

Uitvoeringsplan 2023-2024 subsidietafel FIT

Financieel zelfredzame inwoners, Integratie statushouders en digi- en Taalvaardige inwoners

Inleiding

Voor u ligt het uitvoeringsplan van de subsidietafel FIT voor 2023-2024. Hoewel corona nog niet is verdreven, hebben we in 2022 onze activiteiten alweer fysiek kunnen uitvoeren. Het is de verwachting dat dit ook in 2023 mogelijk zal zijn. Voor 2023-2024 is voor subsidietafel Financieel zelfredzame en digi- en taalvaardige inwoners & de integratie van nieuwkomers (FIT) een nieuwe initiatievraag geformuleerd. Deze vormt de basis voor het onderhavige uitvoeringsplan.

De onderliggende activiteitenformats van het uitvoeringsplan zijn opvraagbaar bij de gemeente via subsidietafels@lv.nl

Subsidietafel FIT levert een bijdrage aan twee hoofddoelen uit het Sociaal Kompas:

- Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen
- Inwoners kunnen zo lang mogelijk regie over hun eigen leven houden en zelfstandig functioneren

Zij zet daarbij in op twee koersen om een bijdrage te leveren aan het bereiken van de genoemde twee hoofddoelen:

- Koers 1.2. Inwoners ontdekken en ontwikkelen hun talenten en vaardigheden.
- Koers 2.2. Meer inwoners zijn financieel zelfredzaam.

De afgelopen jaren is ingezet op het verbeteren en verstevigen van de onderlinge samenwerking. Dit heeft ertoe geleid dat subsidiepartners elkaar niet alleen aan tafel treffen, maar elkaar ook buiten de tafel weten te vinden en gebruikmaken van elkaars expertise. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking tussen WOEJ en Foxtaal, waarbij de vrijwillige docenten van WOEJ worden getraind op het begeleiden van laaggeletterden door Foxtaal. In 2023 zal de ingeslagen weg worden voortgezet en daar waar mogelijk verder worden geïntensiveerd.

Partners die hebben deelgenomen zijn: Arm in Arm, Plangroep, Playback, Kwadraad, Woej, Foxtaal, Bibliotheek de Vliet, Stichting Particimeer, IBCE, Vluchtelingenwerk en Sport en Welzijn. Een nieuwe partner die zich bij de tafel heeft aangesloten is Schoolmaatjes ONS.

De subsidietafel FIT bestaat uit 3 deeltafels, te weten:

- Financiële zelfredzaamheid;
- Taal- en digivaardigheden (laaggeletterdheid);
- Integratie van nieuwkomers.

Proces

De subsidieaanvragen voor 2023-2024 waren gezamenlijk ruim 1,2 miljoen meer dan het beschikbare subsidieplafond. Partners wilden niet over elkaars activiteiten, en daarmee elkaars geld, beslissen.

Daarnaast waren er bij partners grote zorgen vanwege de toegenomen problematiek, vooral bij de doelgroep van de subsidietafels, de kwetsbare inwoners van Leidschendam-Voorburg. Partners zien dat de druk op deze inwoners de komende periode alleen nog verder toeneemt. Deze druk wordt veroorzaakt door toegenomen problemen bij jeugd, inflatie/ energiecrisis en krapte op de huizenmarkt en verdere decentralisaties van maatschappelijk zorg en begeleiding. Daarom hebben zij het besluit om tot een sluitend activiteitenprogramma binnen het beschikbare subsidieplafond te komen, teruggediegd bij de gemeente.

Vanaf januari tot het moment van het schrijven van het uitvoeringsplan hebben de nodige onderhandelingen en ingewikkeldheden plaatsgevonden. De gemeente heeft op basis van een afwegingskader keuzes gemaakt wat wel en niet te subsidiëren. Er is gekeken naar de rol van de gemeente, kosten-efficiency, inwoners die ondersteuning het hardste nodig hebben, tegengaan van onnodige versnippering en de aansluiting op de initiatievraag. Op basis daarvan is vanuit de gemeente een scenario geschreven dat door het college is goedgekeurd.

