worden om zelfstandig en financieel zelfredzaam te zijn.
Tijdens deze activiteit is er een activiteitenbegeleider van Sport en Welzijn, een maatschappelijk werker van Kwadraad en een pedagogisch medewerker van Vlietkinderen aanwezig zijn. In gesprek met de aanwezige kan men advies geven en of hulpvragen beantwoorden. Denk hierbij aan opvoedvragen, belasting/toeslagen, onderwijs ect.. Er is altijd oppas voor de kleine kinderen aanwezig. Dit om de hulpvrager de gelegenheid te geven in alle rust in gesprek te gaan en of deel te laten nemen aan de activiteit. Er worden ongeveer 60 statushouders en vluchteling- en migrantenvrouwen die laaggeletterd en geïsoleerd zijn en die langer dan 2 jaar in de gemeente wonen bereikt.

Participatie

Asielmigranten worden begeleid na aankomst in Leidschendam-Voorburg om zo goed mogelijk te integreren richting werk of opleiding. VluchtelingenWerk biedt alle asielmigranten trajectbegeleiding door middel van een brede intake tijdens hun vestiging in Leidschendam-Voorburg. De partners van de subsidietafel Woej, Sport en Welzijn en VluchtelingenWerk werken samen met de afdeling WIJZ om onder anderen asielmigranten op een passende taalstage te plaatsen. De Piëzo methode wordt daarbij ingezet als methodiek. Dit traject taalstages wordt deels gefinancierd door de afdeling WIJZ van de gemeente Leidschendam-Voorburg en deels gefinancierd vanuit de subtafel Taal. Het is niet mogelijk de volledige activeringstrajecten en trajectbegeleiding richting werk te bieden zoals in 2019 wordt geboden vanuit het DAM-project en het VIP-traject, omdat de financiering vanuit de gemeente en, in het geval van de VIP-trajecten AMIF, stopt.

Monitoring

Wij hebben besloten om bij elkaar te blijven komen met deze subtafel, onder andere om naar elkaar verantwoording af te leggen over het aantal bereikte asielmigranten, zowel bij de start als bij de inloopspreekuren en de geboden stageplaatsen. De cijfers zullen geïllustreerd worden aan de hand van inhoudelijke verhalen in een jaarverslag.

Werkwijze later in te vullen middelen
Bij het indienen van de begroting van VluchtelingenWerk is uitgegaan van een te verwachte taakstelling 2020 van 31 statushouder van 18 jaar en ouder. Mocht de verwachte taakstelling hoger zijn dan verwacht dan zal de daarvoor geoormerkte gelden toegewezen worden aan VluchtelingenWerk,

Voor de DAM activiteiten die nu niet meer gefinancierd kunnen worden, wordt buiten de tafel extra financiering gezocht. Dit wordt in overleg met de partners aan tafel en gemeente ingezet.

Ontwikkelingen in 2020
in 2020: Gezamenlijk spreekuur
In 2020 wordt onderzocht hoe de laagdrempelige spreekuren van VluchtelingenWerk, Woej en Sport en Welzijn kunnen worden samengevoegd voor statushouders in Leidschendam-Voorburg, die wegens hun beperkte leervermogen, of grote opleidingsachterstand, het Nederlands niet op een voldoende manier beheersen en daardoor geen aansluiting vinden bij het SSP. Met de start van 2020 zal het inloopspreekuur van Fox AOB ingebed worden in de bestaande spreekuren zodat mensen die daar naar toe gingen nog steeds een plek hebben om naar toe te gaan met hun vragen en de financiering vrijkomt voor het DAM inloopspreekuur van Sport en Welzijn.

na 2020: Voorbereiding nieuwe inburgeringswet
In 2021 wordt naar verwachting een nieuwe wet op de inburgering ingevoerd. De details van deze wetgeving zijn nog niet helder, maar de grote lijnen laten zich als volgt samenvatten:
- één integraal traject van azc naar arbeid,
- de gemeente is verantwoordelijk voor de inrichting van dit traject,
- het traject bestaat uit drie routes: de opleidingsroute, de B1-route en de Z-route,
- het traject wordt begonnen en ingericht op basis van een PIP (persoonlijk integratieplan) dat al in het azc wordt opgesteld,
- alle statushouders worden de eerste periode van hun verblijf in de gemeente ontzorgd.

Naast de huidige activiteiten ontwikkelen WOEJ, Sport en Welzijn en VluchtelingenWerk een aanbod voor de nieuwe inburgeringswet.
In 2020 wordt door VluchtelingenWerk, Sport en Welzijn, WOEJ, FOX AOB en de gemeente onderzocht hoe een samenhangend traject kan worden aangeboden, waardoor asielmigranten in intensief programma volgen in het kader van de inburgering, waarbij taalles, werk, participatie en praktische informatie samenhangen. Omdat Leidschendam-Voorburg veel gezinnen plaatst, kan in die samenhang ook aansluiting gezocht worden bij de behoefte aan kinderopvang en de wens om voor- en vroegschoolse educatie aan kinderen van asielmigranten te bieden. In overleg met de Afdeling WIJZ en de subgroep Taal worden in 2020 taalstages aangeboden aan asielmigranten die langer dan 6 maanden in de gemeente zijn. Dit is een goede stap richting een duaal traject waarbij inburgeren en werk worden gecombineerd.

Financiële samenvatting per organisatie

Activiteit Maatschappelijke begeleiding	€	212.330
Activiteit DAM inloop spreekuur	€	16.000
Totaal	€	228.330

Bijlage

AANBOD SUBSIDIETAFEL F.I.T. juli 2019							
	vestiging 1-6mnd		**6mnd-2jr**	**2 jr tot ?**	**Nazorg**	**randvoorwaarden**	**?**
Integratie statushouders	groepsaanbod	participatieverklaringstraject	Dam activiteiten --- Taalstages (vw-Woej)	Deelname activiteiten voor statushouders oa moestuin, wereldden ken, sport (senw)	-		Taalcafe met als motto: Maak mij blij, spreek Nederlands met mij (kleur)
		Workshops integratie en wegwijzer	Project VIP arbeidscoach begeleiding naar werk (vw).	netwerk opbouwen, ontmoeting met omgeving (Dam)		afstemmen met en uitleggen van instanties (vw)	Taalcafés (integratie, informatie Nederlandse samenleving, eenzaamheidsbestrijding/ behoefte om te praten met anderen (kleur)
		Eurowijzer en Europassie (jongeren)	Nodig: Groepsaanpak jeugd (senw)		-	Professionals in LV stimuleren om zich te laten scholen om laaggeletterdheid te signaleren en herkennen bij	Project sociale redzaamheid voor anderstaligen gericht op integratie/ reintegratie (fox)

						statushouders (bi)	
		Kans (IBCE)			-		
					-		
					-		
		Nodig: intensieve benadering vrouwen, veilige plek om te praten(VW)	fietslessen (vw)		-		
	Individueel		DAMinloop/ Spreekuur/ informatiepunt voor alle vluchtelingen (onder andere juridische begeleiding en gezinshereniging). (DAM, incl VW))	DAM inloop (diverse partijen)	DAM inloop		
		Maatschappelijke en juridische ondersteuning statushouders, 2 jaar lang: administratie op orde , voorzieningen aanvragen, meegaan, introduceren en bemiddelen naar voorzieningen, post sorteren, problemen oplossen, zelfredzaam en wegwijs maken, maatwerk, oefenen om zelf te regelen, persoonlijke, laagdrempelige aandacht, voorlichting en begeleiding met tolk in de startfase, werkervaringsplaats voor statushouders (o.a.)(vw)	MB &Jur begeleiding (VW)	MB &Jur begeleiding (VW)			
		Juridische begeleiding	Juridische begeleiding	Juridische begeleiding	Juridische begeleiding	Juridische begeleiding	
		Zelfredzaamheid matrix en zo nodig signaleren en doorverwijzen (vw)		Begeleiden statushouders via SMW op			

				scholen (kw)			
			actief meegaan naar instanties/huisbezoek (vw)				
LEGENDA							
Afkortingen organisaties	<u>onderstreept: activiteit staat op meerdere plekken bij dit subthema</u>						
fox = Fox Aob	groen = nieuwe activiteit						
bi=bibliotheek	niet uit dit subsidiebudget (*andere financiering of bijv. via andere tafel, zoals regulier maatschappelijk werk uit tafel Zelfredzaamheid)						
kw=kwadraad							
vw= vluchtelingen werk							
aia=arm in arm							
wj=woej							
pb=playback (toneelvoorstellingen)							
senw							
pg=plangroep							
mbo=mbo rijnland							
kleur= kleurwerk							
lv=gemeente coordinator schuldhulpverlening							
bs=bastiaans							

Beschrijving activiteit VluchtelingenWerk

Datum: 20-09-2019

Naam activiteit: **Begeleiding statushouders**

Naam uitvoerende organisatie(s): **VluchtelingenWerk**

Beschrijving activiteit:

Wat houdt het in:

Maatschappelijke begeleiding

I. Praktische hulp en coaching: gericht op alle praktische zaken na aankomst van de statushouder in de gemeente. VluchtelingenWerk coacht de statushouder bij het regelwerk rond wonen, zorg, werk, inkomen, verzekeringen, onderwijs (en overige basisvoorzieningen) en de kennismaking met de lokale samenleving, biedt een luisterend oor en verwijst door waar nodig.

II. Hulp bij start inburgering: gericht op een snelle start gericht met een passend inburgeringstraject, door voorlichting en begeleiding op maat. De Statushouder krijgt objectieve voorlichting over de inburgeringsplicht, lokale en/of regionale inburgeringsmogelijkheden of mogelijkheden voor vrijstelling of ontheffing. De statushouder wordt indien nodig gesteund en gecoacht bij de aanvraag van de lening DUO.

III. Stimuleren van participatie en integratie: Dit is maatwerk en richt zich erop statushouders in de samenleving zelfstandig hun weg te leren vinden. Statushouders leren vaardigheden om zaken zelf te regelen. De nadruk bij dit onderdeel ligt op het coachen en planmatig werken aan een actieve en positieve inzet van de statushouder om in de Nederlandse Samenleving te kunnen participeren en zo bij te dragen aan zelfredzaamheid.

IV. Workshops: Kennis en informatie rondom leven en wonen in Nederland, rechten en plichten, thuisadministratie en omgaan met geld wordt structureel en in (klein) groepsverband overgebracht en geoefend. Er wordt geleerd hoe een budgetoverzicht gemaakt moet worden, hoe een thuisadministratie gevoerd moet worden, met behulp van administratiemappen, omgaan met de digitale overheid en gebruik van voorzieningen. Er is een ook module voor ouders en een module voor jongeren (Europassie) beschikbaar. Er wordt een groep georganiseerd voor vrouwen, omdat met name vrouwen die later komen op basis van gezinshereniging en nauwelijks zelfredzaam worden omdat de echtgenoten al de weg weten en de verantwoordelijke rol naar zich toe trekken. Er wordt fietsles gegeven.

V. Onder juridische begeleiding vallen activiteiten die VluchtelingenWerk uitvoert ter ondersteuning van individuele asielprocedures of reguliere procedures, in geval van verlenging, wijziging, intrekking van verblijfsvergunningen of aanvraag voor de vergunning van in Leidschendam-Voorburg geboren kinderen bijvoorbeeld, voor vluchtelingen en hun familieleden die in Nederland wonen. Wanneer cliënten na de asielprocedure worden toegelaten tot Nederland, hebben zij onder voorwaarden recht op gezinshereniging. VluchtelingenWerk biedt ondersteuning gedurende de bijbehorende juridische procedure. Uitgeprocedeerden kunnen in het geval van

voorbereiding op een nieuwe asielaanvraag of andere juridische procedure, of gesprekken over terugkeer, bij VluchtelingenWerk terecht.

VI. Het bieden van een laagdrempelig spreekuur, waar statushouders met alle kleine en grote vragen terecht kunnen. Dit spreekuur wordt ook aangeboden na de 2 jaar maatschappelijke begeleiding. Dan wordt echter doorverwezen en waar mogelijk warm overgedragen naar reguliere spreekuren en hulpverlening.

VII. Samenwerking, voorlichting en belangenbehartiging: het bieden van informatie en advies over asielzoekers en vluchtelingen aan en samenwerken met gemeenten, scholen, bedrijven / werkgevers, vakbonden en andere samenwerkingspartners. Het bieden van stageplaatsen, dagbesteding en vrijwilligerswerk, waaronder ook aan statushouders en personen die in een re-integratietraject zitten.

Doel:

I. Praktische hulp

- De praktische zaken rond vestiging in de gemeente zijn geregeld en de inschrijvingen bij alle instanties zijn correct volgens de checklist gedaan
- Vluchtelingen hebben kennisgemaakt met regelgeving en gebruiken rondom huisvesting, veiligheid, financiën, gezondheid en onderwijs.
- Versterking van de zelfredzaamheid

II. Hulp bij inburgering

- De vluchteling heeft kennisgemaakt met regelgeving en gebruiken rondom inburgering
- De vluchteling is indien nodig ondersteund bij het maken van een goede keuze voor een inburgeringstraject, passend bij zijn/haar situatie (inburgering, staatsexamen, duaal traject met MBO etc.) of heeft via ontheffing voldaan aan de inburgeringsplicht. Hierbij is het uitgangspunt de eigen verantwoordelijkheid van de doelgroep.

III. Stimuleren integratie en participatie

- Versterking van de zelfredzaamheid
- Vluchtelingen hebben kennis van relevante regelgeving en kunnen zelfstandig gebruikmaken van gemeentelijke en andere instanties op het gebied van participatie.
- Vluchtelingen zijn in staat zelfstandig keuzes te maken voor hun participatie in de samenleving en zijn actief in scholing, sport, stage of (vrijwilligers)werk.
- Minimale stijging van 1 trede op de participatieladder en/of een hogere score op de zelfredzaamheidsmatrix
- Bovenstaande afgeleide doelen zijn: het versterken van gevoel van eigenwaarde, de realisatie van een volgende stap op de participatieladder en uitbreiding van netwerk en kennis van de Nederlandse samenleving.

IV Workshops

- Vergroten van (financiële) zelfredzaamheid onder statushouders.

V Juridische ondersteuning

- Statushouders zijn ondersteund bij de procedure rondom verblijf

- Statushouders zijn ondersteund bij de procedure gezinshereniging en kunnen gebruik maken op hun recht op gezinshereniging.

VI Spreekuur

- Laagdrempelige hulpverlening, wegwijzer en vangnet bieden voor statushouders, zodat er een duidelijk startpunt beschikbaar is, indien statushouders niet weten waar zij terecht kunnen, ook na de 2 jaar begeleiding.

VII Samenwerking, voorlichting en belangenbehartiging

- Deskundigheidsbevordering m.b.t. vluchtelingen bij beleidsmakers en uitvoerende professionals en vrijwilligers van samenwerkingspartners
- Optimaliseren van doorverwijzing en overdracht van cliënten naar reguliere instellingen of bedrijven
- Vergroten van maatschappelijk draagvlak

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:

Het bieden van maatschappelijke begeleiding aan asielmigranten en hun gezinsleden, bestaande uit begeleiding in praktische zaken en begeleiding gericht op integratie en actieve participatie in de Nederlandse samenleving

Doelgroep(en):

Alle Statushouders in Leidschendam-Voorburg die vallen onder de volgende voorwaarde:

- tot 2 jaar in maatschappelijke begeleiding
- na 2 jaar nog 1 jaar spreekuur integratie
- juridische begeleiding tot verblijfsvergunning onbepaalde tijd

Alle statushouders die geplaatst worden in de gemeente zijn bekend en worden bereikt.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):

Uitgevoerd door ca. 30 vrijwilligers, ondersteund door professionals voor 2,1 fte

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):

In 2021 wordt naar verwachting een nieuwe wet op de inburgering ingevoerd. De details van deze wetgeving zijn nog niet helder, maar de grote lijnen laten zich als volgt samenvatten:

- één integraal traject van azc naar arbeid,
- de gemeente is verantwoordelijk voor de inrichting van dit traject,
- het traject bestaat uit drie routes: de opleidingsroute, de B1-route en de Z-route,
- het traject wordt begonnen en ingericht op basis van een PIP (persoonlijk integratieplan) dat al in het azc wordt opgesteld,

- alle statushouders worden de eerste periode van hun verblijf in de gemeente ontzorgd.

Naast de huidige activiteiten ontwikkeld VluchtelingenWerk op dit moment een aanbod zodat deze aansluit op de nieuwe inburgeringswet.

Omdat statushouders een volstrekt andere culturele achtergrond hebben, hebben zij in deze roerige periode individuele begeleiding nodig. Deze begeleiding richt zich op ondersteuning bij praktische zaken, wegwijs maken in de (lokale) samenleving en stimuleren tot deelname aan deze samenleving. Het doel van deze begeleiding is het bevorderen van *zelfredzaamheid* en *zelfregie*. In de nieuwe inburgeringswet ligt de focus op arbeid. VluchtelingenWerk is van mening dat duurzame arbeidsparticipatie niet bereikt kan worden als de statushouder niet tegelijkertijd wordt begeleid naar *sociale* participatie. De maatschappelijke begeleiding *faciliteert*, *ondersteunt* en *verdiept* de inburgering.

In 2020 zal VluchtelingenWerk gebruik maken van de Euro-Wijzer methode. Deze methode is een systematische aanpak gericht op de zelfredzaamheid van de statushouder, waarbij de begroting centraal staat. De Groepscursus Euro-Wijzer bestaat uit vier sessies (dagdelen). Afhankelijk van taal, niveau en volume kunnen meerdere sessies worden toegevoegd. In Leidschendam-Voorburg zullen wij in ieder geval sessie rondom huisvesting en zorg toevoegen. Het is beschikbaar in vijf talen: Nederlands, Engels, Arabisch, Tigriniya en Somalisch. Vluchtelingen zullen worden getraind om deze cursus te geven. In de individuele begeleiding zal in 2020 worden onderzocht in hoeverre de gehanteerde brede intake en zelfredzaamheidsmethode afdoende is of moet worden verbeterd of veranderd richting de vereisten van de nieuwe inburgeringswet, mede gezien het plan om trajectbegeleiding te bieden richting taalstages gedurende de inburgering.

Locatie: VluchtelingenWerk kantoor in Leidschendam

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?

Maatschappelijke begeleiding van statushouders is een wettelijke taak. Het doel van de maatschappelijke begeleiding is toenemende zelfredzaamheid en participatie: de vluchteling leert zelfstandig gebruik te maken van de benodigde voorzieningen, is in staat daarin zelf keuzes te maken en kan uiteindelijk een nieuw leven in de gemeente opbouwen als volwaardig participerend burger. De ene persoon doet dat sneller dan de ander. Afhankelijk van de mogelijkheden van de vluchteling, levert VluchtelingenWerk zoveel mogelijk maatwerk.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?

Het bereik is alle statushouders die gehuisvest worden in 2018, 2019 en 2020. Het aantal volwassen statushouders in 2018 is 77, in 2019 wordt het geschat op 61, het aantal volwassen statushouders in 2020 is geschat op 36. Alle statushouders worden persoonlijk begeleid bij de huisvesting in de gemeente en worden vervolgens gekoppeld aan een vrijwilliger die wekelijks

contact heeft. Alle statushouders kunnen ook gebruik maken van het inloopspreekuur als zij vragen hebben. Dit spreekuur is uiterst laagdrempelig en wij hebben diverse vrijwilligers die kunnen tolken. Speciale inspanningen worden geleverd om vrouwen te bereiken

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?

De methode van begeleiding van VluchtelingenWerk is beproefd en effectief. VluchtelingenWerk heeft een uitgebreid trainings- en opleidingsprogramma voor de vrijwilligers en de professionals. Kennis en vaardigheden worden voortdurend aangepast aan de (nieuwe) ontwikkeling. De workshops van Euro-Wijzer worden door het Kenniscentrum van Integratie en Samenleving aangeraden aan gemeenten om de financiële zelfredzaamheid onder statushouders te vergroten (KIS, Financiële zelfredzaamheid van statushouders, februari 2019)

VluchtelingenWerk werkt met een klankbordgroep van vluchtelingen die mede adviseert over het beleid. Een aanzienlijk deel van de vrijwilligers en professionals zijn zelf vluchteling, op deze wijze wordt de inbreng van de doelgroep vergemakkelijkt.

De individuele begeleiding biedt goede maatwerk. Er wordt, zeker in de startfase, veelvuldig gebruik gemaakt van vrijwilligers die de taal spreken of vrijwillige tolken om de communicatie te vergemakkelijken.

De begeleiding is uiteindelijk gericht op het deelnemen aan de samenleving. Daartoe wordt samengewerkt met lokale partners, zoals WOEJ, Sport en Welzijn en Fox AOB.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?

De diverse activiteiten onderscheid zich van de rest van het aanbod van de subsidietafel omdat wij vanuit VluchtelingenWerk de activiteiten kunnen aanbieden voor statushouders gedurende de eerste periode van aankomst in de gemeente.

VluchtelingenWerk heeft de expertise om dit voor statushouders in te zetten. Wij doen dit met vrijwilligers en beroepskrachten die worden getraind op een groot aanbod aan trainingen en cursussen.

Onze juridische expertise is gericht op statushouders en onderscheid zich ook van het totale aanbod.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?

VluchtelingenWerk werkt samen met alle partijen aan tafel op de zelfredzaamheid van statushouders op de onderwerpen: wonen, zorg, werk, inkomen, verzekeringen en onderwijs. Rondom de integratie wordt met name intensief samengewerkt met afdeling WIJZ, een samenwerking die in 2020 nog versterkt zal worden door de start met taalstages, wat samen met de partners Woej en SenW zal worden uitgevoerd. Tussen VluchtelingenWerk en SenW zijn gesprekken gaande om te onderzoeken of het mogelijk is dat VluchtelingenWerk verhuist naar de locatie Dobbelaan 4 van SenW, wat verdergaande samenwerking zal faciliteren. In 2020 wordt onderzocht in hoeverre we inloopspreekuren kunnen coördineren en combineren.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?

De totale kosten zijn 212.330 euro. Voor de onderbouwing, zie bijlage

Leidschendam-Voorburg
Begroting 2020

Baten	**€**	**212.330**
Lasten		
Personeelskosten	€	128.395
Vrijwilligerskosten	€	7.555
Huisvestingskosten	€	24.953
Kantoor-/ICT-/Organisatiekosten	€	19.577
Overhead	€	31.850
Totaal lasten	**€**	**212.330**
Resultaat 2020	**€**	**-**
Personele inzet in fte		2,1
Inzet vrijwilligers ca.		30

Met de uitvoering van bovenvermelde dienstverlening is de volgende personele inzet gemoeid:
– Teamleiders voor de werving, begeleiding en aansturing van de vrijwilligers
– Regiomanager en senior teamleider ter ondersteuning teamleiders, voor samenwerking en belangenbehartiging en beleidsmatige afstemming
– Professionele trainers voor de trajecten “Omgaan met geld in Nederland”
– Trainers (Training en Opleiding) voor de vrijwilligers, verplichte introductiecursus en basiscursus met daarnaast additionele cursussen passend bij de functie (zoals budgetcoaching, juridisch, etc.)
– Ondersteunende diensten regionaal bedrijfsbureau en het Landelijk Bureau, bijv. de juridische helpdesk
– ca. 30 vrijwilligers. Het team bestaat uit maatschappelijk begeleiders, juridisch begeleiders, projectmedewerkers, tolken, baliemedewerkers, administratieve ondersteuning, stagiaires HBO en MBO.

Bijlage VluchtelingenWerk

Subsidieaanvraag 2020

Datum: 26 september 2019
Betreft: Begroting bij subsidieaanvraag 2020
Locatie: Leidschendam-Voorburg

VluchtelingenWerk Nederland

Aanbod subsidietafel Leidschendam-Voorburg 2020 **product**	**aantal**		**prijs per Eenheid**	**gevraagd subsidie**
a) Basis dienstverlening				
spreekuur/infopunt (exclusief huisvesting)	16	uur per week teamleider + inzet vrijwilligers	€ 2.870	€ 45.920
monitoring verblijf (juridische begeleiding/gezinshereniging)	8	uur per week teamleider + inzet vrijwilligers	€ 2.870	€ 22.960
samenwerking, voorlichting en belangenbehartiging	8	uur per week teamleider/regiomanager	€ 2.290	€ 18.320
huisvesting, kantoor- en ict kosten				€ 44.530
				€ 131.730
b) Maatschappelijke begeleiding				
uitgaande van een taakstelling in 2020 van 52 vergunninghouders	31	Trajecten maatschappelijke begeleiding instroom 2020. 2 jarig traject	€ 2.300	**€ 71.300**
waarvan ca. 60% 18 jaar en ouder. Trajectduur: 2 jaar				
c) Aanvullende dienstverlening				
participatietrajecten (VIP methodiek)	pm	trajecten	€ 1.500	pm
Traject Omgaan met Geld in Nederland (Eurowijzer/Europassie)	31	Trajecten 4 dagdelen	€ 300	€ 9.300
				€ 9.300
d) Participatieverklaring				
Participatieverklaringstrajecten statushouders	pm	basismodule van 2 dagdelen + aanvullende module van 4 dagdelen	€ 450	**pm**
Totaal				**€ 212.330**

Grondslag aanname taakstelling 2020		uw gemeente	landelijk
uw taakstelling 1e halfjaar 2019		26	6.000
uw taakstelling 2e halfjaar 2019		26	6.000
uw taakstelling 2019		52	12.000
uw procentueel aandeel in landelijke taakstelling:	0,43%		
uw taakstelling 1e halfjaar 2020 (prognose)		26	6.000
uw taakstelling 2e halfjaar 2020 (prognose)		26	6.000
Aanname taakstelling 2020		**52**	12.000
aandeel statushouders van 18 jaar en ouder: circa 60%		**31**	

Beschrijving activiteit: DAM- Inloop
Datum: 30 augustus 2019
Naam activiteit: DAM open inloop/spreekuur/statushouders
Naam uitvoerende organisatie(s): SenW, Kwadraad, Vlietkinderen, IBCE
Beschrijving activiteit: Het DAM inloop spreekuur vindt twee maal per week plaats, op twee verschillende locaties in LV. Het spreekuur is samengevoegd met het Project “Ouders van de Wijk”, dit om de aanwezigen laagdrempelig kennis te laten maken en bij een volgend bezoek mee te laten draaien in het bereiden van bijv. een maaltijd. Wij werken ‘peer to peer’ .Zo komen er op beide locaties Marokkaanse en Turkse vrouwen die al een tijdje in Nederland wonen, zij bieden o.a. praktische ondersteuning aan bezoekers met verschillende etnische achtergronden. Zoals: Eritrea, Afghanistan, Somalië en Syrië. Onze gezamenlijk doelstelling is: eenieder zich welkom te laten voelen, ongeacht afkomst, leeftijd ect. Tijdens deze activiteit is er een AB’er van SenW, een SMD’er van Kwadraad en een PGM’er van Vlietkinderen aanwezig. In gesprek met de aanwezigen kan men advies geven en of hulpvragen beantwoorden. Denk hierbij aan opvoedvragen, belasting/toeslagen, onderwijs ect. Op het moment dat de hulpvraag zwaarder beladen is, dan maakt de SMD’er een afspraak voor de hulpvrager met een van haar collega’s. Op deze manier kan het vertrouwen niet beschadigd worden en kan de hulpvrager neutraal naar de activiteit blijven komen Er is altijd oppas voor de kleine kinderen aanwezig. Dit om de hulpvrager de gelegenheid te geven in alle rust in gesprek te gaan en of deel te laten nemen aan de activiteit. Door deze oppasmogelijkheid bereiken wij veel vrouwen. Deze middagen worden verrijkt met preventie thema’s. We nodigen hierbij partners uit die toelichting komen geven over een gekozen onderwerp van de aanwezige. Denk hierbij aan onderwerpen als het puberbrein, subsidies/financiën, wet en regelgeving onderwijs. Ervaring tot nu toe? In een periode van 6 maanden hebben wij 53 hulpvragen kunnen beantwoorden waarvan een 6 tal de nodige aandacht behoefte. 4 deelnemers hebben hun competenties zodanig verder ontwikkeld dat zij nu als vrijwilliger van ondersteuning zijn.
Doel: We beslaan hiermee de subdoelen: Maatwerk, Preventie, Vroeg signalering, zelfredzaamheid, het verruimen van hun sociale netwerk, beheersen van de Nederlandse taal en participatie. binnen een veilige omgeving Doel: het systeem rondom de statushouder sluitend te krijgen. Wat maakt deze activiteit nu anders dan het regulieren aanbod? Een veilige vertrouwde omgeving waar de vrouwen op een informele manier door elkaar maar ook door de professionals geholpen worden om zelfstandig en financieel zelfredzaam te zijn.

Het verschil zit hem ook in het gezamenlijk dragen/uitvoeren van de activiteit. De samenwerking tussen Kwadraad, SenW, Vlietkinderen en IBCE maakt dat je verschillende werkculturen en expertise vermengd. Dit houd je onderling scherp maar je leert ook veel van elkaar.

Daarnaast bedienen alle partijen vanuit hun opdracht/gemeente een gedeelte van de vragen/doelstelling die statushouder kan hebben waardoor een koppeling/combinatie te maken valt tussen taal, financiën en integratie.

Door naast de statushouder te gaan staan krijg je sneller een beeld van wat er zoal op hen afkomt en kun je gerichter sturen. Daarnaast hebben we met de samenstelling van de experts rekening gehouden met hun etnische achtergronden en trainen/begeleiden we vrijwilligers tot vrijwilliger plus.

Waardoor het vroegtijdig signaleren van bijv. laaggeletterdheid , opvoedingsproblematiek, integratie en financiële strubbelingen. Daarnaast zetten wij de vrouwen aan hun talenten te ontdekken en deze in te zetten.

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:

Koers: 1.2 Inwoners ontdekken en ontwikkelen hun talenten en vaardigheden

Waarbij er als een rode draad extra aandacht uitgaat naar de statushouders.

Doelgroep(en): alle inwoners maar vooral vrouwen tussen de 18 en 68 jaar die woonachtig zijn in Leidschendam/Voorburg. Waarbij het DAM- Project specifiek gericht is op het ontwikkelen van een langer termijn visie.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): de activiteit wordt uitgevoerd door

SenW 4,5 uur per week,

Kwadraad 2 uur per week, Vlietkinderen 2 uur per week in 2019, financiering in 2020 is daar niet afdoende voor, een oplossing wordt gezocht.

Ondersteund door vrijwilligers/ stage of werkervaringsplaatsen: 6

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):

De meerwaarde kunnen we vergroten door:

In 2020 zal een groot gedeelte van de subsidie waar deze activiteiten van werden gefinancierd niet meer beschikbaar zijn. Om in ieder geval de basis te laten voortbestaan zal het sociaal-juridisch spreekuur van FOX AOB worden stopgezet en zal SenW de spreekuur activiteit, gecombineerd met zo veel mogelijk activiteiten, continueren.

In 2020 wordt verder onderzocht in hoeverre we spreekuren van VluchtelingenWerk, SenW, WOEJ en SSP kunnen samenvoegen. Hiermee willen we de verworvenheden van het DAM- project behouden en statushouders die onvoldoende (financieel) zelfredzaam zijn via een aanpak van individuele problemen, goede doorverwijzing en samenwerking begeleiden naar (een vorm van) zelfredzaamheid. Een verhuizing van VluchtelingenWerk naar de locatie van SenW op de Dobbelaan 4 is daarbij ook een mogelijkheid.

Door samenwerking willen wij het aanbod versterken, dubbel werk voorkomen en de overgang van VluchtelingenWerk naar het reguliere aanbod vergemakkelijken.

In 2021 wordt naar verwachting een nieuwe wet op de inburgering ingevoerd. Met het inloopspreekuur willen we met name statushouders in de Z-route faciliteren

Omdat gebleken is dat de vrouwen zich iets makkelijker bewegen zonder de aanwezigheid van de mannen is het idee geopperd hier meer aandacht voor te hebben in 2020. De behoefte is er vanuit de doelgroep

Locatie: Fransstraat 16 in Voorburg en Dobbelaan 4 in Leidschendam

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?

Doordat je gezamenlijk een situatie ontwikkeld waar Maatwerk, Preventie, Vroeg signalering, zelfredzaamheid, verruimen van hun sociale netwerk, beheersen van de Nederlandse taal en participatie de speerpunten zijn. Creëer je een langetermijnvisie waardoor de kans op noodgedwongen hulpverlening aanzienlijk verminderd wordt.

Daarnaast is gebleken dat “Peer to Peer” goed werkt. Het is aan ons professionals om het gehele proces goed te organiseren en te continueren.

Door een intensieve samenwerking met partners in het voorliggend veld aan te gaan maakt je het systeem rondom de evt. hulpvrager/statushouder sluitend.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?

Wij streven er naar om op jaarbasis 250 bezoekers/ hulpvragen te ontvangen.

We zitten nu op een gezamenlijk aantal van 54 vaste deelnemers.

Het bezoekers aantal blijft groeien daarom hebben wij als doel om uitbreiding van lokaties te realiseren.

We hebben eenmaal middels een flyer aangegeven wat ons aanbod is. Vanaf dat moment is het van mond tot mond reclame overgegaan.

We zijn wat terughoudend in het plaatsen van het product in de etalage. Dit omdat we blijven streven voor kwaliteit en geen kwantiteit. Zodra een derde locatie een feit is gaan we weer ruchtbaarheid geven aan het product.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?

Doordat de meewerkende professionals zich niet alleen inzetten voor het DAM project maakt dit dat er vanuit een helikopter view gekeken kan worden naar de hulpvrager en zijn systeem.

Als blijkt dat iemand door een zinvolle dagbesteding zich minder eenzaam voelt, dan zijn wij in staat de desbetreffende aan de (denkbeeldige hand) mee te nemen naar bijv. de Moestuin en of deel te laten nemen aan een cursus assertiviteitstraining ect.

Het leveren van MAATWERK wordt door deze manier van werken vele malen groter.

Daarnaast versterken wij de Voorbeeldfiguren. “Peer tot Peer” die op hun beurt weer zorgen dat mensen in hun nabije omgeving geholpen worden in welke vorm dan ook.

Hierdoor zie je een significant verschil in hun taalontwikkeling, participatie, opvoeding en zelfstandigheid.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?

Deze activiteit onderscheidt zich doordat er verschillende hulpverleningsorganisaties gezamenlijk werken aan 1 project en op dat moment collega’s zijn. .

Een ieder brengt zijn/haar expertise mee op de werkvloer waarbij uiteraard bij de samenstelling gekeken is naar de etnische achtergrond van de professionals en vrijwilligers. Dit om een betere aansluiting te realiseren bij de doelgroep.

Aan het begin van dit Project heeft iedere partner binnen LV de gelegenheid gekregen deel te nemen aan de Piezo Methode training. Het samen de zelfde taal spreken en methode hanteren maakt het voor de statushouder in deze overzichtelijker.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?

SenW, Kwadraad en Vlietkinderen werken zeer intensief samen aan dit DAM project onderdeel.

VluchtelingenWerk, Vrijwilligerswerk, Woej en Ibce zijn Vaste Partners van het DAM project en worden betrokken waar nodig.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?

Omdat deze activiteit samen gedraaid wordt met het Project Ouders van de Wijk zijn de bovenstaande uren/bedragen gehalveerd.

- SenW 1,5 uur per week HBO+ schaal 9 = FTE = 4000.-
- SenW 3 uur per week MBO schaal 6 = FTE= 6000,-
- Vrijwilligerskosten, 6 vrijwilligers, 68 per maan: 4896,-
- Inzet Kwadraad en Vlietkinderen, in overleg ivm casuistiek: 1100,-

Voor de overige kosten van Kwadraad en Vlietkinderen wordt nog een oplossing buiten deze tafel gezocht:

- Vlietkinderen 2 uur per week HBO schaal 8 = FTE= 5000,-
- Kwadraad 2 uur per week HBO+ schaal 9=FTE = 5500,-

Totaal kosten: 16.000,-

Subgroepplan digi-en taalvaardige inwoners

Inhoudsopgave

Inleiding

Achtergrond Taalvaardigheid

Subsidiepartners

Formeel aanbod:

Uitgangspunten van de taalpartners

Als taalpartners willen we ons inzetten voor:

Het aanbod

Initiatiefvraag

Werkwijze later in te vullen middelen

Monitoring

Huidig bereik

Bronnen

Bijlagen

Financiële samenvatting per organisatie

Formats alle ingediende activiteiten.

1. Taalhuis Bibliotheek
2. Taalmaatjes Bibliotheek
3. Werving onderzoek en bekendheid Bibliotheek
5. Taalontmoetingen Bibliotheek
6. Sociale redzaamheid FOXAOB
7. Taaltrajecten MBO Rijnland
8. Digitale werkplaats mboRijnland
9. Digitaal aanbod bibliotheek
10. Taalcafé specials Kleurwerk
12. Taalaanbod Woej
13. 1 op 1 computerles Woej
14. Taalstages

Inleiding

Achtergrond Taalvaardigheid

De taalpartners richten zich primair op de doelgroep laaggeletterden van 18 jaar en ouder. Om de doelstellingen van de taalpartners aan de subsidietafel goed te begrijpen, zijn een aantal begrippen goed om hier te vermelden.