Aanvankelijk groeide het totale budget op de tafel slechts met een gedeeltelijke inflatiecorrectie. Uitgangspunt bij het bepalen van de activiteitenbedragen voor 2023 bij de subsidietafel FIT was het subsidieplafond van € 983.508. Als gevolg van een besluit van de gemeenteraad is de index verhoogd van 3,8% naar 7%. Hierdoor is het budgetplafond verhoogd naar € 1.013.828 en wordt meer beschikbaar dan eerder is gecommuniceerd.

Gebiedsgericht werken (inclusief afstemming met Sterk voor Noord)

In de gemeente Leidschendam-Voorburg wordt steeds meer gebiedsgericht gewerkt. Er is bijvoorbeeld in het najaar 2021 door de gemeenteraad besloten dat in Leidschendam-Noord (Prinsenhof hoogbouw en De Heuvel/Amstelwijk) een integrale aanpak wordt uitgevoerd voor de lange termijn om te werken aan de verbetering van dit gebied. Bij de subsidietafels wordt in de initiatievraag ook ingezet op een gebiedsgerichte aanpak waar dit nodig is.

Wat gaan we doen? (aanpak)

Sub-tafel financiële vaardigheden en zelfredzaamheid

Voorkomen van financiële problemen is beter dan genezen. Preventieve hulp is daarom erg belangrijk. Middelbare scholieren zullen in 2023 door Theatergroep PlayBack tijdens interactieve theatervoorstellingen tips krijgen over omgaan met geld. Woej, Stichting Arm in Arm Schuldhulpmaatje en Kwadraad bieden preventieve en curatieve hulp aan volwassenen. Hierbij kan het gaan om hulp bij het voorkomen van schulden, het ervoor zorgen dat beginnende financiële problemen niet groter worden, het oplossen van niet problematische schuldsituaties en het begeleiden van cliënten die te maken hebben met een problematische schuldsituatie en gemeentelijke schuldhulpverlening moeten aanvragen.

Het is belangrijk dat mensen een goed overzicht hebben van hun financiële situatie. Hoe hoog zijn de inkomsten en uitgaven en de (eventuele) schulden, wordt er gebruikgemaakt van alle van toepassing zijnde regelingen en hoe kan er worden gespaard en bespaard? Kunnen betaalachterstanden nog door het huishouden zelf worden opgelost of is hulp noodzakelijk? Het is van belang dat mensen met

financiële vragen en/of (aankomende) financiële problemen weten bij welke organisaties ze terecht kunnen en snel juiste en passende hulp ontvangen. Om dit te bereiken, werken de verschillende organisaties binnen de gemeente Leidschendam-Voorburg nauw samen, waarbij laagdrempelige hulp wordt nagestreefd.

Bij de Geldcheck van Woej kunnen inwoners, indien gewenst anoniem, een of enkele gesprekken voeren waarbij onder andere de gehele financiële situatie inzichtelijk wordt gemaakt. Ook zullen er workshops en themabijeenkomsten over financiële onderwerpen worden aangeboden die bijdragen aan kennisvergroting bij inwoners. Het project Goed met geld biedt stress sensitive begeleidingstrajecten met als doel het vergroten van de (financiële) zelfredzaamheid. Tijdens de gesprekken van Woej wordt preventieve en curatieve hulp geboden. Daarnaast helpt Woej bij het opzetten en op orde houden van de administratie en biedt deze organisatie hulp bij de belastingaangifte. Inwoners met een Ooievaarspas of mensen die zich in een slechte financiële situatie bevinden, kunnen hulp krijgen van de Kledingbank.

De SchuldHulpMaatjes van Stichting Arm in Arm helpen mensen die hulp nodig hebben bij onder andere achterstand in betalingen, financiële crisissituaties, de financiële administratie, het voorkomen van (hogere) schulden, belastingen, het aanvragen van eventuele tegemoetkomingen of het aanvragen van de gemeentelijke schuldhulpverlening. Zij bieden budget coaching en begeleiden mensen tijdens en/of na een schuldhulpverleningstraject.