We hebben te maken met twee soorten groepen laaggeletterden:

- De *NT1-er* (Nederlands als eerste taal): Volwassenen die Nederlands als moedertaal hebben.
- De *NT2-er* (Nederlands als tweede taal): Volwassenen die een andere moedertaal dan het Nederlands hebben.

Daarnaast is er nog een groep mensen die helemaal niet kunnen lezen en schrijven in welke taal dan ook. We spreken dan over *analfabeten* of *ongeletterden*. (Het begint met taal, 2017).

Binnen deze groepen worden verschillende taalniveaus onderscheiden:

	Ongeletterd		Laaggeletterd		Leesniveau NL		Bedrijfscommunicatie	
Niveaus ongeletterden	Alfa A	Alfa B	Alfa C					
Niveaus NT2		A0	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Niveaus NT1				1F	2F	3F	4F	

Om als inwoner zelfredzaam te zijn is het noodzakelijk om de Nederlandse taal op B1/2F niveau te beheersen. Dit niveau staat gelijk aan het taalniveau wat iemand zou moeten beheersen eind VMBO.

Uit het rapport Laaggeletterdheid in de gemeente Leidschendam-Voorburg (Probiblio, 2019) blijkt dat naar schatting 2500 tot 3700 inwoners van Leidschendam-Voorburg laaggeletterd zijn. Deze inwoners hebben dus een taalniveau dat lager is dan het B1/2F niveau.

Op het moment dat een laaggeletterde inwoner bij een van de taalpartners komt om de taal te leren, spreken we over een *taalvrager*.

De taalpartners aan de subsidietafel richten zich op het bereiken en bedienen van deze doelgroep. Met als doel deze inwoners zo zelfredzaam mogelijk te maken op taal en digitaal gebied.
In de praktijk blijkt dat niet alle laaggeletterden op B1/2F niveau kunnen komen. In het aanbod is er daarom een lesaanbod, waardoor mensen zelf de taal beter gaan beheersen. Dit levert een resultaat voor de langere termijn. Daarnaast wordt taalondersteuning geboden, bijvoorbeeld door mensen te helpen bij het doen van hun belastingaangifte, waarmee mensen op korte termijn vooruit komen.

Subsidiepartners

Het taalaanbod in Leidschendam-Voorburg bestaat uit een formeel en informeel aanbod.

Formeel aanbod:

Fox AOB, MBO Rijnland

Taalaanbod uitgevoerd door professionals, soms ondersteund door vrijwilligers. Bij dit taalaanbod wordt toegewerkt naar diploma's of certificering. Het aan bod van MBO Rijnland en een deel van het aanbod van FOXAOB wordt gefinancierd vanuit de beschikbare gelden vanuit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB-gelden).

Informeel aanbod:

Bibliotheek aan de Vliet, Fox AOB, Stichting Kleurwerk en Woej.

Taalaanbod uitgevoerd door professionals en vrijwilligers. Bij dit aanbod gaat het om ondersteuning van de taalontwikkeling. Er worden geen diploma's of certificaten uitgereikt.

Vanuit het Taalhuis in de Bibliotheek aan de Vliet, worden taalvragers doorverwezen naar het aanbod van de diverse partners. Ook onderling verwijzen partners taalvragers naar aanbod van andere partners.

Uitgangspunten van de taalpartners

Als taalpartners willen we ons inzetten voor:

- Een groter bereik van laaggeletterden in de gemeente Leidschendam-Voorburg.
  Dit realiseren we door:
    - Meer plekken waar laaggeletterden herkend kunnen worden.
    - Mee te doen aan landelijke campagnes als het gaat over laaggeletterdheid, waaronder de week van de alfabetisering.
    - Meer aanbod voor laaggeletterden
- een infrastructuur waarbij laaggeletterden herkend worden en kunnen worden doorverwezen naar het aanbod.
  Dit realiseren we door:
    - naar elkaar te verwijzen wat betreft het aanbod.
    - Een Taalhuis als laagdrempelige ingang
    - Activiteiten waar laaggeletterden gesignaleerd en doorverwezen worden, zoals het digicafé in de bibliotheek, spreekuren en computerles bij Woej.
    - Als organisaties te communiceren in begrijpelijke taal voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven
- een passend aanbod voor taalvragers, zowel NT1 als NT2.
  Dit realiseren we door:
    - vraaggericht aanbod te creëren op basis van (doelgroepen)onderzoek en in de hoog-risico wijken.
    - aanbod te creëren of aan te passen aan de hand van persona's en de strategiekit Hoger Bereik (2018) voor de moeilijk te bereiken NT1-ers.
    - in het aanbod ook ruimte te hebben voor individuele begeleiding, bijvoorbeeld in de taallessen maar ook bij de taalmaatjes.

- zo veel mogelijk unieke activiteiten aanbieden waarbij de expertise van de verschillende taalpartners optimaal benut wordt.
  Dit realiseren we door:
  - naar elkaar te verantwoorden waar onze expertise ligt
  - bij het ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten te reflecteren of we de juiste partner zijn voor een activiteit of dat we nog kunnen samenwerken
- Het zo veel mogelijk gebruik maken van bestaande structuren
  Dit realiseren we door:
  - nieuw te ontwikkelen activiteiten in te passen in het totaalaanbod in en buiten de F.I.T. subsidietafel.
- Bredere kennis van laaggeletterdheid bij alle inwoners, professionals en vrijwilligers in Leidschendam-Voorburg.
  Dit realiseren we door:
  - Gezamenlijk op te trekken als het gaat over promotie van laaggeletterdheid, in onderling overleg stemmen we dit met elkaar af. Hier grijpen we in ieder geval de week van de alfabetisering voor aan. Afstemming van de promotie wordt gedaan aan de hand van een communicatiekalender.
  - Zo veel mogelijk vrijwilligers en professionals te trainen in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden.
- Aansluiten bij landelijke ontwikkelingen
  - Gebruik maken van het landelijk expertisecentrum dat nog wordt opgestart.
- Taalketenoverleg, om echt samen op te trekken.
  - De taalketen wordt opgenomen in de subsidietafel. Daarmee vervalt een apart taalketenoverleg. Indien nodig plannen we extra overleggen om de taalketen in stand te houden.
  - In een halfjaarlijks overleg wordt geëvalueerd hoe het met de uitvoering van alle plannen staat. Ook het financiële gedeelte wordt specifiek besproken. Alle partners willen de mogelijkheid open houden om gedurende het jaar nog budget te kunnen verschuiven.
- Expertisepartners
  - We betrekken expertisepartners in één of meerdere overleggen. We presenteren de plannen aan de expertisepartners. De rol van de partners is het geven van feedback en advies. Onder andere: VluchtelingenWerk, Stichting lezen en schrijven en de gebiedsregisseurs.

Het aanbod

Het aanbod bestaat uit aanbod dat al bestaat en uit nieuw te ontwikkelen of uit te voeren aanbod voor 2020. (klik op de titels om naar de bijbehorende activiteitenbeschrijving te gaan)

Expertise

- Werving onderzoek en bekendheid Bibliotheek (preventie & vroegsignalering)
  Onderzoek doen naar de lokale laaggeletterde doelgroep en met de resultaten hieruit nieuwe wervingsmethoden of aanbod ontwikkelen en opzetten.

Herkennen en verwijzen

- Taalhuis Bibliotheek (Aanbod)
- Taalontmoetingen Bibliotheek (vroegsignalering)
  De laaggeletterde doelgroep zien te herkennen en doorverwijzen naar passend (formeel) aanbod. Deze activiteiten worden gedragen door opgeleide vrijwilligers.

Taalonderwijs

Informeel taalaanbod (Preventie)

- 10.Taalaanbod Woej (aanbod)
- 9.Taalcafé specials Kleurwerk (aanbod)
- Taalmaatjes Bibliotheek (aanbod & nazorg)
- 12.Taalstages
- Taalontmoetingen Bibliotheek(aanbod)

Bij de taallessen gaat het om aanbod waar geen diploma voor wordt uitgegeven. De lessen worden gegeven door professionals en vrijwilligers. Taalcafé en de taalontmoetingen richten zich vooral op spreken. Taalmaatjes en Taalstages omvat één op één begeleiding van taalvragers door vrijwilligers. Taalmaatjes is voor een brede groep taalvragers, hoger dan A0. Taalstages is voor de doelgroep tussen inburgering en plaatsing bij WIJZ (afdeling Werk en inkomen van de gemeente).

Formeel taalaanbod (Aanbod)

- 6.Taaltrajecten MBO Rijnland

Taallessen gegeven door professionele docenten. De taallessen werken toe naar een diploma of certificaat.

Digitale basisvaardigheden (Aanbod)

Formeel aanbod

- 7.Digitale werkplaats mboRijnland

Lessen in basale digitale vaardigheden gegeven door professionele docenten.

Informeel aanbod

- 8.Digitaal aanbod bibliotheek (inclusief belastingspreekuur)
- 11.1 op 1 computerles Woej

Lessen in basale digitale vaardigheden gegeven door vrijwilligers.

Alles buiten de subsidietafel

Onderstaande projecten worden niet gefinancierd vanuit de subsidietafel F.I.T. en zijn verder niet in kaart gebracht.

- Khadiseh's spreekuur voor anderstaligen?

Oranje: kosten van deze activiteiten worden niet bekostigd vanuit de subsidietafel F.I.T.

Groen: is in ontwikkeling

	Preventie	Vroegsignalering	Aanbod	Nazorg
Taal- en digivaardigheid	Informele taallessen. op 11 momenten informele taalles A0 tot B2 in de wijk- en dienstencentra door een professionele docent en vrijwilligers. Docent coacht ook de vrijwilligers. Koffieochtend voor oudere migrantenvrouwen, met taaltraining. (wj)	Werving en onderzoek naar doelgroep NT1 en NT2, waaronder presentaties herkennen en signaleren laaggeletterden, ouderbijeenkomsten en jaarlijkse activiteiten zoals Week van de Alfabetisering (bi)	Project sociale redzaamheid: Taaltraining voor anderstaligen voor integratie/reintegratie (inclusief ook taalmaatjes)(fox)	Goede steunstructuur nodig om terugval te voorkomen.
	Digisterker (bi & vw)	Taalketen overleg met alle netwerkpartners (bi/lv)	6 groepen NT2 en NT1 taaltrajecten/ taallessen (varierend van A0 tot B1/B2) en spreeklessen NT2 (mbo)	Taalmaatjes (bi)
	Vrijwilligerspunt traint vrijwillige taalmaatjes tot taal coach. (wj)	Spreekuren. worden gebruikt om laaggeletterdheid en digi onvaardigheid te signaleren (wj)	Cursus digitale vaardigheden: Digitale werkplaats (mbo)	
		Belastingspreekuren voor laag digitaal vaardigen (bi en wj)	Cursus digitale vaardigheden: Klik en tik digisterker (bi)	Taalcafés (Kleur)
		Khadiseh's spreekuur voor anderstaligen?	Computerles. Ongeveer 10 vrijwillige docenten bieden 1 op 1 computerles in de WDC's. (wj)	Taalstages/plaats om taal te oefenen (VW)
		Taalstages	Taalcafés (oefenmogelijkheid taal) (Kleur)	
			Digicafe en taalcafé (bi)	
			Taalspreekuur en leesclub (bi)	
			Taalmaatjes. ong. 60 vrijwillige taalmaatjes, NT2. professionele coordinatie, matching, training en intervisie. (bi).	
			Doelgroep NT2 en NT1 collectie (bi)	
			Tolkenpool (senw)	

Initiatiefvraag

De subgroep Taal voldoet op de volgende wijze aan vraagstelling 1.3 van de initiatiefvraag:

1. **Voorkomen en vroegtijdig signaleren van financiële- en taal- en digiproblematiek:**

- Professionals en vrijwilligers zijn getraind in het herkennen van en handelen bij de verschillende problematieken.
    - De taalpartners voorzien in een aanbod waarmee alle professionals en vrijwilligers getraind kunnen worden in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden. Deze trainingen worden actief gepromoot door de taalpartners. De training wordt afgenomen door taalpartners en sociale partners in de gemeente.
- Ondersteuning is bekend, vindbaar en laagdrempelig benaderbaar voor de doelgroep
    - Het taalaanbod is in vrijwel alle gevallen kosteloos voor de taalvragers. Het informele aanbod vindt plaats op openbaar toegankelijke locaties.
    - Het taalaanbod wordt bekend gemaakt in de lokale media en via de websites van de (taal)partners. We betrekken de gemeente als partner om het taalaanbod actief te promoten.
- Het bereik van de activiteiten is vergroot; er worden meer inwoners met dreigende of beginnende financiële problematiek en/of taalachterstand of digitaal vaardigheid achterstand bereikt.
    - Activiteiten die in 2019 een lage opkomst bleven houden (zoals het taalcafé) zijn opgeschort.
    - Er worden nieuwe activiteiten ontwikkeld op basis van onderzoek van de doelgroep in Leidschendam-Voorburg. Zo kan er beter worden aangesloten bij deze doelgroep en naar verwachting het bereik worden verhoogd.
    - Er wordt onderzoek gedaan naar hoe de NT1 en NT2 doelgroep beter bereikt kan worden

2. **Inwoners met een professioneel en door vrijwilligers uitgevoerd aanbod, ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving.**

- Er worden taallessen gegeven door professionals met een opleiding die is toegespitst op het begeleiden van NT1 en/of NT2 taalleerders.
- Er wordt een informeel taalaanbod verzorgd door de taalpartners, zoals beschreven onder Het aanbod.
- Taalvrijwilligers worden getraind door middel van een basistraining, of staan onder begeleiding van professionele taaldocenten.

Werkwijze later in te vullen middelen

Er is €4010,75 euro geld in het ontwikkelbudget.

Van dit bedrag reserveren we €1500,- ten behoeve van nog te ontwikkelen budgetteringslessen die ingebed kunnen worden in lessen van Woej, MBO Rijnland en FOXAOB. Dit kan in samenwerking met PLANgroep. Opbrengst van dit idee is: Synergie. Preventie en vroegsignalering van schuldenproblematiek. We weten dat lagere taalvaardigheid een risicofactor is voor het ontwikkelen van schulden. Door te werken aan taalvaardigheid op het gebied van financiële begrippen en ondersteuning in hoe je je financiën in kaart kunt brengen, hopen we mensen te beschermen tegen schuldenproblematiek.

De resterende €2510,75 houden we reserve als ontwikkelbudget, om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen. Dit kan zijn onvermoed succes van een activiteit, waar met iets extra budget een uitbreiding mogelijk is. Maar ook een gezamenlijke activiteit of campagne in de week van het geld of de week van de

alfabetisering is een mogelijkheid. Alleen de huidige partners van de subgroep taal kunnen een verzoek doen om aanspraak te maken op het ontwikkelbudget. Alleen op de sub-tafel financiën en taal is een klein budget als ontwikkelbudget gereserveerd.

Procedure om dit budget aan te spreken is als volgt:

a) N.a.v. onderling overleg met de partners wordt er een initiatief ingediend bij de partners door de organisatie die gedurende het jaar hier aanspraak op wil maken

b) De sub-tafel gaat hiermee akkoord (bij een 2/3 meerderheid) of niet en na een akkoord kan aan de hand van het betreffende voorstel een subsidieaanvraag bij de gemeente worden ingediend.

Ontwikkelingen 2020

In 2020 willen we een aantal nieuwe activiteiten opzetten (Hallo), bestaande dingen anders inrichten (Vernieuwd) en stoten we ook een aantal activiteiten af (Vaarwel).

Hallo

- Netwerk van Welzijn op Recept inzetten om meer laaggeletterden bereiken.
- Meer samenhangende trajecten bieden met één regievoerder. Samenwerking tussen partners vanaf de start van (nieuw) te ontwikkelen aanbod.
- Lessen over financiële zelfredzaamheid integreren in taallessen.
- In kaart brengen wat het taalaanbod is dat buiten de subsidietafels om wordt verzorgd.
- Pilot ontwikkelen voor het bereiken van de NT1 doelgroep, hierbij betrekken we een taalambassadeur.
- Taalontmoetingen op locatie. Locaties vinden waar we aan meerdere taalvragers laagdrempelige informele taalactiviteiten kunnen aanbieden. Ook willen we plekken vinden waar we nieuwe taalvragers kunnen bereiken

Vernieuwd

- Taalcafé specials 4x per jaar in plaats van het tweewekelijkse taalcafé.
- De huidige vrouwen Alfagroep vernieuwen tot een Alfa 2.0 groep. Het betreft een doelgroep taalleerders die zich niet verder ontwikkelen in hun taalniveau. De taallessen worden verreikt en doorontwikkeld zodat deze aansluiten bij deze groep.
- Taalstages bij vrijwilligersorganisaties voor de doelgroep in de overgangsfase tussen inburgering en WIJZ (werk en inkomen vanuit de gemeente).
- Onderzoeken hoe het sociaal juridisch spreekuren voor de taalcursisten van FOXAOB bij bestaande spreekuren ingebed anders vormgegeven kan worden.
- Signaleringsrol van vrijwilligers en professionals versterken d.m.v. training in een aantrekkelijk jasje. Onder de andere voor het Sociaal Servicepunt

Vaarwel

- Taalcafés in de huidige vorm verdwijnen in verband met zeer lage opkomst.
- Taalketen overleggen in de huidige vorm verdwijnen vanwege overlap met de subsidietafel

Monitoring

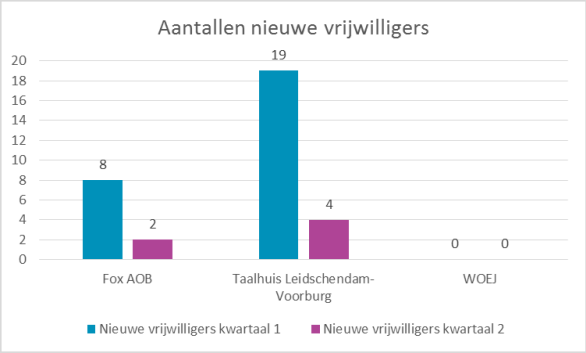
Het effect van het taalaanbod wordt gemonitord door:

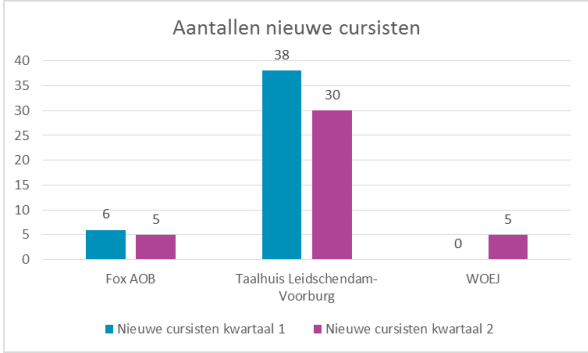
- USBO model als reflectie instrument voor de huidige en gewenste aanpak van laaggeletterdheid.
- Aantallen nieuwe deelnemers/ nieuw bereikte inwoners aan de verschillende activiteiten in vergelijking met eerdere jaren.
- Logboek waarin wordt bijgehouden via welke route taalvragers zijn binnen gekomen en waar de taalvragers naar worden doorverwezen.
- Verhalen van taalvragers over de impact van het taalaanbod in de gemeente voor hun leven.
- Per kwartaal aan de subsidietafel terugkoppelen hoe het staat het met de uitvoering van het aanbod.

Huidig bereik

Het bereik over de eerste helft van 2019.

2019	Nieuwe vrijwilligers kwartaal 1	Nieuwe vrijwilligers kwartaal 2	Actieve vrijwilligers kwartaal 2	Nieuwe cursisten kwartaal 1	Nieuwe cursisten kwartaal 2	Actieve cursisten kwartaal 2
Fox AOB	8	2	53	6	5	105
Taalhuis & Taalmaatjes	19	4	113	38	30	197
WOEJ	0	0	5	0	5	37





Bronnen

1. Probiblio.(2019). *Laaggeletterdheid in de gemeente Leidschendam-Voorburg.* (Inschatting van het risico op laaggeletterdheid per wijk). Hoofddorp: Auteur.
2. Het begint met taal. (2017, 17 augustus). *Alle begrippen.* Geraadpleegd op 20 augustus 2019, van *https://www.hetbegintmettaal.nl/faq_category/begrippen/*
3. Klasse. (2019) Geraadpleegd op 3 september 2019, van *https://www.ikwildatleren.nl*
4. Bibliotheek. (2018). *Strategiekit Hoger Bereik.* Geraadpleegd op 24 september 2019, van *https://www.bibliotheekenbasisvaardigheden.nl/aanpak/hoger-bereik.html*

Bijlagen

Financiële samenvatting per organisatie

Totaal beschikbaar subtafel taal 2020	€212.963,00
Totaal begroot	**208.817,25**
Totaal reserve	**4.145,75**
Waarvan gereserveerd t.b.v. budgetteringscursussen voor taalleerders	1500,00
Algemeen reserve	2510,75
MBO Rijnland	
taaltrajecten	*webgelden*
Digitale werkplaats	*webgelden*
Bibliotheek	**73.016,00**
Taalmaatjes	51.010,00
Taalhuis	*uit geoormerkte budget van de bibliotheek*
Klik & Tik, digisterker en belastingspreekuren	11.445,00
werving, onderzoek & bekendheid	7.011,00
Taalontmoetingen	3.550,00
FOXAOB	**97.365,00**
taallessen	*webgelden*
taallessen	97.365,00
Kleurwerk	**4.000,00**
taalcafé specials	4.000,00
Woej	**34.436,25**
digitale vaardigheden	2.316,73
taallessen	17.119,52
taalstages	15.000,00

Formats alle ingediende activiteiten.

1. Taalhuis Bibliotheek

Beschrijving Taalhuis
Datum: 10-10-19
Naam activiteit: Taalhuis
Naam uitvoerende organisatie(s): Bibliotheek aan de Vliet
Beschrijving activiteit: Wat houdt het in: Plek in de openbare bibliotheekvestigingen Leidschendam & Voorburg waar je in kunt lopen voor doorverwijzing naar taalcursussen en taalscholen. En waar iedereen de beschikking heeft tot materiaal geschikt voor laaggeletterden. Het Taalhuis voorziet in het volgende: Taalhuiscollectie - een up-to-date collectie met materialen ter ondersteuning van laaggeletterden en professionals & vrijwilligers die te maken hebben met laaggeletterden Spreekuur – doorverwijzen: een vrijwilliger zoekt samen met een taalvrager uit welke cursus of taalschool het beste past en verwijst de taalvrager door Leesclub – leesvaardigheid vergroten: onder begeleiding van een vrijwilliger een eenvoudig boek of krant te lezen.
Doel: Taalhuiscollectie: een brede, recente collectie beschikbaar hebben voor alle inwoners in Leidschendam-Voorburg. Spreekuur: Taalvragers uit Leidschendam-Voorburg doorverwijzen naar passend taal- en digitaal aanbod in de gemeente. Leesclub: Informeel ondersteuning bieden op het gebied van leesvaardigheid van taalvragers
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Inwoners ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. (1.3) Ondersteuning is vindbaar en laagdrempelig benaderbaar voor de doelgroep
Doelgroep(en): Taalvragers (NT1 & NT2) van 18 jaar en ouder.
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): 1 Coördinator Taalhuis (6u per week) 15 (+/-) getrainde taalvrijwilligers
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): Spreekuur op locatie, gehouden door getrainde vrijwilligers, waarin taalvragers doorverwezen worden naar passend taalaanbod. Dit is noodzakelijk omdat het voor een laaggeletterde lastig is om hun leervraag telefonisch of schriftelijk duidelijk te maken. Getrainde vrijwilligers kunnen de leervraag achterhalen in een persoonlijk gesprek. Het spreekuur wordt 2x per week in Leidschendam* en 2x per week in Voorburg gehouden in de vestiging van de bibliotheek. Elk spreekuur duurt 2 uur. Tijdens het spreekuur kunnen bezoekers deelnemen aan de leesclub. Hierbij leest een vrijwilliger met een groepje taalvragers een eenvoudig boek of de startkrant. Deelnemen is vrijblijvend en gratis. De coördinator Taalhuis is iedere week bij gemiddeld 2 spreekuren aanwezig. De coördinator zorgt ervoor dat de vrijwilligers begeleid worden. In samenspraak met de specialist laaggeletterdheid biedt de coördinator op basis van gesprekken en observaties in de spreekuren passende trainingen en deskundigheidsbevordering aan. Dit kan bijvoorbeeld gericht zijn op kennis van nieuw materiaal of omgang met anderstaligen. De coördinator belegd daarnaast regelmatig overleggen met de vrijwilligers. Daarnaast zorgt de coördinator dat de vrijwilligers de beschikking hebben over het benodigde materiaal. De specialist laaggeletterdheid maakt inhoudelijke keuzes over het werk in het Taalhuis op basis van recente ontwikkelingen en onderzoek. In 2020 is de collectie ingedeeld op taalniveau (A0-B2). Bezoekers en vrijwilligers kunnen dan eenvoudiger passend materiaal vinden. We willen graag dat de collectie nog beter gebruikt gaat worden. In 2020 worden er t.o.v. 2019 meer taalvragers doorverwezen naar partners. Vrijwilligers worden nog meer ondersteund en gestimuleerd om taalvragers door te verwijzen.

op dit moment is er nog geen duidelijkheid over de bibliotheekvestiging in Leidschendam. Hoe de ontwikkelingen ook gaan verlopen, zeker is dat het Taalhuis een belangrijke rol zal blijven spelen in het bibliotheekwerk in Leidschendam.

Locatie:
In De bibliotheek aan de Vliet te Leidschendam en Voorburg.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Taalvragers vinden het vaak lastig om zelf de weg te vinden in het aanbod. Het Taalhuis voorziet in de behoefte om begeleid te worden bij het kiezen van taalaanbod. Het Taalhuis is laagdrempelig toegankelijk voor alle inwoners. Ook die met onvoldoende basisvaardigheden. We maken gebruik van het feit dat binnenlopen bij de bibliotheek mensen niet het idee geeft dat ze daarmee een 'stempel' krijgen. Zo kunnen we meer mensen bereiken en daarmee meer mensen toeleiden naar passend formeel of informeel taalonderwijs.
Een taalhuiscollectie waar iedereen in de gemeente gebruik van kan maken betekent minder financiële obstakels om te werken aan de taalvaardigheid. Mensen hoeven het materiaal niet zelf aan te schaffen.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
We zetten voor 2020 in Leidschendam-Voorburg in op 100 bezoekers die we via het Taalhuis doorverwijzen naar taalpartners. En in totaal 60 unieke deelnemers aan de leesclub.
Er wordt maandelijks aandacht besteed in lokale media aan het Taalhuis. We maken hierbij gebruik van diverse mediavormen.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Het Taalhuis heeft primair als taak om taalvragers door te verwijzen naar de juiste partners. De bibliotheek vervult een schakelfunctie tussen de taalvrager en het bestaande taalaanbod. Hierbij wordt gekeken naar de wensen en mogelijkheden van de taalvrager. Er is aandacht voor gezinnen doordat er ook wordt doorverwezen naar jeugdactiviteiten in de bibliotheek, waarbij lezen en taal een rol speelt. Bijvoorbeeld het peutervoorlezen. De bestaande infrastructuur wordt altijd benut omdat verwijzing plaatsvindt naar bestaande activiteiten van partners.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
We onderscheiden ons door:

- Laagdrempelig doorverwijspunt gericht op taal.
- Informeel aanbod als het gaat om leesvaardigheid van taalvragers
- Het beschikbaar hebben van een gratis toegankelijke collectie voor laaggeletterden en het netwerk om deze collectie up-to-date te houden.

De leesclub lijkt op informeel taalonderwijs zoals bij partners wordt gegeven. Met als verschil dat de leesclub er voor zorgt dat de Taalhuiscollectie van de bibliotheek direct bij de taalvrager onder de aandacht wordt gebracht. En daarmee vanaf een vroeg stadium in het leren van de taal, als ondersteuningsmateriaal bekend is bij de taalvrager.
Een doorverwijspunt specifiek gericht op taal maakt het eenvoudiger om de problematiek van laaggeletterdheid zichtbaar te maken bij alle inwoners in de gemeente.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Er wordt samengewerkt met:

- MBO Rijnland
- Fox AOB
- Woej
- VluchtelingenWerk

De vrijwilligers in het Taalhuis weten naar welke partners ze kunnen doorverwijzen en van alle partners staat informatie over hun aanbod in de bibliotheek. De partners en de bibliotheek houden elkaar wederzijds op de hoogte van wijzigingen in het aanbod, om ervoor te zorgen dat taalvragers correct worden doorverwezen. De partners kunnen gebruik maken van het aanbod uit de collectie en worden ook over het aanbod van de collectie geïnformeerd. Daarnaast kunnen partners met hun taalvragers rondgeleid worden in de bibliotheek en de collectie van het Taalhuis.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?

De bibliotheek heeft een uurprijs van €40,- voor alle medewerkers onder schaal 7 en €55,- voor alle medewerkers vanaf schaal 7.

specialist laaggeletterdheid (2u p/w)	€	5.408
Coördinator Taalhuis (6u p/w)	€	12.480
vergoeding vrijwilligers	€	2.708
waardering vrijwilligers	€	105
Deskundigheidsbevordering	€	1.000
	€	21.701

Monitoring

- Uitleningscijfers: hoe wordt de collectie uitgeleend?
- Logboek van het Taalhuis: welk materiaal wordt er gebruikt, hoe zijn de taalvragers bij het taalhuis terecht gekomen, hoeveel taalvragers zijn er gekomen, hoeveel taalvragers zijn er doorverwezen en waarheen?
- Verslag overleg taalhuisvrijwilligers: hoe ervaren de vrijwilligers de collectie?
- Overleg taalpartners: komen de taalvragers op de juiste plaats terecht?

2. Taalmaatjes Bibliotheek

Beschrijving Taalmaatjes

Datum: 04-10-2019

Naam activiteit: Taalmaatjes

Naam uitvoerende organisatie(s): Bibliotheek aan de Vliet

Beschrijving activiteit:

Wat houdt het in:
Één op één begeleiding van taalvragers door vrijwilligers. Een taalvrager wordt voor 1 uur per week, met een looptijd van 1 jaar, gekoppeld aan een taalmaatje. Dit taalmaatje helpt de taalvrager met een persoonlijke leervraag op het gebied van het leren lezen, schrijven of spreken van de Nederlandse taal.

Doel:
Verbeteren van het taalniveau van de Taalvrager NT2 en NT1 (18+) door middel van individuele begeleiding.

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:
Inwoners ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. (1.3)

Doelgroep(en):
Taalvragers (NT1 & NT2) van 18 jaar en ouder die al in enige mate de Nederlandse taal beheersen. We hebben als richtlijn dat we geen taalmaatjes beschikbaar hebben voor mensen op A0 niveau. We richten ons vooral op mensen die zich permanent in Nederland (gaan) vestigen.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
1 Coördinator Taalmaatjes (0,5fte ofwel 18u p/w)
60 (+/-) getrainde taalvrijwilligers

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
Het aanbod van de taalmaatjes wordt bekend gemaakt via de website van de bibliotheek aan de Vliet. Daarnaast kunnen ze zich aanmelden via het Taalhuis, waar doorverwijzing ook plaatsvindt.
De taalmaatjes worden getraind door middel van de basistraining van Stichting lezen en schrijven. In 2020 zullen 60 nieuwe koppelingen worden gemaakt. Hierbij zullen de taalvragers die wachten als eerste aan de beurt komen. Het streven is een koppeling binnen twee maanden te laten plaatsvinden.
De kwaliteit wordt gewaarborgd door elk taalkoppel een leervraag te laten formuleren en op deze vraag te evalueren met tussentijdse evaluaties. Per koppel vinden in ieder geval 2 evaluaties plaats. Daarnaast worden er enquêtes afgenomen bij taalmaatje en taalvrager.
De taalmaatjes worden inhoudelijk ondersteund door de coördinator Taalmaatjes. Deze organiseert de evaluaties, trainingen en intervisiebijeenkomsten. Er is geld gereserveerd voor trainingen aan taalmaatjes die worden gegeven door externe professionals.

Tijdens periodieke gesprekken met de gemeente geeft de bibliotheek inzicht in de cijfers, resultaten en doorlooptijd van de gemaakte koppelingen.

Locatie:
In De bibliotheek aan de Vliet te Leidschendam en Voorburg. En in sommige gevallen bij taalvragers thuis.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Een taalmaatje is laagdrempelig en persoonlijk voor een taalvrager. Hierdoor bereiken we onder andere een groep mensen voor wie taallessen of taalondersteuning in een groep niet passend is. En dragen we bij aan een beter bereik van inwoners met onvoldoende basisvaardigheden.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Het beoogde bereik is 60 inwoners die voor de duur van een jaar gekoppeld worden aan een taalmaatje. Ten opzichte van 2019 zijn dit 10 koppelingen meer.
Uitbreiding van het aantal taalmaatjes binnen het huidige aantal uren is niet mogelijk als we de kwaliteit van de taalmaatjes willen blijven bewaken.
Via het Taalhuis wordt bekendheid gegeven aan het bestaan van Taalmaatjes. Op het moment dat op korte termijn geen taalmaatjes beschikbaar zijn wordt gekeken of de taalvrager terecht kan bij de Leesclub van het Taalhuis of dat deze naar een van de partners wordt doorverwezen.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Taalmaatjes zijn echt maatwerk voor de groep laaggeletterden, er wordt specifiek gewerkt met individuele leervragen. Bij de taalvrager wordt een taalmaatje gezocht die past bij de persoon en de leervraag van de taalvrager.
Er wordt naar de taalmaatjes verwezen vanuit de bestaande doorverwijsstructuur van het Taalhuis. Taalpartners in Leidschendam-Voorburg kunnen taalvragers ook doorverwijzen naar het Taalhuis. Taalmaatjes worden geactiveerd om andere taalactiviteiten te bezoeken, zoals het taalcafé bij Fox AOB en het taalcafé van de bibliotheek aan de Vliet.
De bibliotheek aan de Vliet zorgt ervoor dat alle communicatie op de website en op papier op B1 niveau wordt geschreven.
Taalmaatjes zijn uitsluitend voor de ondersteuning op taalgebied. De taalmaatjes worden bekend gemaakt met het aanbod voor het ontwikkelen van digitale, financiële en basisvaardigheden bij de bibliotheek en bij partners, en kunnen taalvragers hier naar doorverwijzen.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
- Individueel maatwerk als het gaat om taalontwikkeling
- Doelgroep hoger dan A0 niveau.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Taalmaatjes wordt gecoördineerd door de bibliotheek aan de Vliet. Voor het werven van vrijwilligers wordt samengewerkt met het Vrijwilligerspunt.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?
De bibliotheek heeft een uurprijs van €40,- voor alle medewerkers onder schaal 7 en €55,- voor alle medewerkers vanaf schaal 7.

Coördinator Taalmaatjes (20u p/w)	€	43.440
specialist laaggeletterdheid (2u p/w)	€	5.720
Waardering vrijwilligers	€	150
Deskundigheidsbevordering vrijwilligers	€	1.500
PR	€	200
Totaal	**€**	**51.010**

Monitoring

- De registratie van de leervragen en de evaluatie hiervan.
- Enquêtes van hoe taalvrager en taalmaatje de samenwerking ervaren.
- Aantal gerealiseerde gekoppelde taalmaatjes per jaar en doorlooptijd van de koppelingen, d.w.z. aantal gevallen waarin het meer dan 2 maanden duurt voor een koppeling.

3. Werving onderzoek en bekendheid Bibliotheek

Beschrijving Werving, Onderzoek en bekendheid
Datum: 04-10-2019
Naam activiteit: Werving, Onderzoek, training en bekendheid laaggeletterdheid (Lokaal kenniscentrum)
Naam uitvoerende organisatie(s): Bibliotheek aan de Vliet
Beschrijving activiteit: De bibliotheek als lokaal kenniscentrum op het gebied van laaggeletterdheid. Hieronder vallen de volgende onderdelen: 1. Werven NT1 & NT2 taalvragers Kennis over laaggeletterdheid beschikbaar maken voor partners. We hebben kennis in huis bij onze professionals en door het netwerk met andere bibliotheken. We verbinden andere partijen in Leidschendam-Voorburg met elkaar en initiëren activiteiten en ideeën om meer laaggeletterden te bereiken. Dit doen we in samenwerking met partners. We ontwikkelen nieuwe activiteiten waarbij taalvragers geworven kunnen worden. We werken samen met de scholen om laaggeletterde ouders te bereiken via ouderkamers. Hiervoor gaan we in 2020 aanbod ontwikkelen. *2.* Trainingen professionals Meer laaggeletterden bereiken en motiveren om te gaan werken aan hun taalvaardigheid. Dit doen we door Professionals (onderwijsinstellingen, JGZ etc.) in Leidschendam-Voorburg scholen enthousiast te krijgen om laaggeletterdheid op de kaart te zetten binnen hun organisatie. Een onderdeel hiervan is het geven van trainingen over herkennen en doorverwijzen. En handvatten geven hoe en waarheen je deze mensen kunt doorverwijzen. 3. Trainingen voor vrijwilligers Vrijwilligers ondersteunen om taalvragers beter te kunnen begeleiden 4. Bekendheid geven aan laaggeletterdheid Activiteiten organiseren, onder ander in de week van de laaggeletterdheid en in de lokale media aandacht geven aan laaggeletterdheid.
Doel: - Expertise van de bibliotheek delen met andere partijen in de gemeente. - Diverse partijen die met taal bezig zijn met elkaar verbinden. - 3 organisaties binnen de gemeente trainen in herkennen en doorverwijzen. - Aanjagen en organiseren van activiteiten en PR in de week van de alfabetisering - Een groep vrijwilligers en professionals trainen in herkennen en doorverwijzen, met als doel meer laaggeletterden te bereiken
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: - Voorkomen en vroegtijdig signaleren van taal- en digiproblematiek - Inwoners ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. (1.3)
Doelgroep(en): Taalvragers (NT1 & NT2) van 18 jaar en ouder.
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): Specialist laaggeletterdheid (91u ofwel 1,75u p/w)
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): - Met behulp van de scan laaggeletterdheid gericht activiteiten organiseren - 3 organisaties trainen in het herkennen en doorverwijzen

- In samenwerking met lokale partners een activiteit ontwikkelen voor NT1-ers aan de hand van de strategiekit Hoger Bereik.
- Een theaterstuk over laaggeletterdheid i.c.m. training herkennen en doorverwijzen i.s.m. partners. Gratis toegankelijk voor vrijwilligers en professionals. Brede werving.
- We onderzoeken of we taalambassadeurs kunnen inzetten of werven om nieuwe taalvragers te bereiken.