Om oplopende betaalachterstanden te voorkomen, is het belangrijk problemen vroegtijdig te signaleren. Vroeg signalering is een wettelijke taak van de gemeente. In de gemeente Leidschendam-Voorburg is deze taak belegd bij Kwadraad. Signalen over onder andere achterstanden in de betalingen van huur, energie, water en de ziektekostenverzekering worden gemeld binnen het registratiesysteem RIS, Info-ring. Er vindt matching plaats en nadat er een bekendheidscheck heeft plaatsgevonden bij de Kredietbank, worden de signalen vervolgens opgepakt door Kwadraad. Zij nemen contact op met de betreffende huishoudens (schriftelijk, telefonisch, huisbezoek), bieden hulp en/of verwijzen - afhankelijk van de situatie - warm door naar de Kredietbank Nederland (uitvoerder van de regelingen schuldhulpverlening in de gemeente Leidschendam-Voorburg), Woej, Sociale Raadslieden, Kwadraad of Stichting Arm in Arm Schuldhulpmaatje.

Sub-tafel digi- en taalvaardige inwoners

Van de groep laaggeletterden wordt met name de groep NT2-ers bereikt. Het is in het algemeen een stuk lastiger om NT1-ers te bereiken. Om dit probleem onder de aandacht te brengen, benadert de bibliotheek actief professionals en vrijwilligers om vervolgens trainingen herkennen en doorverwijzen over laaggeletterdheid te organiseren. Daarnaast bieden we zogenoemde 'camouflage-trainingen' (ongemerkt werken aan (taal)vaardigheden). Een voorbeeld hiervan is de training 'Voel je Goed' van Stichting Particimeer, die insteekt op gezondheidsvaardigheden, maar wel specifiek is ontwikkeld voor laaggeletterde NT1-ers en waarbij de drempel naar vervolg taaltrainingen wordt verlaagd.

Binnen het aanbod van de subtafel kunnen inwoners deelnemen aan diverse activiteiten die elkaar aanvullen/versterken. Ruim zeven jaar geleden zijn diverse organisaties in de gemeente die zich bezig houden met taalonderwijs en/of laaggeletterdheid een samenwerking aangegaan. Hieruit is het Taalhuis ontstaan. Het Taalhuis is een laagdrempelig doorverwijspunt gericht op taal- en digitale

vaardigheden dat voor iedereen toegankelijk is. In het Taalhuis vinden wekelijks leesclubs plaats, worden maandelijks taalcafés en taalontmoetingen georganiseerd en worden taalvragers aan een taalmaatje gekoppeld. Het Taalhuis verwijst door naar taalaanbieders als Foxtaal en Woej, die wekelijks taallessen organiseren die op elkaar aansluiten.

Inwoners die leerbaar zijn, volgen taallessen bij Foxtaal en daar waar het om actief taalonderhoud gaat (als leerbaarheid beperkt is of een leerplafond is bereikt), is het aanbod van Woej geschikt. Deelnemers worden onderling warm naar elkaar doorverwezen. Taalvrijwilligers krijgen een basiscursus voor taalvrijwilligers (begeleiden van laaggeletterden) die gezamenlijk door de Bibliotheek aan de Vliet, Foxtaal en Welzijn Rijswijk wordt aangeboden. In aanvulling op lessen kunnen taalmaatjes en/of taalstages worden ingezet om extra taalcontact te realiseren.

De bibliotheek ondersteunt inwoners bij het ontwikkelen van hun digitale vaardigheden, zodat zij in staat zijn om mee te doen in de samenleving. Hiervoor worden diverse activiteiten georganiseerd, zoals digicafés en een cursus Digisterker voor vluchtelingen. Digisterker wordt ook aangeboden binnen de taallessen, zodat de drempel voor deelname laag is en ook aan digitale basisvaardigheden van deelnemers wordt gewerkt. Taalvrijwilligers kunnen deelnemen aan de training train-de-trainer Digisterker om laaggeletterde deelnemers hierbij te ondersteunen.

Sub-tafel integratie statushouders

Statushouders worden door diverse organisaties begeleid op het gebied van trainingen basisvaardigheden, inburgering, praktische hulp en het verhogen van de zelfredzaamheid. Door samenwerking van de subsidietafelpartners wordt naar elkaars aanbod doorverwezen en worden statushouders gestimuleerd om aan voor hun relevante lokale activiteiten deel te nemen.

Iedere vergroting van kennis en vaardigheden leidt tot betere integratie in de samenleving van Leidschendam-Voorburg. Of het nu is door begeleiding van ouders op het gebied van dagelijkse vraagstukken, ondersteuning bij contact met school van de kinderen, het verbeteren van de studievaardigheden en begeleiden van de schoolloopbaan van de kinderen, het trainen van vaardigheden die nodig zijn om te participeren in de Nederlandse samenleving.