Locatie:
In de Bibliotheek aan de Vliet te Leidschendam en Voorburg en op locatie.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Door professionals en vrijwilligers te trainen in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden kunnen meer laaggeletterden worden bereikt. Met als doel dat er ook meer laaggeletterden kunnen worden geholpen. Het doel is dat vrijwilligers en professionals laaggeletterdheid op hun netvlies hebben.
Door meer bekendheid te geven aan laaggeletterdheid worden meer inwoners zich bewust van de aanwezigheid van laaggeletterdheid en de impact hiervan. Als ze hier bekend mee zijn, kunnen ze hier beter op anticiperen.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Inwoners van Leidschendam-Voorburg bekend maken met laaggeletterdheid als bestaand fenomeen.
Er worden 100 inwoners geactiveerd om iets met hun taalvraag te gaan doen en deze worden doorverwezen via het Taalhuis.
Door PR in lokale media en door het gericht ophalen van de vraag van de inwoners kunnen we activiteiten hierbij aan laten sluiten. De verwachting is dat we hiermee het bereik kunnen vergroten. Met behulp van de scan laaggeletterdheid kunnen we ook specifieker de laaggeletterde doelgroep bereiken.
We bereiken en 3 organisaties in de gemeente die (opnieuw) willen gaan investeren in laaggeletterdheid, waardoor er via hen meer laaggeletterden worden bereikt, herkend en doorverwezen. Een concreet aantal inwoners hierop plakken hangt af van het bereik van de organisaties.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Het Taalhuis is laagdrempelig toegankelijk voor alle inwoners van Leidschendam-Voorburg. In 2019 is er door ProBiblio een scan gemaakt van de gemeente Leidschendam-Voorburg waarin het risico op laaggeletterdheid is geïnventariseerd. We benaderen de doelgroep gerichter aan de hand van dit rapport, ook partners kunnen van deze kennis gebruikmaken. Zo kunnen we maatwerk leveren.
In de week van de alfabetisering jagen we aan dat er activiteiten worden georganiseerd om meer bekendheid te geven aan laaggeletterdheid. Activiteiten in de bibliotheek, maar ook bij taalpartners. Daarnaast is in het Taalhuis informatie beschikbaar over het totaalaanbod in de gemeente op het gebied van laaggeletterdheid. Het Taalhuis fungeert als laagdrempelige poort naar dit aanbod.
De bibliotheek gebruikt het bestaande netwerk met de scholen en VVE zalen om aanbod op het gebied van laaggeletterdheid voor ouders en kinderen weg te zetten.
We onderzoeken of we met taalaanbod aan kunnen sluiten bij bestaande activiteiten die plaatsvinden op het gebied van financiën en integratie.
Met behulp van de strategiekit hoger bereik willen we gestructureerd gaan werken aan het beter bereiken van de doelgroep. We zetten op dit moment in op trainingen herkennen en doorverwijzen. Met de uitkomsten uit de strategiekit kan deze doelstelling worden bijgesteld naar iets wat past bij de doelgroep (NT1 en NT2) in Leidschendam-Voorburg. Hierbij betrekken we de subsidiepartners.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?

- De bibliotheek is onderdeel van een netwerk van subsidiepartners en andere partners die allemaal werken aan laaggeletterdheid. Waaronder een werkgroep NT1.
- De bibliotheek is van oudsher een belangrijke speler voor het onderwijs en andere partners in de gemeente als het gaat om leesbevordering en taalonderwijs. De partners zijn voor ons eenvoudig benaderbaar en dus een ingang om laaggeletterdheid bij hen op de kaart te zetten.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
We werken samen met Woej, FOXAOB, MBORijnland & VluchtelingenWerk. In 2019 deden we dit door middel van het taalketenoverleg, hierin kan de bibliotheek de rol van aanjager vervullen. Dit verschuift nu naar overleggen rondom de subsidietafel.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?
De bibliotheek heeft een uurprijs van €40,- voor alle medewerkers onder schaal 7 en €55,- voor alle medewerkers vanaf schaal 7.

bekendheid & expertise laaggeletterdheid in organisaties brengen (100u*)	€	4.125
Netwerkoverleg partners (subsidietafel) (16u*)	€	880
PR	€	631
Totaal	**€**	**5.636**

*totaal aantal uren over heel 2020.

Monitoring
- Aantal nieuw bereikte taalvragers.
- Aantal doorverwezen individuen in het Taalhuis en vanuit welke organisatie & waarnaar wordt verwezen .
- De bibliotheek geeft een overzicht van welke acties, wanneer zijn gedaan om organisaties en vrijwilligers te bereiken.
- Bij de ontwikkeling van activiteiten wordt gebruik gemaakt van onderzoek over en informatie vanuit de doelgroep.
- Voortgangsposter van de strategiekit hoger Bereik

4. Taalontmoetingen Bibliotheek

Beschrijving 'taalontmoetingen'

Datum: 04-10-2019

Naam activiteit: 'taalontmoetingen' (werktitel)

Naam uitvoerende organisatie(s): Bibliotheek aan de Vliet

Beschrijving activiteit:
Wat houdt het in:
Activiteiten waarbij (potentiële) taalvragers en inwoners elkaar kunnen ontmoeten en onder begeleiding van vrijwilligers informeel de Nederlandse taal oefenen. Met als doel meer mensen bereiken die we kunnen doorverwijzen naar het formele en informele taalaanbod in de gemeente. Daarnaast bieden we burgers de gelegenheid om laagdrempelig de Nederlandse taal te oefenen als aanvulling op het aanbod van partners.
Vormen waarin dit kan zijn: taalcafé op locatie, spelmiddagen met taalspellen etc.

Doel:
- Herkennen en doorverwijzen van taalvragers
- Een nieuwe groep laaggeletterden bereiken en motiveren om te werken aan de Nederlandse taal.
- Inwoners (waaronder laaggeletterden) ontmoeten op een vertrouwde plek waar ze gestimuleerd worden om Nederlands met elkaar te spreken, lezen en begrijpen.
- Een extra oefenmogelijkheid bieden voor laaggeletterden

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:
Inwoners ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. (1.3)

Doelgroep(en):
Inwoners van 18 jaar en ouder die laaggeletterd zijn uit één of meerdere risicowijken als het gaat om laaggeletterdheid in Leidschendam-Voorburg. (Prinsenhof, De Heuvel & Bovenveen
Afhankelijk van de vraag van de doelgroep en de mogelijkheden van de vrijwilligers bekijken we of we een activiteit kunnen ontwikkelen waar jonge kinderen meegenomen kunnen worden.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
Per activiteit 2 Vrijwilligers: Voorbereiding: 1 uur per vrijwilliger per activiteit, Uitvoering: 1,5 uur per vrijwilliger per activiteit.

Coördinator Taalhuis stuurt de vrijwilligers aan en organiseert overleggen hierover, 20 uur in totaal.
Projectontwikkelaar en programmaontwikkelaar ontwikkelen de activiteit, 20 uur in totaal.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
Dit is een nieuwe activiteit die nog niet werd aangeboden in 2019.
Met het genoemde bedrag streven we naar het organiseren van 8 Taalontmoetingen als camouflageaanbod om laaggeletterden te herkennen en door te verwijzen. Deze activiteiten zijn aantrekkelijk voor de doelgroep. We gaan op zoek naar de doelgroep laaggeletterden die we nu niet in de vestigingen van de bibliotheek kunnen bereiken. Door ander soortige activiteiten te organiseren, die passen bij de vraag van de wijk(en) en de doelgroep hopen we nieuwe mensen te bereiken.
Via Samen Beter Prinsenhof in contact met Vidomes kunnen we mogelijk in de huiskamers in Prinsenhof terecht. Ook kunnen we mogelijk aansluiten bij succesvolle inloop die in 2019 vielen onder het DAM-project.

Locatie:
Op locatie in de risicowijken (bijvoorbeeld huiskamers van Vidomes in Prinsenhof,)

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Beter bereik van inwoners met onvoldoende basisvaardigheden. We gaan activiteiten organiseren die dichter bij de doelgroep worden georganiseerd.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Per activiteit hopen we in ieder geval 6 inwoners te bereiken. Van deze inwoners hopen we per activiteit in ieder geval 1 laaggeletterde te bereiken. Met alle activiteiten hopen we 8 'nieuwe' laaggeletterden bereikt te hebben en doorverwezen. Daarnaast de bezoekers van de activiteit te informeren over laaggeletterdheid, om zo mogelijk meer mensen doorverwezen te krijgen naar het Taalhuis en daarmee uiteindelijk naar het formele en informele taalaanbod van de taalpartners.
We willen bewoners bereiken via het netwerk van (subsidie)partners, bewonersverenigingen in de wijken en PR in Het Krantje en lokale radio/televisie. We onderzoeken de mogelijkheid voor PR via actieve personen met een groot netwerk in een buurt of wijk.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
We maken gebruik van bestaande locaties en initiatieven om activiteiten in of bij te organiseren. We gaan gericht af op de hoog risico doelgroep als het gaat om laaggeletterdheid op basis van de scan laaggeletterdheid uit 2019. Met deze activiteit kunnen we zowel inwoners bereiken met lage taalvaardigheden als inwoners met lagere digitale vaardigheden.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
- We gaan naar de bewoners toe en bereiken zo een nieuwe groep mensen die mogelijk nu nog nergens anders in beeld is.
- We organiseren een gezellige laagdrempelige activiteit die primair bedoeld is om laaggeletterden te signaleren.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
- Vidomes (waarschijnlijk) voor het ter beschikking stellen van locaties.
- Stichting Kleurwerk – koppeling van de activiteiten aan de taalcafé specials
- Samenwerking met de taalpartners voor het doorverwijzen naar aanbod.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?

coördinatie, ontwikkeling (20u)	€	1.100
activiteitenbegeleiding (20u)	€	800
publiciteit en PR	€	350
Activiteitkosten	€	750
Aankleding & catering	€	300
Onvoorzien	€	250
Totaal	€	3.550

Monitoring
- Aantal anderstalige bezoekers
- Aantal bezoekers voor wie deze activiteit de eerste (enige) activiteit is om te werken aan de Nederlandse taal.
- In juni 2020 evalueren we de activiteiten en stellen indien nodig de aanpak bij.

5. Sociale redzaamheid FOXAOB

6. Beschrijving activiteit

Datum:

Naam activiteit: Project Sociale redzaamheid – taaltraining en Sociaal juridische hulpverlening

Naam uitvoerende organisatie(s): FOX AOB

Beschrijving activiteit:
De activiteit bestaat uit 2 onderdelen, t.w.; taaltraining (7 groepen) 6 groepen anderstalige vrouwen en 1 groep anderstalige mannen. De taalgroepen zijn onderverdeeld (op niveau van A0-B1) in 1 groep analfabeten (A0), 2 groepen A1, 1 groep A2-, 1 groep A2 en 1 groep A2-B1.
Aanvullend heeft FOX AOB via de webgelden 5 taalgroepen (niveau A1-B1). Deze taallessen zijn bedoeld voor anderstalige vrouwen uit de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Doel: Het doel van de taaltraining is o.a. taalverwerving, bevorderen sociale redzaamheid, positieverbetering. De cursuslocatie is een plek waar anderstaligen zich veilig voelen. Tijdens de lessen worden er regelmatig problemen gesignaleerd door de docenten. Door direct door te verwijzen naar een spreekuur van de samenwerkingspartners kan er preventief worden gehandeld en direct worden ingespeeld op de problematieken. Zodra blijkt dat er meer professionele begeleiding nodig is, wordt de cursist doorverwezen naar een professionele instantie.

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:
In het project Sociale redzaamheid wordt voorzien in de vraagstelling, waar centraal staat het voorkomen en vroegtijdig signaleren van financiële, taal- en digiproblematieken. Professionele docenten en vrijwilligers zijn getraind in het herkennen en signaleren van bovenstaande problematieken. Inwoners worden tevens met een professioneel uitgevoerd aanbod ondersteund bij het ontwikkelen van taalvaardigheden.

Doelgroep(en): anderstaligen, ex-inburgeraars, niet inburgeringsplichtigen. Het betreft volwassenedudatie voor niveau A0 tot B1. Het bereik is ca. 120 anderstaligen.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
De taallessen worden verzorgd door professionele, gecertificeerde docenten. In een aantal groepen worden de docenten ondersteund door vrijwilligers. De vrijwilligers (taallessen) staan onder toezicht bij de docenten en de vrijwilligerscoördinator.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
2x per week taaltraining per groep (2,5 uur per les), behalve de analfabetengroep. Deze groep krijgt 1x per week les. Op jaarbasis 1254 lesuren (6 groepen. De taallessen vinden plaats op maandag t/m vrijdag van 09.15 uur-11.30 uur. Nieuwe cursisten kunnen na een intakegesprek direct instromen.

Onderdeel van de lessen zijn taalverwerving en digivaardigheden. Ontbrekende digivaardigheden en een taalachterstand worden door de docenten in een vroeg stadium gesignaleerd. Door het leveren van maatwerk en extra persoonlijke begeleiding bieden de docenten ondersteuning. De cursisten worden, indien er problemen zijn, doorverwezen naar een spreekuur van de samenwerkingspartners. De lessen zijn niet puur alleen op taalverbetering gericht, maar voorziet ook in het bevorderen van een goede integratie in de Nederlandse samenleving door themagericht te werken. Tijdens de lessen is er ruimte om financiële zaken aan de orde te brengen door bijvoorbeeld workshops/korte cursussen budgettering, omgaan met geld, etc. De combinatie van taalverwerving en een ondersteuningsaanbod m.b.t. financiële zaken kan worden voorkomen dat inwoners (in dit geval de cursisten) in financiële problemen terecht komen.

Locatie: FOX AOB, Fransstraat 16 Voorburg

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht? Het doel van het project Sociale Redzaamheid:

- taalverwerving
- Een bijdrage leveren aan een goede multiculturele samenleving.
- Maatschappelijke participatie (vergroten sociale redzaamheid, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, voorkomen isolatie en afhankelijkheid etc.).
- Positieverbetering
- preventief sociaal juridisch en financiële problemen signaleren en oplossen.

Voortvloeiend uit het project Sociale Redzaamheid zijn er diverse nevenprojecten/activiteiten, zoals een tweedehands fietsen en reparatieproject. 2x Per jaar wordt er een opvoedcursus/EHBO-cursus door GGZ Haaglanden bij FOX AOB georganiseerd. Vakantieproject De Kaag. De opvoedcursus/EHBO cursus valt onder de subsidieaanvraag. Het tweedehands fietsenproject en het vakantieproject De Kaag vallen buiten deze subsidie-aanvraag. Het tweedehands fietsenproject valt onder Stichting Kleurwerk en het vakantieproject wordt gefinancierd door diverse sponsors.

De meerwaarde van het project is dat er tijdens de lessen actuele thema's en (gevoelige) onderwerpen besproken worden. De docenten zijn professioneel en flexibel en kunnen hierdoor per les inspelen op thema's, die op een bepaald moment actueel zijn of gevoelig liggen. Door de veilige omgeving waarin de cursisten zich bevinden is het mogelijk om dit soort thema's ter sprake te brengen. M.n. voor de groep analfabeten is het project sociale redzaamheid een goede voorziening. Deze huidige groep is een specifieke doelgroep, die moeilijk bereikbaar is. Deze groep vrouwen behoeft speciale aandacht en een speciale benadering. Vanwege de veilige, beschermende en laagdrempelige omgeving (dichtbij huis) komen deze vrouwen naar de taaltraining. Deze doelgroep heeft, naast het leren van de taal, behoefte aan sociale contacten. Hetgeen bij FOX AOB in groepen wordt geboden. (Er zijn zelfs vrouwen, die van hun man alleen naar FOX AOB mogen komen voor taalles). Deze doelgroep raakt geïsoleerd als zij niet meer kunnen deelnemen aan de taaltraining. Van sommige cursisten is het leervermogen beperkt. Het accent voor deze groep ligt in 2020 meer op redzaamheid dan op taal.

De resultaten worden inzichtelijk gemaakt door o.a.: uitstroom naar werk, toetsing van de cursisten. De cursisten komen 2x per week naar de les. Tijdens de lessen en op de cursuslocatie doen de cursisten nieuwe sociale contacten op, waardoor zij hun netwerk uitbreiden. Het uitbreiden van het netwerk voorkomt dat zij in een (sociaal) isolement komen. Er is (sociale) controle door zowel de docenten als medecursisten.
De cursisten worden 1x per jaar getoetst (taalvaardigheid). Twee keer per jaar is er een evaluatiemoment (juni/juli en december) met de docenten. Tijdens deze evaluatie worden de cursisten besproken. Er wordt aan de hand van de uitslag van de toetsen bepaald of cursisten kunnen doorstromen naar een hogere groep. In sommige gevallen worden cursisten teruggeplaatst naar een lagere groep.
De meerwaarde van het project wordt in 2020 vergroot door het aanbieden van bijvoorbeeld lessen computervaardigheden, rekenen en cursussen/workshops op financieel gebied (cursus budgettering, omgaan met geld, huishoudboekje, energiebesparing, etc.). Vwb de financiële cursussen/workshops (2020) zal er contact opgenomen worden met een subsidiepartner. Deze partner heeft lesmateriaal ter beschikking. De docenten kunnen met dit lesmateriaal zelfstandig lessen op financieel gebied verzorgen. Er zal tevens contact worden gelegd met Indigo m.b.t. workshops op het gebied van persoonlijke ontwikkeling (2020). De cursisten worden gewezen op de mogelijkheden, die er zijn bij subsidiepartners, voor een cursus digitale vaardigheden.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Ca. 120 anderstaligen (vrouwen en mannen). Vrouwen/mannen melden zichzelf aan, de gemeente meldt cursisten aan, diverse andere instanties melden cursisten aan en mond tot mond reclame van cursisten. Voor de werving van nieuwe cursisten wordt er gebruikt gemaakt van sociale media (facebook en website FOX AOB). Nieuwe cursisten kunnen zich via de website of via facebook (van FOX AOB) aanmelden voor de taallessen. Per groep zijn er max. 15-20 cursisten.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Cursisten zullen op hun eigen taalniveau getraind worden met als doel binnen afzienbare tijd hun taalniveau te verhogen. De lessen vinden plaats op de cursuslocatie van FOX AOB. Er wordt gebruik gemaakt van de leslokalen van FOX AOB. Daarnaast worden er leslokalen van S&W extra gehuurd om alle lessen uit te kunnen voeren.

Deze omgeving is laagdrempelig en voelt als veilig voor de cursisten. De groepen zijn homogeen. Hetgeen meer effect heeft op het verbeteren van de Nederlandse taal en het bevorderen van de sociale redzaamheid en onafhankelijkheid. De cursisten kunnen, in een veilige omgeving, ervaringen uitwisselen en over gevoelige onderwerpen praten. M.n. voor de analfabeten is dit van groot belang.
De effectiviteit is reeds in de afgelopen jaren bewezen. Cursisten stromen uit naar werk, opleiding, vrijwilligerswerk, etc. Zij zijn mondiger geworden en durven op te komen voor zichzelf.
Er wordt maatwerk geleverd. De cursisten kunnen zelf een thema of onderwerp inbrengen. De docenten zijn professioneel en kunnen zonder meer direct inspelen op de behoefte van cursisten met een vraag om ondersteuning/informatie bij een bepaald onderwerp of thema. Waar nodig krijgen de cursisten op allerlei fronten extra begeleiding of ondersteuning.
T.a.v. de communicatie kan worden vermeld dat de lessen interactief zijn, er wordt zelfstandig in groepjes gewerkt en er wordt met de cursisten geëvalueerd over de aangereikte lesstof. Bij de lagere groepen (analfabeten) kan er gebruik worden gemaakt van een tolk/vertaler uit de doelgroep.
Er zou een combinatie gemaakt kunnen worden van taallessen, financiën en integratie d.m.v. het aanbieden van cursussen of workshops. Het zou tevens de meerwaarde van het project kunnen vergroten.
Er is tijdens het project aandacht voor gezinnen met kinderen. Er is kinderoppas aanwezig, waardoor de doelgroep moeders met kinderen les kunnen volgen, er wordt 2x per jaar een opvoedcursus/EHBO cursus verzorgd.
In 2020 zal beter samengewerkt worden met Vluchtelingenwerk en het Damproject om doorstroming te verbeteren.
In 2020 zal bij nieuwe ontwikkelingen gekeken worden naar de analfabetengroep. Er zal onderzocht worden hoe er wellicht een andere invulling gegeven kan worden aan de taalles ronddom de analfabeten. Er zal samenwerking gezocht worden met het MBO-Rijnland om analfabeten uit Leidschendam te laten doorstromen naar een alfagroep bij het MBO-Rijnland in Leidschendam.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
Het project Sociale Redzaamheid is een combinatie van taaltraining (taalverwerving) en maatschappelijke hulpverlening. Uit ervaring weten we dat de cursisten niet zo gauw naar een andere plek gaan om hulp te vragen. Docenten signaleren vaak ook problemen. Door de cursisten door te verwijzen naar een van de spreekuren van de samenwerkingspartners, kan vroegtijdig en snel gehandeld worden om de problematiek op te lossen, met name ook financiële problematiek. Het project Sociale Redzaamheid is onderscheidend, omdat er naast de taaltraining kinderoppas wordt aangeboden. De doelgroep moeders met kleine kinderen kunnen hierdoor deelnemen aan de taaltraining. Als tweede is het project onderscheidend, omdat er op locatie (in samenwerking met het consultatiebureau) opvoedcursussen en EHBO-cursussen worden verzorgd. Daarnaast zijn er regelmatig workshops op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Deze workshops worden in samenwerking met Indigo georganiseerd.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Er is tot op heden met diverse partners samengewerkt, w.o. WOEJ (wijkcentrum de Groene Loper en de Plint), Bibliotheek, Vrijwilligerspunt, Consultatiebureau, Sociaal Servicepunt, Sociaal Fonds, St. Vluchtelingenwerk, div. Basis-, middelbare scholen en vervolgopleidingen, Sport en Welzijn, Lokale kamer, Indigo, Kwadraad.
Met consultatiebureau bijvoorbeeld: opvoedingslessen.
Vrijwilligerspunt: Taalmaatjes etc.
Wijkcentra: doorverwijzen van cursisten die bij Fox op de wachtlijst staan.
Indigo: Workshops op het gebied van persoonlijke ontwikkeling
Het taalhuis: verwijst aanmelders door naar FOX voor inburgering of taaltraining

Er moet nader overleg en afstemming plaatsvinden met Woej m.b.t. de volgende activiteiten; de koffie-ochtend (maandagochtend) en theemiddag (donderdagmiddag) in de Groene Loper.
Kwadraad: bij huisbezoeken wordt regelmatig geconstateerd dat er anderstalige vrouwen thuis zitten, terwijl zij (dringend) behoefte hebben aan taalverwerving en uitbreiden van sociale contacten. Begeleiders melden regelmatig nieuwe cursisten aan bij FOX AOB.
Er zal regelmatiger en beter overleg moeten plaatsvinden met diverse samenwerkingspartners, die werken met de doelgroep anderstaligen. Dit om te voorkomen dat cursisten gaan "shoppen".

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)? De totale kosten voor het project bedragen: € 97.365,00.
Onderdeel taaltraining:
Projectkosten: €. 22.400,00
Docentenkosten: €. 46.865,00
Lesmateriaal: €. 2.750,00
Locatiekosten: €. 14.630,00
Kinderoppas: €. 4.070,00
Overige kosten: €. 6.650,00
TOTAAL: €. 97.365,00
Opmerking: De subsidie voor het juridisch spreekuur maakt in 2020 geen onderdeel meer uit van de totale subsidie voor de Sociale Redzaamheid (zoals in voorgaande jaren). Het spreekuur wordt ondergebracht bij het spreekuur van S&W.

Onderdeel taaltraining – 5 groepen via Webgelden (aparte subsidie):
De kosten bedragen: €. 96.000,00.

6.Taaltrajecten MBO Rijnland

Beschrijving activiteit

Datum: 28-9-2019

Naam activiteit: Digitale werkplaats mboRijnland

Naam uitvoerende organisatie(s): mboRijnland

Beschrijving activiteit:

Training Digitale Vaardigheden

Doel:

Het overdragen van kennis en het oefenen van vaardigheden waardoor de deelnemer binnen de voor hem/haar alledaagse leef,- werk,- en leeromgeving herkenbare digitale toepassingen kan gebruiken en de meest voorkomende handelingen kan verrichten. De werkplaats biedt ruimte voor kennisoverdracht en ervaringsleren van en met elkaar. Wij richten ons op de 2 basisniveaus en de bijbehorende domeinen zoals genoemd in de 'Regeling eindtermen Educatie 2013'.

Hierbij moeten 5 domeinen op basisniveau (niveau 1) aan bod komen:

Domein 1: ICT-systemen gebruiken;
Domein 2: Beveiliging, privacy en ergonomie;
Domein 3: Informatie zoeken;
Domein 4: Informatie verwerken en presenteren;
Domein 5: Communicatie

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:

Inwoners ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. (1.3)
Het komt nog steeds voor dat door omstandigheden achterstanden zijn opgelopen en er sprake is van (in meer of mindere mate) digibetisme. Dit maakt het voor hen, die het betreft, vaak moeilijk om voldoende te kunnen functioneren in onze (digitale) samenleving.
Het kan dat daardoor problemen ontstaan bij de opvoeding van kinderen, het volgen van onderwijs, het vinden en behouden van werk, het leiden van een gezond leven, maatschappelijke redzaamheid en een actief burgerschap. Ook bedrijven en organisaties in onze regio hebben te maken met medewerkers die moeite hebben met computergebruik en diverse verwante toepassingen.
Daarom hebben we een traject ontwikkeld voor het verzorgen van lessen/training /hulp op het gebied van ICT voor WEB gerechtigden in Leidschendam.

- Doelgroep(en):

Wij richten ons met *De Digitale Werkplaats* op de volgende doelgroepen:

1. Werkenden in Leidschendam-Voorburg

Onder de leeftijdsgroep 40-67 jarigen zijn er digibeten.
Het gaat hierbij om een groep medewerkers die vaak lang bij een werkgever werken en zich vooral in het vakgebied verder hebben ontwikkeld en minder in digitale vaardigheid. Te denken valt aan de VVE medewerkers in de Kinderopvang, medewerkers in het midden en kleinbedrijf, productiebedrijven en de Gezondheidszorg. Door digi-vaardigheden te ontwikkelen wordt de arbeidsmobiliteit verbreed.

Pagina-einde

2. Werkzoekenden in Leidschendam-Voorburg, waarbij het niveau van digitale vaardigheden een belemmering vormen voor deelname aan het arbeidsproces. Door digitale vaardigheden te ontwikkelen wordt de afstand tot de arbeidsmarkt verkleind.

Voor beide doelgroepen gelden de criteria:

- niet inburgeringsplichtig;
- inwoner van Leidschendam/Voorburg;
- ingeschreven bij de Gemeentelijke Basisadministratie en
- 18 jaar of ouder.

3. Gepensioneerden en ouderen, die niet meer deelnemen aan de arbeidsmarkt maar wel willen blijven deelnemen aan de veranderende maatschappij en willen “bij blijven” op digitaal gebied.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
Een professionele docent die per training de 15 dagdelen a 3 uur verzorgt. Daarnaast is er een coördinator en een secretaresse gekoppeld aan dit traject. Dat is 0.1 fte.
In sommige gevallen worden er mbo studenten ingezet om extra ondersteuning te geven.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
We zien de opzet en ontwikkeling van *De Digitale Werkplaats* als een ‘organische’ beweging. De ontwikkeling ervan gaat van klein naar groot; inhoudelijk gaat het niet om een strak geformuleerde cursus, maar om een beweging met flexibele inhoud en flexibele instroom (maatwerk voor inwoners). We kiezen bewust voor een organische opzet waarin deelnemers met elkaar in contact komen, vaardigheden oefenen en van elkaar leren en niet voor het aanbieden van een op zichzelf staande cursus.
We zien de DWP als een vaste plek, waar deelnemers op een vast moment in de week welkom zijn om actief bezig te zijn met ICT vaardigheden.

Locatie:
De aangeboden trajecten vinden plaats op Fluitpolderplein 7 in Leidschendam. Dit is een eigen gebouw van mboRijnland, waar een goed geoutilleerde ruimte (computerlokaal) beschikbaar is voor de uitvoering van onderwijs.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Door het volgen van deze training wordt de kans vergroot dat de deelnemer een betere plek in de samenleving krijgt, zelfverzekerder wordt, sociale interacties ervaart, leert te leren, leert zich in onze steeds meer digitale samenleving te handhaven , en niet te onderschatten: een betere plek op de arbeidsmarkt.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Het aantal deelnemers dat we in 2019 gedurende 3 cursussen hebben getraind zijn 3 x 18 deelnemers =54 deelnemers. Per training kregen ongeveer 8 deelnemers een bewijs van deelname gekregen , omdat ze (bijna) alle lessen waren geweest en het wenselijk niveau hadden bereikt. Ongeveer 5 deelnemers gingen per training door naar het volgende blok. Helaas hebben een aantal deelnemers geen bewijs van deelname gekregen omdat ze te weinig aanwezig waren geweest of voortijdig zijn afgehaakt.
Er wordt echter nog steeds geworven en aangemeld.
Hoe werven we?

- Er worden basisscholen aangeschreven om ouders van de leerlingen die niet voldoende digitaal onderlegd zijn een training te geven;
- De gemeente zet deze mogelijkheid in de nieuwsbrief waardoor alle collega’s (van verschillende loketten) cliënten kunnen doorverwijzen na signalering van mogelijke digibetisme en/of tekortkomingen op digitaal gebied.
- Mond op mond reclame
- Vermelding op de site van mboRijnland.
- Melding maken van ons aanbod bij welzijnsorganisaties zoals Woej en de bibliotheek (taalhuis)

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Tijdens de lessen van de Digitale werkplaats wordt tegelijkertijd c.q vanzelfsprekend aandacht besteed aan juist taalgebruik doordat er veel individueel/direct/face tot face contact is tussen docent en deelnemer. Soms kunnen vragen worden beantwoord door gebruik van de sociale kaart.
Behalve taalverhoging is het aanleren van digitale vaardigheden van belang waardoor participatie op de arbeidsmarkt en in de maatschappij wordt vergemakkelijkt en zien wij ook kansen voor het LLO.
Het kabinet wil immers in 2020 een doorbraak realiseren op het gebied van een Leven Lang Ontwikkelen (LLO) en een positieve en sterke leercultuur tot stand brengen.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
De cursus wordt gegeven door een geschoolde docent, in een computerlokaal op mboRijnland. Nieuwe deelnemers vullen tijdens de eerste bijeenkomst een schriftelijke intakelijst in. Gedurende de deelname aan de DWP worden de vorderingen van de deelnemers bijgehouden.
Deelnemers mogen in principe deelnemen aan maximaal 2 werkplaatsblokken. Mocht het zo zijn dat na 2 werkplaatsblokken de digitale vaardigheden van een deelnemer nog onvoldoende ontwikkeld zijn dan kan de docent bij uitzondering adviseren om de deelnemer nog een werkplaatsblok aan te bieden.
Onze deelnemers “proeven” om (weer) naar school te gaan , leren te leren en kunnen door een kleine stap binnen mboRijnland overstappen naar een opleiding/training /cursus waardoor het Leven lang ontwikkelen gerealiseerd kan worden.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Er wordt samengewerkt met stichting lezen en schrijven , docenten ICT van het reguliere onderwijs en het taalhuis van de Bibliotheek. Mogelijk kunnen we zorgen dat de docent op de hoogte is van de sociale kaart van LV waardoor hij deelnemers kan informeren bij vragen rondom vrijwilligers werk, scholing, en andere maatschappelijke zaken.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?
Onze activiteit wordt betaald vanuit de WEB-gelden. Er wordt geen subsidie verstrekt.

7.Digitale werkplaats mboRijnland

Beschrijving activiteit
Datum: 28-9-2019
Naam activiteit: Digitale werkplaats mboRijnland
Naam uitvoerende organisatie(s): mboRijnland
Beschrijving activiteit: Training Digitale Vaardigheden
Doel: Het overdragen van kennis en het oefenen van vaardigheden waardoor de deelnemer binnen de voor hem/haar alledaagse leef,- werk,- en leeromgeving herkenbare digitale toepassingen kan gebruiken en de meest voorkomende handelingen kan verrichten. De werkplaats biedt ruimte voor kennisoverdracht en ervaringsleren van en met elkaar. Wij richten ons op de 2 basisniveaus en de bijbehorende domeinen zoals genoemd in de ‘Regeling eindtermen Educatie 2013’. Hierbij moeten 5 domeinen op basisniveau (niveau 1) aan bod komen: Domein 1: ICT-systemen gebruiken; Domein 2: Beveiliging, privacy en ergonomie; Domein 3: Informatie zoeken; Domein 4: Informatie verwerken en presenteren; Domein 5: Communicatie
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Inwoners ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. (1.3) Het komt nog steeds voor dat door omstandigheden achterstanden zijn opgelopen en er sprake is van (in meer of mindere mate) digibetisme. Dit maakt het voor hen, die het betreft, vaak moeilijk om voldoende te kunnen functioneren in onze (digitale) samenleving. Het kan dat daardoor problemen ontstaan bij de opvoeding van kinderen, het volgen van onderwijs, het vinden en behouden van werk, het leiden van een gezond leven, maatschappelijke redzaamheid en een actief burgerschap. Ook bedrijven en organisaties in onze regio hebben te maken met medewerkers die moeite hebben met computergebruik en diverse verwante toepassingen. Daarom hebben we een traject ontwikkeld voor het verzorgen van lessen/training /hulp op het gebied van ICT voor WEB gerechtigden in Leidschendam.

- Doelgroep(en):

Wij richten ons met *De Digitale Werkplaats* op de volgende doelgroepen:

1. Werkenden in Leidschendam-Voorburg
   Onder de leeftijdsgroep 40-67 jarigen zijn er digibeten.
   Het gaat hierbij om een groep medewerkers die vaak lang bij een werkgever werken en zich vooral in het vakgebied verder hebben ontwikkeld en minder in digitale vaardigheid. Te denken valt aan de VVE medewerkers in de Kinderopvang, medewerkers in het midden en kleinbedrijf, productiebedrijven en de Gezondheidszorg. Door digi-vaardigheden te ontwikkelen wordt de arbeidsmobiliteit verbreed.

Pagina-einde

2. Werkzoekenden in Leidschendam-Voorburg, waarbij het niveau van digitale vaardigheden een belemmering vormen voor deelname aan het arbeidsproces. Door digitale vaardigheden te ontwikkelen wordt de afstand tot de arbeidsmarkt verkleind.

Voor beide doelgroepen gelden de criteria:

- niet inburgeringsplichtig;
- inwoner van Leidschendam/Voorburg;
- ingeschreven bij de Gemeentelijke Basisadministratie en
- 18 jaar of ouder.

3. Gepensioneerden en ouderen, die niet meer deelnemen aan de arbeidsmarkt maar wel willen blijven deelnemen aan de veranderende maatschappij en willen “bij blijven” op digitaal gebied.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
Een professionele docent die per training de 15 dagdelen a 3 uur verzorgt. Daarnaast is er een coördinator en een secretaresse gekoppeld aan dit traject. Dat is 0.1 fte.
In sommige gevallen worden er mbo studenten ingezet om extra ondersteuning te geven.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
We zien de opzet en ontwikkeling van *De Digitale Werkplaats* als een ‘organische’ beweging. De ontwikkeling ervan gaat van klein naar groot; inhoudelijk gaat het niet om een strak geformuleerde cursus, maar om een beweging met flexibele inhoud en flexibele instroom (maatwerk voor inwoners). We kiezen bewust voor een organische opzet waarin deelnemers met elkaar in contact komen, vaardigheden oefenen en van elkaar leren en niet voor het aanbieden van een op zichzelf staande cursus.