Door de laagdrempelige inloop, met name ook voor de Eritrese doelgroep, kunnen nieuwe inwoners met al hun vragen bij de tafelpartners terecht en kunnen problemen vroegtijdig worden gesignaleerd. Door samen met de nieuwkomers de problemen aan te pakken, worden ze wegwijs gemaakt in de Nederlandse regelgeving en de sociale kaart van de gemeente en wordt hun zelfredzaamheid en hun netwerk vergroot.

Activiteiten en subsidie

Hieronder staat per deeltafel het overzicht van de toegekende subsidies voor de activiteiten 2023-2024. De subsidietafel FIT heeft één geormerkte activiteit: Project Vroegsignalering van Schulden - Vroeg Eropaf (Kwadraad).

Deeltafel: Financiële vaardigheden/ zelfredzaamheid

Organisatie	Activiteit	Subsidie
Arm in Arm	Schuldhulpmaatjes	€ 14.432
Playback	Voorstelling Rijk	€ 4.123
Kwadraad	Vroeg Eropaf	€ 107.185
Woej	Sociaal juridische dienstverlening	€ 237.474
Woej	Kledingbank	€ 109.448
	Totaal:	€ 472.662

Deeltafel: Integratie van nieuwkomers

Organisatie	Activiteiten	Ambtelijk scenario
IBCE	Project Kans/huiswerk/schoolloopbaanbegeleiding	€ 35.048
Schoolmaatjes ONS (nieuwe partner)	Schoolmaatjes nieuwkomersgezinnen (nieuw)	€ 3.301
Vluchtelingenwerk	Basisdienstverlening	€ 127.994
Sport en Welzijn	Eritrese inloop	€ 8.247
Sport en welzijn	VOSS inlopen	€ 18.194
Vluchtelingenwerk	Training eurowijzer	€ 21.647
	Totaal:	€ 214.431

De activiteiten van IBCE en de VOSS inlopen vinden plaats in Leidschendam-Noord

Deeltafel: Taal- en digivaardigheden (Laaggeletterdheid)

Organisatie	Activiteit	Subsidie
Foxtaal	Sociale redzaamheid	€ 122.229
Bibliotheek	Taalhuis	€ 46.727
Bibliotheek	Taalmaatjes	€ 55.953
Bibliotheek	Taalontmoetingen	€ 5.422
Bibliotheek	Ontwikkelen digitale vaardigheden	€ 21.482
Bibliotheek	Werving, onderzoek en bekendheid	€ 20.647
Woej	Taalstages	€ 16.155
Woej	Nederlandse taallessen	€ 18.938
Stichting Particimeer	Voel je goed	€ 4.226
Stichting Particimeer	Training eigen taalondersteuners	€ 8.287
Stichting Particimeer	Leven en werk	€ 6.666
	Totaal:	€ 326.736

Hoe gaan we dit laten zien? (resultaten)

In het verleden is getracht om te komen tot een gezamenlijke wijze van monitoring en effectmeting. Door de uiteenlopende activiteiten, is het (nog) niet mogelijk dit tafel breed te organiseren. De tafelpartners zullen individueel in hun eindverantwoording kwantitatieve gegevens en de stoplicht

monitor (groen = een activiteit uitgevoerd volgens plan, oranje = uitgevoerd met aanpassingen en rood = niet uitgevoerd) opnemen. Hiermee wordt er de verantwoording op output zichtbaar gemaakt. Het monitoren op effect is een ontwikkelpunt.

De komende periode zal opnieuw gekeken worden of een gezamenlijke effectmeting mogelijk is en op welke wijze deze vorm zal gaan krijgen. Aan de hand hiervan zal de tafel aan de slag gaan met het formuleren van gezamenlijke doelen waaraan de effectmeting kan worden gekoppeld. In een volgend uitvoeringsplan kan dan op (een onderdeel van) deze doelen een gezamenlijke uitgangspositie (nulmeting) worden opgenomen. De verantwoording op het proces vindt plaats via de jaarlijkse gezamenlijke oplegger bij de verantwoording. Hier wordt gereflecteerd op de inzet van de activiteiten en de samenwerking onderling.