We zien de DWP als een vaste plek, waar deelnemers op een vast moment in de week welkom zijn om actief bezig te zijn met ICT vaardigheden.

Locatie:
De aangeboden trajecten vinden plaats op Fluitpolderplein 7 in Leidschendam. Dit is een eigen gebouw van mboRijnland, waar een goed geoutilleerde ruimte (computerlokaal) beschikbaar is voor de uitvoering van onderwijs.

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Door het volgen van deze training wordt de kans vergroot dat de deelnemer een betere plek in de samenleving krijgt, zelfverzekerder wordt, sociale interacties ervaart, leert te leren, leert zich in onze steeds meer digitale samenleving te handhaven , en niet te onderschatten: een betere plek op de arbeidsmarkt.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?

Het aantal deelnemers dat we in 2019 gedurende 3 cursussen hebben getraind zijn 3 x 18 deelnemers =54 deelnemers. Per training kregen ongeveer 8 deelnemers een bewijs van deelname gekregen , omdat ze (bijna) alle lessen waren geweest en het wenselijk niveau hadden bereikt. Ongeveer 5 deelnemers gingen per training door naar het volgende blok. Helaas hebben een aantal deelnemers geen bewijs van deelname gekregen omdat ze te weinig aanwezig waren geweest of voortijdig zijn afgehaakt.
Er wordt echter nog steeds geworven en aangemeld.

Hoe werven we?

- Er worden basisscholen aangeschreven om ouders van de leerlingen die niet voldoende digitaal onderlegd zijn een training te geven;
- De gemeente zet deze mogelijkheid in de nieuwsbrief waardoor alle collega's (van verschillende loketten) cliënten kunnen doorverwijzen na signalering van mogelijke digibetisme en/of tekortkomingen op digitaal gebied.
- Mond op mond reclame
- Vermelding op de site van mboRijnland.
- Melding maken van ons aanbod bij welzijnsorganisaties zoals Woej en de bibliotheek (taalhuis)

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*

Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?

Tijdens de lessen van de Digitale werkplaats wordt tegelijkertijd c.q vanzelfsprekend aandacht besteed aan juist taalgebruik doordat er veel individueel/direct/face tot face contact is tussen docent en deelnemer. Soms kunnen vragen worden beantwoord door gebruik van de sociale kaart.
Behalve taalverhoging is het aanleren van digitale vaardigheden van belang waardoor participatie op de arbeidsmarkt en in de maatschappij wordt vergemakkelijkt en zien wij ook kansen voor het LLO.
Het kabinet wil immers in 2020 een doorbraak realiseren op het gebied van een Leven Lang Ontwikkelen (LLO) en een positieve en sterke leercultuur tot stand brengen.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?

De cursus wordt gegeven door een geschoolde docent, in een computerlokaal op mboRijnland. Nieuwe deelnemers vullen tijdens de eerste bijeenkomst een schriftelijke intakelijst in. Gedurende de deelname aan de DWP worden de vorderingen van de deelnemers bijgehouden.
Deelnemers mogen in principe deelnemen aan maximaal 2 werkplaatsblokken. Mocht het zo zijn dat na 2 werkplaatsblokken de digitale vaardigheden van een deelnemer nog onvoldoende ontwikkeld zijn dan kan de docent bij uitzondering adviseren om de deelnemer nog een werkplaatsblok aan te bieden.
Onze deelnemers "proeven" om (weer) naar school te gaan , leren te leren en kunnen door een kleine stap binnen mboRijnland overstappen naar een opleiding/training /cursus waardoor het Leven lang ontwikkelen gerealiseerd kan worden.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?

Er wordt samengewerkt met stichting lezen en schrijven , docenten ICT van het reguliere onderwijs en het taalhuis van de Bibliotheek.
Mogelijk kunnen we zorgen dat de docent op de hoogte is van de sociale kaart van LV waardoor hij deelnemers kan informeren bij vragen rondom vrijwilligers werk, scholing, en andere maatschappelijke zaken.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?

Onze activiteit wordt betaald vanuit de WEB-gelden. Er wordt geen subsidie verstrekt.

8.Digitaal aanbod bibliotheek

Beschrijving ontwikkeling digitale vaardigheden
Datum: 10-10-2019
Naam activiteit: ontwikkeling digitale vaardigheden
Naam uitvoerende organisatie(s): Bibliotheek aan de Vliet, Woej en MBO Rijnland
Beschrijving activiteit: Wat houdt het in: Cursussen Klik & Tik en Digisterker. Kortdurende cursussen van 4 bijeenkomsten waar cursisten kunnen leren hoe je kunt typen, e-mailen en hoe je het internet op moet gaan. En een kortdurende cursus waar cursisten kunnen leren hoe je kunt werken met je DigID. (4 cursussen van 4 lessen in Voorburg en 4 cursussen van 4 lessen in Leidschendam) In totaal dus 8 cursussen.
Doel: - Alle inwoners van Leidschendam-Voorburg beheersen basale digitale vaardigheden: typen, e-mails versturen en werken op internet - Alle inwoners de mogelijkheid bieden om digitale basisvaardigheden verder te ontwikkelen.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Inwoners ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal- en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. (1.3)
Doelgroep(en): Inwoners van 18 jaar en ouder die willen werken aan hun digitale basisvaardigheden. In de praktijk gaat het hierbij om senioren van 65 jaar en ouder. Via VluchtelingenWerk worden daarnaast statushouders gewezen op de cursus digisterker.
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): Getrainde vrijwilligers van Seniorweb aan de Vliet
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): De cursussen Klik & Tik en Digisterker worden meerdere keren per jaar gegeven in de vestigingen in Leidschendam en Voorburg. Iedereen kan voor een zeer laag bedrag lid worden van de bibliotheek met een startpas. Deze pas geeft 1 uur gratis internetten per dag op de publiekspc's in de bibliotheek.
Locatie: In De bibliotheek aan de Vliet te Leidschendam en Voorburg.
Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):
Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht? Door een laagdrempelig aanbod (kosteloos voor deelnemers) wordt een voorziening om basis digitale vaardigheden te leren bereikbaar.
Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten? Het beoogde bereik is totaal 16 deelnemers aan de 4 cursussen Klik en Tik en totaal 16 deelnemers aan de 4 cursussen Digisterker. Er wordt gewerkt in kleine groepen, om iedereen persoonlijke aandacht te kunnen geven. Vrijwilligers in het Taalhuis en bij de taalcafés verwijzen taalvragers actief door naar de cursussen. Ook in de digicafés worden mensen naar deze cursussen doorgestuurd.
Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).* Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020? Digisterker is een effectieve methode om mensen meer met de digitale overheid te laten werken. De organisatie Digisterker geeft op hun website aan dat 96% van de cursisten aangeeft dat ze van plan zijn meer met de digitale overheid te gaan werken. Klik en Tik en Digisterker zijn beiden ingekocht door de Koninklijke bibliotheek zodat deze via de lokale bibliotheken beschikbaar zijn voor inwoners. Laag digitaalvaardige inwoners kunnen herkend worden in de Digicafé's in de bibliotheek, het aanbod van de digicafé's ligt op de tafel basisvaardigheden en talentontwikkeling. De vrijwilligers krijgen in 2020 extra ondersteuning om alert te blijven op laaggeletterdheid. Daarnaast kunnen laag digitaalvaardige inwoners herkend worden in het spreekuur van het Taalhuis.
Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel? Digisterker is specifiek gericht op mensen die willen leren werken met de digitale overheid en die met deze vaardigheid geholpen zijn om zich te redden. Dit aanbod hangt vast aan de afspraken met de Koninklijke Bibliotheek, waarbij iedereen gratis de belastingaangifte kan doen in de vestigingen van de bibliotheek.

Klik en Tik is de basis van de basis. Deze cursus wordt in vrijwel alle bibliotheken in Nederland gegeven als onderdeel van landelijke afspraken met de Koninklijke Bibliotheek. Doordat deze cursussen bij de bibliotheek gevolgd kunnen worden en kort duren, is de drempel om deze cursussen te gaan volgen heel laag. Wij bieden informeel onderwijs, zonder expliciete niveaubepaling. Er moet worden voldaan aan de licentievoorwaarden van de klik en tik en Digisterker die zijn gekoppeld aan het digitale biblootheeksysteem. We hebben als enige partner de licentie om de cursus Digisterker te mogen aanbieden. Klik en Tik is een individuele training via oefenen.nl. Met onze licentie hebben we toegang tot het leerlingvolgsysteem hier achter, waarmee onze vrijwillige docenten de cursisten kunnen begeleiden.
De cursus digisterker is expliciet gericht op het werken met

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
De bibliotheek werkt voor de cursussen samen met de vrijwillige docenten van Seniorweb aan de Vliet. Alle cursussen worden door hun docenten verzorgd.
De bibliotheek werkt samen met Woej voor de uitvoering van het belastingspreekuur.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?
€1600,-* wordt gedekt door een landelijke subsidie vanuit de KB en de belastingdienst.

Digisterker		
2 x docentkosten (plus opslag)	€	416
Kosten lesruimte (inclusief apparatuur en onderhoud)	€	1.288
Lesmateriaal	€	385
Coördinatie 60u	€	3.300
Koffie/thee	€	144
klik en Tik		
2 x docentkosten (plus opslag)	€	416
Kosten lesruimte (inclusief apparatuur)	€	1.288
Lesmateriaal		
Coördinatie 60u	€	3.300
Koffie/thee	€	144
Spreekuren Belastingdienst met invulhulp		
Kosten ruimte (inclusief apparatuur en onderhoud)	€	214
Coördinatie a 10 uur	€	550
Totaal	€ 11.445	

**gebaseerd op het aantal inwoners en het subsidiebedrag per inwoner in 2019.*

Monitoring
- Aantal deelnemers
- Reacties van de deelnemers op hoe ze de trainingen ervaren hebben
- Effectenmonitor van de Koninklijke Bibliotheek

9.Taalcafé specials Kleurwerk

Beschrijving activiteit
Datum: 10-10-2019
Naam activiteit: Taalcafe specials
Naam uitvoerende organisatie(s): Stichting Kleurwerk
Beschrijving activiteit: Eens in het kwartaal een special organiseren op zondag bij Ludens of Fox. Deze special kan zijn een theaterstuk op taalniveau van de statushouder of een middag vullend programma waarin statushouders hun talenten kunnen laten zien. Mogelijk ook een middag met muziek, dansen, zingen etc.
Doel: We willen bereiken dat anderstaligen beter integreren in de Nederlandse samenleving, Gaan netwerken met Nederlandstaligen of andere anderstaligen. We willen ook bereiken dat anderstaligen uit hun isolement komen. Vooral jonge Syriërs en Eritreeërs hebben weinig contacten behalve de school.
Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag: Snellere integratie statushouders
Doelgroep(en): anderstaligen en Nederlanders
Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte): door Stichting Kleurwerk 4 personen (coördinatie betaald middels een vrijwilligersvergoeding)
Hoe (werkwijze, accenten in 2020): Zie beschrijving activiteit Voor 2020: handhaving van de specials op zondag met thema of theaterstuk. Het reguliere taal café van 1x per 2 weken op de donderdag is in 2019 matig tot slecht bezocht. De specials eens in het kwartaal op zondag daarentegen werden door veel statushouders en Nederlanders bezocht. Afgelopen jaar is gebleken dat voorstellingen op maat aangeboden aan de statushouders en geïnteresseerde Nederlanders voor veel publiek hebben gezorgd. De voorstellingen kunnen zijn: theater, zang of dans afgestemd op het taalniveau of /en culturele achtergrond van de statushouder.
Locatie: FOX AOB, Fransstraat 16 Voorburg of Theater Ludens
Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):
Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT We willen dat het verblijf in Nederland voor anderstaligen wat gemakkelijker wordt. We zien met grote regelmaat toch mensen die eenzaam zijn en daardoor een taalachterstand blijven behouden.
Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten? Per kwartaal 100 anderstalige en Nederlandse inwoners van Leidschendam-Voorburg bereiken. Het gebruik van Flyers, via Midvliet , het Krantje en de subsidietafel.
Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatiefvraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).* Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020? Door de anderstaligen zelf bij de specials te betrekken of zelf te laten optreden wordt hun taalniveau en zelfvertrouwen verhoogd. Voor gezinnen is het ook aantrekkelijk als de specials op zondag plaatsvinden. Dan kan het hele gezin, inclusief de kinderen, mee. De specials kunnen een meerwaarde hebben door het bv. inzetten van een tolk of door het na de voorstelling evalueren tussen Nederlanders en anderstaligen.
Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel? Het Speciale Taal café werkt mee aan de integratie, sociale contacten en een verbreding van de algemene kennis van de statushouders. Het Speciale Taal café is een aanvulling op de georganiseerde Taallessen.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Er is tot op heden met diverse partners samengewerkt, w.o. Bibliotheek, Theater Ludens
Theater Ludens is uitermate geschikt om een kleinschalige voorstelling te laten plaatsvinden met daarna napraten in de foyer.
Mogelijk kunnen wij ook met andere subsidiepartners samenwerken die ook met regelmaat statushouders zien.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)? De totale kosten voor het project bedragen:
€ 4000,00
Er wordt met 4 vrijwilligers gewerkt met een vrijwilligersvergoeding
Coördinatie en begeleiding € 800,-- per jaar (€ 50,00 per activiteit per persoon)
Huur Ludens per keer € 484,00. Totaal 1936,00 (indien aan de Franstraat dan zal dit goedkoper zijn.
Theatervoorstellingen inkopen € 964,00
Hapjes, drankjes € 300,00

10.Taalaanbod Woej

Beschrijving activiteit

Datum: 2-10-2019

Naam activiteit: Nederlandse taallessen

Naam uitvoerende organisatie(s): Woej

Beschrijving activiteit:

Wat houdt het in: Taal vormt de sleutel tot participatie. Woej vindt het belangrijk dat alle inwoners van de gemeente Leidschendam en Voorburg kunnen meedoen in de Nederlandse samenleving en biedt daarom Nederlandse taallessen. Het gaat daarbij om laagdrempelig aanbod, in de vertrouwde omgeving van het wijkcentrum en rekening houdend met de verschillende startniveaus van de deelnemers. Meer concreet:

- Informele taallessen in de Groene Loper en de Plint voor nieuwkomers, statushouders en migranten die al langer in Nederland wonen.
- Verzorgd door een professionele docent of een vrijwilliger.
- Koffieochtenden voor oudere migrantenvrouwen, inclusief taaltraining voor beginners en gevorderden

Doel: Het spreken van de Nederlandse taal is een basisvoorwaarde voor ieder individu om zelfstandig te kunnen functioneren in de samenleving, om goed en adequaat te kunnen participeren en om zich verder te kunnen ontwikkelen. Daarnaast bieden de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt kansen voor groepen die nu nog min of meer aan de kant staan of dreigen aan de kant te komen staan door het ontbreken van een adequate beheersing van de Nederlandse taal. Onze laagdrempelige taallessen bieden een opstap naar verdere integratie en betere kansen op de arbeidsmarkt.

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:
Aansluiting op de initiatiefvraag:

- Voorkomen en vroegtijdig signaleren van (financiële en) taalproblematiek;
- Inwoners met een professioneel en door vrijwilligers uitgevoerd aanbod ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal en digitale vaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving.

Doelgroep(en): Volwassen inwoners die verminderd zelfredzaam zijn door een taalachterstand. Wij streven ernaar met ons aanbod inwoners van Leidschendam-Voorburg in staat te stellen om zo zelfstandig en zelfredzaam mogelijk te worden en zo bij te dragen aan hun participatie in de Nederlandse maatschappij.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
Taallessen worden door zowel twee vrijwilligers, één betaalde (docent)vrijwilliger en één vakdocent aangeboden.
De vakdocent geeft les aan drie groepen op het niveau A0-A1 en A1-A2. Naast het geven van de lessen coacht de vakdocent de taalvrijwilligers in het gebruik van lesmateriaal en geeft feedback.
De sociaal werker onderhoudt het contact het contact met de vakdocent en de vrijwilligers en organiseert drie keer per jaar een werkoverleg.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
De taallessen, variërend van A0 tot A2 niveau Nederlandse, worden op acht momenten per week aangeboden op de locaties De Groene Loper en De Plint. Het taalaanbod (dagen/ tijdstip en niveau) is bij alle taalketen partners bekend. Het aanbod is tevens beschikbaar op alle locaties. De lessen duren twee uur. Deelnemers kunnen kiezen om één of meerdere keren per week taalles te

volgen. De lessen worden het gehele door aangeboden, in de vakanties is het aanbod kleiner, omdat er dan minder vraag naar is. De groep bestaat uit minimaal 5 en maximaal 10 deelnemers. De deelnemers betalen geen eigen bijdrage voor de taallessen. Tijdens de lessen wordt gebruik gemaakt van lesmateriaal die via Stichting Lezen en Schrijven beschikbaar wordt gesteld. Het gaat hierbij om boeken, digitale -en auditieve lesmateriaal. Tijdens de lessen is er aandacht voor grammatica, er wordt geoefend met lezen, schrijven en begrijpelijk uitleggen van spreek woorden. Tevens wordt er nieuws uit een dagblad gebruikt om maatschappelijke thema's te bespreken. Deelnemers krijgen na afloop een huiswerk opdrachten mee naar huis.
Naast de klassikale taallessen is er op beide locaties tijdens de koffie ochtenden voor vrouwen met een migratieachtergrond extra aandacht voor taal voor zowel beginners als gevorderden. De financiering hiervan valt niet onder de taallessen, het gaat hier om aanvullende taallessen tijdens deze bijeenkomsten. Doel van de koffie ochtenden hebben een sociaal karakter, waarbij o.a. taal, thema's en voorlichting op o.a. zorgverzekering, belasting zaken gegeven en besproken worden. Bezoekers van de koffieochtenden kunnen op inloop binnenkomen, er is geen sprake van registratie en- of monitoring van de resultaten. De koffie ochtenden worden al jaren goed bezocht, omdat dit een van de weinige momenten is waarop een specifieke aanbod voor alleen vrouwen is.

Locatie: De Groene Loper en de Plint

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Het aanbod aan taallessen draagt bij aan het beoogde effect : beter bereik van inwoners met onvoldoende basisvaardigheden.
Het spreken van de Nederlandse taal is een basisvoorwaarde voor alle inwoners van onze gemeente om zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Het gaat daarbij om zaken als het begrijpen van post, in gesprek gaan met buren en instanties, het voeren van een telefoongesprek, het vergroten van de eigen kansen op de arbeidsmarkt en daarmee het verwerven van financiële zelfredzaamheid.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Doel is met de lessen en koffieochtenden 50 tot 75 mensen per week te bereiken. De taallessen worden het hele jaar door gegeven en kennen geen formeel start- en eindpunt. Deelname wordt in ons registratieprogramma bijgehouden. De cijfers worden gedeeld met stichting Lezen en Schrijven. Dit ondersteunt het in kaart brengen van vraag, trends en signalen landelijk. Bezoekers van de koffieochtenden worden niet geregistreerd, omdat dit een andere doel beoogd dan alleen taal. Taal is verpakt in het sociale aspect van elkaar ontmoeten.
Doorverwijzing gebeurt vanuit het SSP. Promotie vindt gezamenlijk plaats met tafelpartners. De activiteit wordt via onze eigen website en flyers onder de aandacht gebracht.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Het aanbod is laagdrempelig, geschikt voor iedereen en op diverse niveaus. De lessen worden aangeboden op verschillende locaties van Woej. Iedere inwoner kan zelf kiezen waar hij of zij zich aanmeldt. Doordat deze cursus grotendeels door vrijwilligers wordt aangeboden in een vertrouwde omgeving wordt voor veel mensen een drempel weggenomen.
Met deze laagdrempelige toegang tot de taallessen bereik je de doelgroep gemakkelijk, de taalles zelf is maatwerk. De deelnemers die veelal afkomstig zijn uit een moeilijk bereikbare doelgroep krijgen een aanbod op maat. Ook de communicatie over en tijdens de lessen is hierop gericht: begrijpelijk en aangepast aan het niveau van de groep. De cursussen maken gebruik van de bestaande infrastructuur: de wijk- en dienstencentra en de koffie-ochtenden voor vrouwen met een migratieachtergrond.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
De activiteit wordt op een laagdrempelige wijze aangeboden omdat de lessen deels door vrijwilligers worden gegeven, de lessen zijn informeel zijn en in de directe omgeving plaatsvinden. Ook kunnen deelnemers gebruik maken van de mogelijkheid hun taal te oefenen door het deelnemen aan de activiteiten van het WDC of als vrijwilliger actief te zijn in het WDC.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Met alle partners uit het Taalketenoverleg (Taalhuis Bibliotheek aan de Vliet) wordt nauw samengewerkt. Iedereen kan een deelnemer naar Woej verwijzen.
Woej kan en maakt gebruik van lesmateriaal die bij Stichting Lezen en Schrijven besteld kan worden.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?
Kosten docenten € 15.000,-
Sociaal werker 28 uur/jaar x 75,70 =€ 2.119,52

All-in prijs € 17.119,52

11.1 op 1 computerles Woej

5. Beschrijving activiteit

Datum: 2-10-2019

Naam activiteit: 1 op 1 computer les

Naam uitvoerende organisatie(s): Woej

Beschrijving activiteit: Inwoners van LV kunnen 1 op 1 computer les volgen.
De overheid, financiële instellingen en andere organisaties werken steeds meer digitaal. Ook van de inwoners van Leidschendam-Voorburg wordt verwacht, dat zij steeds meer zaken regelen via internet. Bij een deel van hen ontbreekt het echter aan deze vaardigheden.
Woej biedt inwoners daarom de mogelijkheid tot het volgen van één op één computerles. Deze door vrijwillige docenten verzorgde lessen zijn op maat, dus volledig aangepast op de (on)mogelijkheden van de cursist. De deelnemers kunnen 6 of meer computer lessen volgen, waarbij zij vaardigheden opdoen op het gebied van onder andere internetten, werken in digitale documenten, het bewerken van foto's, werken met e-mail, zaken regelen via internet, enzovoorts.
Vrijwilligers van Woej worden waar mogelijk begeleid middels de Piëzo methodiek .Ook zij kunnen, waar nodig en gewenst, één op één computerles les volgen om zo hun competenties op het gebied van werken met de computer te vergroten. Hiermee willen wij als Woej de vrijwilliger "via training on the job" kansen bieden hun vaardigheden en zelfredzaamheid te vergroten en het beste uit zich zelf te halen.

Doel: Inwoners van LV zijn digivaardig en zelfredzaam met de computer.

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:
Sluit aan op de vraagstelling op het onderstaande onderdeel:
Inwoners met een professioneel en door vrijwilligers uitgevoerd aanbod, ondersteunen bij het ontwikkelen van hun taal en digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving.

Doelgroep(en): volwassen inwoners van de Gemeente LV die over geen of beperkte digitale vaardigheden beschikken. Hierbij wordt extra aandacht besteed aan ouderen, mensen met een laag inkomen en bij Woej actieve vrijwilligers (volgens de Piëzo Methodiek).

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):
10 vrijwilligers actief als docent. De planning van de lessen en de coördinatie van de verdeling van deelnemers over de docenten gebeurt door een vrijwilliger,. Een Sociaal Werker van Woej is verantwoordelijk voor de aansturing van de vrijwilligers en het waarborgen van de kwaliteit van de geboden lessen. De investering in tijd hiervoor is gemiddeld 2 uur per maand.

Hoe (werkwijze, accenten in 2020):
De lessen worden op maat, dus uitgaande van de vraag en de mogelijkheden van de deelnemer aangeboden. Het accent ligt met name op de ontwikkeling van digitale vaardigheden, zodat de deelnemer in staat is praktische zaken (aanvraag paspoort, aanvragen toeslagen, enzovoorts) zelf digitaal te regelen. Deelnemers kunnen zich bij De Plint en Groene Loper inschrijven voor computerles. Hierna worden zij aan een vrijwillige docent gekoppeld, die na een intake/ proeflijst kijkt wat de vraag is, welke vaardigheden reeds aanwezig zijn en hoe de lessen op te bouwen. Elk deelnemer krijgt de mogelijkheid zes lessen of meer te volgen. Vraag/ aanbod is op maat. Deelnemers krijgen geen certificaat voor het volgen van de lessen. De lessen zijn enkel en alleen bedoeld om vaardigheden op te doen zodat zij zelfstandiger worden met digitale vraagstukken. De deelnemers worden geregistreerd in ons registratie systeem, op deze wijze kunnen wij monitoren hoeveel deelnemers er per jaar deelgenomen hebben aan dit aanbod. De cijfers worden op dit moment niet gebruikt ten behoeve van onderzoek.

Locatie: WDC de Groene Loper en de Plint

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?
Inwoners worden ondersteund met een door vrijwilligers uitgevoerd aanbod bij het ontwikkelen van hun digivaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving die steeds meer beroep doet op digitale kunde.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?
Het gemiddeld aantal deelnemers is 15-18 per week. Uitgaande van een lessenreeks kunnen er op jaarbasis (met uitzondering van vakanties) 50-70 deelnemers worden geholpen. Wanneer de vraag het aantal vrijwilligers overstijgt, worden via het Vrijwilligerspunt

actief nieuwe vrijwilligers geworven en het aantal lessen uitgebreid. Bezoekers, vrijwilligers of deelnemer aan een andere activiteit van het WDC vormen vaak de doelgroep die gebruik maakt van dit aanbod.
Het SSP verwijst ook door naar onze computerlessen.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?
Met de vraaggerichte, één op één aanpak wordt maatwerk geboden aan de deelnemers, die veelal afkomstig zijn uit een moeilijk bereikbare doelgroep. Ook de communicatie over en tijdens de cursussen is hierop gericht. De cursussen maken gebruik van de bestaande infrastructuur: de in de wijk- en dienstencentra aanwezige computers. Deelnemers zijn tevreden wanneer zijn nieuwe digitale vaardigheden beheersen waarmee zij zelfstandiger worden en minder een beroep op professionals hoeven te doen.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?
Het aanbod is onderscheidend omdat het op meerdere, laagdrempelige locaties wordt aangeboden, namelijk de twee WDC's. Iedere deelnemer kan zelf kiezen waar hij/ zij zich aanmeldt. De cursus wordt op maat aangeboden op een voor de deelnemer passend moment. De cursus is bij uitstek bedoeld voor mensen met een laag inkomen.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?
Het aanbod van Woej is bij veel partners binnen LV bekend (bibliotheek, vluchtelingenwerk, SSP, Kwadraat, MEE) . Iedereen kan een inwoner van LV doorverwijzen naar ons aanbod.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?
24 uur coördinatie Sociaal Werk x € 75,70 = € 1.816,73

Vrijwilligerskosten 10 x € 50,- = € 500,-

Totaal € 2.316,73

12.Taalstages

Beschrijving activiteit

Datum: 04-10-2019

Naam activiteit: Taalstages

Naam uitvoerende organisatie(s): VluchtelingenWerk, Woej en SenW

Subsidieaanvraag wordt door Woej gedaan.

Beschrijving activiteit:

Wat houdt het in:

Statushouders en migranten worden na aankomst in Leidschendam-Voorburg zo goed mogelijk begeleid om te integreren middels taalstages tijdens vrijwilligerswerk binnen Woej, SenW, VluchtelingenWerk.

Sport en Welzijn, VluchtelingenWerk en Woej

Bieden aan statushouders en migranten de mogelijkheid om werkervaring op te doen waarbij de nadruk op het verder aanleren van de Nederlandse taal ligt. Zo hebben wij een aantal vrijwillige oppasbegeleiders bij SenW. Hierdoor hoeven ouders geen belemmering te ervaren om taalstages te lopen. Iedereen kan meedoen.

Piezo
De Piezo methode wordt daarbij ingezet als methodiek. De taalstage is ter voorbereiding op integratie en participatie binnen de gemeente. Wij hopen dat doordat de taal verbetert wordt kansen op werk en- of opleiding vergroot worden.
Maatwerk, preventie, vroeg signalering, zelfredzaamheid zijn kernwaarden die goed passen bij dit aanbod.

Doel: Door middel van vrijwilligerswerk met taalbegeleiding de taalvaardigheden van Statushouders en migranten verbeteren om zo de integratie en participatie te vergroten.

Sluit aan bij de volgende vraagstelling(en) uit Initiatiefvraag:

Aansluiting op de initiatiefvraag 1.3
Voorkomen en vroegtijdig signaleren van financiële- en taal- en digiproblematiek:

- Professionals en vrijwilligers zijn getraind in het herkennen van en handelen bij de verschillende problematieken
- Ondersteuning is bekend, vindbaar en laagdrempelig benaderbaar voor de doelgroep
- Het bieden van maatschappelijke begeleiding aan asielmigranten en hun gezinsleden, bestaande uit begeleiding in praktische zaken en begeleiding gericht op integratie en actieve participatie in de Nederlandse samenleving.
- Inwoners ondersteunen bij hun taal- en digivaardigheden

Doelgroep(en):

Statushouders vanaf 6 maanden in Leidschendam- Voorburg wonen en inburgering plichtig.
En bewoners van LV met een andere etnische achtergrond die de taal onvoldoende vaardig zijn. Geen sociaal netwerk hebben opgebouwd en belemmeringen ervaren bij het integreren en participeren.

Door wie uitgevoerd (vrijwilligers en/of professionals, aantal personen en fte):

De Statushouder zal door een professional en een vrijwillige begeleid worden om de taken die de deelnemer gaat uitvoeren tijdens de taalstage zich eigen te maken. De begeleiding op het gebied van taal zal na de intake op maat aangeboden worden.
Ervaring uit het DAM project leert ons, dat de begeleiding in de beginfase twee tot drie uur per week in beslag neemt. Na drie tot vier weken kan de intensieve begeleiding door een professional afgebouwd worden. Deelnemers worden ook aan vrijwilligers gekoppeld die de Nederlandse taal machtig is.
Tijdens de taalstage krijgen de sociaal beheerders een actieve rol in het monitoren, signaleren en verdere begeleiding van statushouders tijdens hun vrijwilligerswerk. Maatwerk blijft hierin belangrijk, waar nodig vindt er intensievere begeleiding plaats en waar mogelijk op afstand.

Hoe (werkwijze, accenten 2020):

De wens is dat de aanmeldingen van de taalstages bij 1 netwerkpartner belegd worden. Deze kan hiermee het overzicht bewaken en in een drie gesprek de stagiair koppelen aan een netwerkpartner/stageplaats. Denk hierbij aan twee type stagiairs waar op voorhand aandacht naar uit zal gaan. Te weten de verplichte inburgeraars en diegene die na de verplichte inburgering nog ondersteuning nodig heeft bij het verder ontwikkelen van zijn of haar taalvaardigheden. WIJZ zal één van de belangrijke partners zijn die mensen aanlevert om een taalstage te volgen. Zij hebben een goed beeld van welke inwoners met een migratieachtergrond en Statushouders geen deelnemer van deze samenleving dreigen te worden mede door een taalbarrière. De reeds eerder genoemde partners zullen structureel casuïstiek overleg houden om de kwaliteit van de geboden taalstages te monitoren en zo nodig te optimaliseren.

Wij willen alles op alles zetten om de integratie en participatie ook voor deze inwoners te bevorderen. Wij zijn van mening dat als je vroegtijdig middels taalstages investeert de kansen op participatie en meedoen vergroot. Je maakt mensen minder afhankelijk van de middelen van WIJZ, bevordert de integratie, sociale cohesie en de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

De verschillende deelnemende organisaties aan dit project zullen een traject met de statushouders aangaan waarbij gekeken wordt wat er nodig is tijdens een taalstage, wat moet er gebeuren om geheel zelfredzaam te zijn. De kracht van ons is dat wij mensen inzetten die vertrouwen hebben bij de statushouders. Iets meer geduld en begrip om het resultaat te bereiken. Het gaat om een groep mensen die het (voorlopig) niet gaan redden om betaald werk te verrichten. Dit houdt niet in dat deze mensen niet

waardevol voor de maatschappij kunnen zijn. Ook hier wordt er naar gekeken, waar iemand zijn/haar talenten liggen en waar hij/zij het beste tot zijn recht komt.

De statushouders gaat drie maanden verdeelt over drie dagdelen, taalstage lopen bij één van de drie welzijnsorganisaties. De statushouder volgt daarnaast extra taalles, gebruikmakend van het uitgebreide aanbod op deze subsidietafel. Er wordt nauw samengewerkt met WIJZ. Na de drie maanden zal gekeken worden of iemand voldoende de taal spreekt om middels begeleiding van WIJZ betaald werk te krijgen. Zo niet, dan kan iemand een verlening van twee maanden aanvragen bij zijn/haar consulent van WIJS.

Locatie: WDC's WOEJ, SenW en VluchtelingenWerk

Afwegingskader (maximaal 150 woorden per criterium):

Hoe draagt deze activiteit structureel bij aan DOELEN EN MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT van de opdracht?

Door het begeleiden van Statushouders met taalstages worden zij zo snel mogelijk geactiveerd. Onderzoek wijst uit dat vroege activatie goede resultaten levert. Actief gebruik van taal zorgt ervoor dat de taal beter ontwikkeld en gebruikt kan worden. Taalstages zullen ervoor zorgen dat de overgang naar betaald werk makkelijker en geleidelijk verloopt. Hiermee is de uitstroom van Statushouders uit de uitkering duurzamer. Ervaring leert dat statushouders zeer gemotiveerd zijn om hun taal te verbeteren, taalstages zijn daardoor in Den Haag (samenhaags) een geslaagd initiatief.

In 2020 kan dit, vergelijkbaar met het JAS-project in Leiden een samenhangend re-integratie traject van de afdeling WIJZ worden, waardoor ook kinderopvang kan worden ingezet voor de uren waarop trajectbegeleiding en taalstage wordt uitgevoerd.

Wat is het beoogde BEREIK (aantal inwoners)? Welke inspanningen worden gedaan om het bereik te vergroten?

Het bereik zijn statushouders en inburgeringsplichtigen die woonachtig zijn in Leidschendam-Voorburg in de eerste 2 jaar na hun vestiging, aangevuld met statushouders die worden aangemeld vanuit afdeling WIJZ. Gezamenlijk zullen wij dit plan verder ontwikkelen om ook statushouders die langer in de gemeente zijn te bereiken met ons aanbod. Wij schatten in dat wij tussen de 10 en 15 mensen een taalstage in 2020 kunnen aanbieden.

Waaruit blijkt dat deze activiteit aansluit bij de OPDRACHT EN SPELREGELS (voorwaarden en aanvullende uitgangspunten zie Initiatievraag, zoals onder andere *Effectief en vraaggericht, Benutten bestaande infrastructuur, Begrijpelijke communicatie en Synergie).*
Hoe wordt dit vormgegeven? Welke kansen worden benut in 2020?

In 2021 wordt naar verwachting een nieuwe wet op de inburgering ingevoerd. De details van deze wetgeving zijn nog niet helder, maar de grote lijnen laten zich als volgt samenvatten:

- één integraal traject van azc naar arbeid,
- de gemeente is verantwoordelijk voor de inrichting van dit traject,
- het traject bestaat uit drie routes: de opleidingsroute, de B1-route en de Z-route,
- het traject wordt begonnen en ingericht op basis van een PIP (persoonlijk integratieplan) dat al in het azc wordt opgesteld,
- alle statushouders worden de eerste periode van hun verblijf in de gemeente ontzorgd.

De activiteiten richting taalstages kunnen in 2020 verder ontwikkeld worden zodat wij in 2021 in staat zijn een integraal beleid neer te zetten rondom de nieuwe inburgeringswet.

Met dit aanbod is er sprake van synergie: er wordt een brug geslagen tussen taalverbetering en integratie. De bestaande netwerken en locaties voor welzijnswerk worden benut. De taalbegeleiding is individueel en wordt op maat gemaakt voor de deelnemer aan de taalstage.

Op welke manier is deze activiteit ONDERSCHEIDEND in het totale aanbod van de subsidietafel?

Deze activiteit is onderscheidend omdat na de reeds eerder genoemde netwerkpartners de middelen hebben om aan de gestelde wensen te kunnen voldoen. Voorbeeld hiervan is: dat de taalontwikkeling in een gecontroleerde werksituatie zal plaatsvinden. Dit om de kans op slagen te vergroten en het risico op een sociaal isolement te minimaliseren. Vanuit dit aanbod kunnen wij naast het actief inzetten van de taalontwikkeling een vinger aan de pols houden en zo nodig op tijd! Ingrijpen. Uiteraard zal er rekening gehouden worden naar de wens van de statushouder waar zijn/haar taalstage te voldoen. Dit om de kans op een succesvolle stage te optimaliseren. Hiermee slaan wij voorzichtig een brug richting de nieuwe inburgeringswet.

Met welke partners wordt er samengewerkt en hoe ziet deze SAMENWERKING er uit?

Er wordt samengewerkt tussen Woej, SenW, VluchtelingenWerk en Afdeling WIJZ van de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Wat zijn de uitvoerings KOSTEN van deze activiteit (totaalbedrag inclusief overhead en bijkomende kosten en all-in uurprijs)?

Organisatie professional en uitvoering vrijwilligers.

Een traject zal naar inschatting tussen de €1000,- en €1500,- kosten. De investering en daarbij behorende kosten moeten nog verder worden uitgewerkt.

Wij verwachten met het budget van €15.000, 10 tot 15 inwoners van LV een taalstage te kunnen aanbieden.

1